

RAPPORT ANNUEL 2025



Coopérative funéraire
de l'Outaouais

The background features a blue-toned line-art illustration of a building facade. A prominent vertical pillar on the right side has a large, stylized flame logo on it, identical to the one in the center. The building has a grid of windows and architectural details. A large, dark blue diagonal shape overlaps the top left corner of the page.

LA CFO EN MOUVEMENT



Table des matières

Mot de la présidence & de la direction générale	4
Ce qui nous guide (Mission et valeurs).....	6
Le conseil d'administration	8
Cap sur l'avenir (Planification stratégique)	12
La CFO en mouvement (Structure de la gestion suite à la restructuration).....	14
Ceux qui prennent soin (Ressources humaines).....	16
Il faut que ça dure ! (Développement durable)	18
Au cœur du quotidien (Opérations et services).....	20
Investir là où on vit (Dons, commandites, partenariats et développement des affaires)	22
Évènements	24
États financiers et rapport d'audits	29



Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons ce rapport annuel, qui témoigne du travail accompli par la CFO au cours de l'année 2025.

Cette année aura été marquée par un exercice de gouvernance fondamental : le bilan de notre plan stratégique 2023–2026 et l'amorce de notre planification stratégique 2027–2030. Lors de notre Lac-à-l'épaule en automne, nous avons pris le temps de mesurer honnêtement notre chemin parcouru, de célébrer nos réussites et de tracer ensemble les grandes orientations qui guideront la Coopérative au cours des prochaines années.

Nos administrateurs se sont illustrés comme de véritables ambassadeurs dans la communauté, en parrainant des projets porteurs qui incarnent concrètement nos valeurs de solidarité et d'entraide. Ces engagements, que vous découvrirez dans les pages qui suivent, sont le reflet de ce que nous sommes : une coopérative enracinée dans son milieu, qui agit là où ça compte.

Cette année a également été l'occasion de souligner le départ d'un homme exceptionnel. Après près de trois décennies de service dévoué au sein de notre conseil d'administration, Alain Roy a choisi de passer le flambeau. Sa rigueur, sa sagesse financière et son attachement indéfectible à la mission coopérative ont été des piliers pour notre organisation. Au nom du conseil et de l'ensemble des membres, nous lui exprimons notre plus profonde reconnaissance. Nous souhaitons la bienvenue à Luc Bélanger, qui reprend le rôle de trésorier et enrichit déjà notre conseil et notre vie coopérative par sa présence.

Sur le plan des opérations, notre volonté d'amélioration continue guide chacune de nos actions. Nous avons accompagné près de 2 000 familles de l'Outaouais dans l'une des étapes les plus difficiles de leur vie, maintenant ainsi des niveaux opérationnels stables alors que notre

organisation complétait son virage organisationnel. Notre membership continue quant à lui de croître, atteignant 31 111 membres actifs, une hausse de 3,6 % — un signe tangible de la confiance que la communauté nous accorde. Nos revenus de services funéraires ont également progressé de 2,4 %, atteignant 9 840 660 \$ en 2025, témoignant de la solidité de notre modèle d'affaires.

2025 aura été l'année de la complétion de notre restructuration organisationnelle. Nos équipes sont maintenant mieux structurées, mieux soutenues et mieux outillées pour répondre aux besoins de nos membres et des familles que nous accompagnons. Pour aborder les grands dossiers de façon structurée, nous avons également mis en place des groupes de travail — de petites équipes dédiées réunissant quelques personnes autour d'un enjeu précis pour une période ciblée — une approche qui nous permet d'avancer avec agilité tout en mobilisant les bonnes expertises au bon moment.

Dans cette même logique de rigueur, nous travaillons activement au développement et à la mise à jour de nos politiques organisationnelles, lesquelles encadrent des aspects importants de notre vie organisationnelle et nous permettront d'identifier et de mieux gérer les facteurs de risque auxquels notre organisation est exposée.

Nous regardons également vers l'avenir avec confiance. L'autorisation de la première phase du projet de deuxième unité de crémation, dont l'ouverture est prévue en mai 2027 si les prochaines étapes sont approuvées, représente un investissement structurant pour notre capacité opérationnelle. Nous portons également notre attention sur le centre de services de Buckingham, avec l'objectif d'offrir à cette communauté des installations à la hauteur de ce qu'elle mérite.

Une coopérative ne peut pas se définir uniquement par ses activités. Elle se définit aussi par sa présence

dans son milieu. En 2025, nous avons renouvelé nos ententes avec les maisons de soins palliatifs de la région, la FADOQ et d'autres partenaires clés, poursuivant ainsi notre engagement à soutenir ceux et celles qui œuvrent auprès de nos membres et de la communauté. Avec l'arrivée d'un gestionnaire à temps plein aux communications en décembre 2025, nous sommes maintenant bien positionnés pour bâtir sur ces bases solides, en approfondissant ces relations, en établissant de nouveaux partenariats et en jouant un rôle encore plus actif dans notre communauté.

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez le fruit du travail de nos équipes : des ressources humaines engagées, des avancées concrètes en développement durable, des opérations en mouvement et une présence renouvelée dans notre communauté.

Nous tenons à exprimer notre sincère appréciation envers chaque membre de notre personnel. Leur dévouement, leur professionnalisme et leur humanité sont au cœur de tout ce que nous accomplissons. Ce sont eux et elles qui, jour après jour, sont là pour les familles dans les moments qui comptent le plus. C'est ensemble que nous faisons évoluer notre Coopérative.

Coopérativement,

RACHEL LARABIE-LESIEUR
Présidente du conseil d'administration

SYLVAIN BOIVIN
Direction générale

Mission, vision et valeurs

Servir avec humanité, accompagner avec respect

La Coopérative funéraire de l'Outaouais offre à ses membres et à la communauté des services de qualité, accessibles, et est à l'écoute des personnes et de leurs besoins.

NOTRE VISION

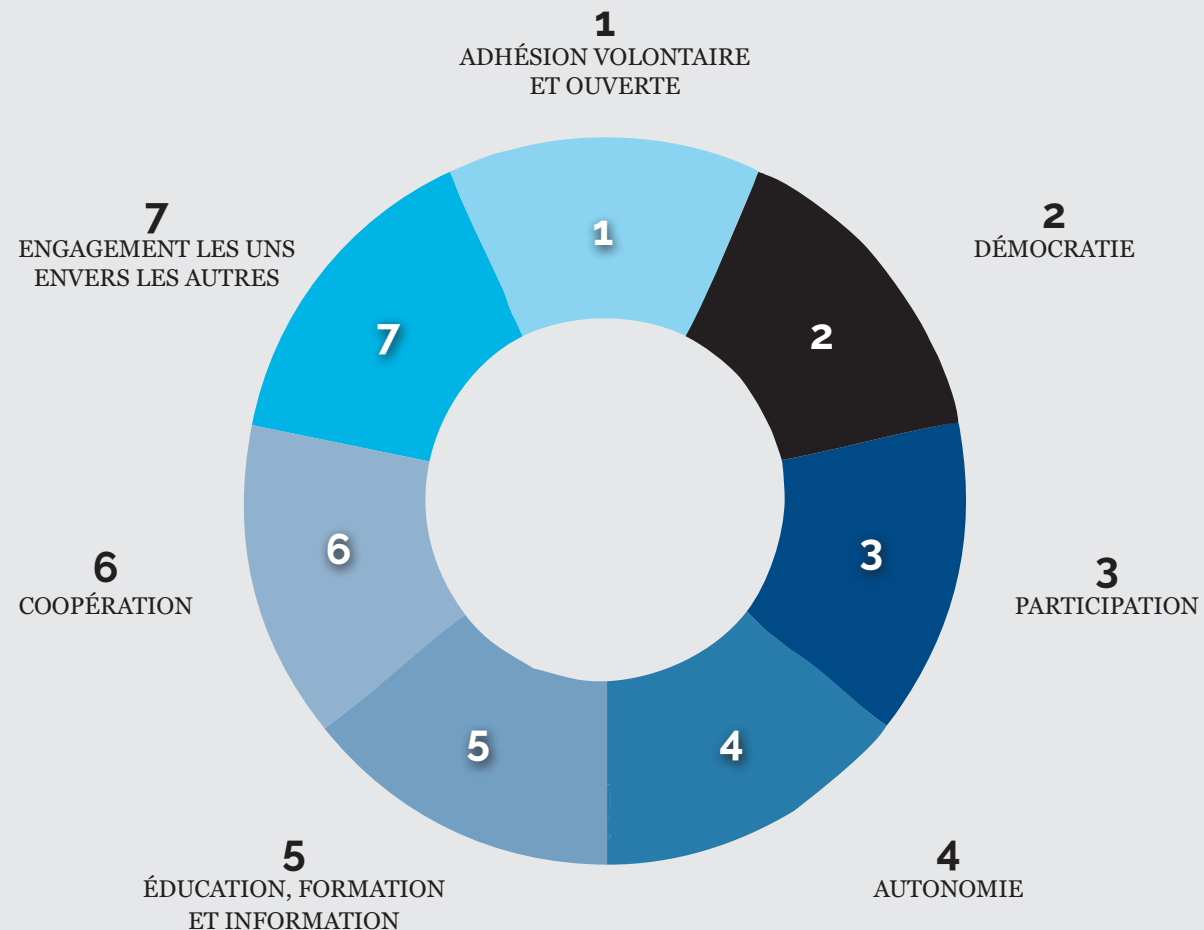
Devenir une référence au Québec en matière de services funéraires humains et coopératifs. Nous aspirons à être reconnue comme l'entreprise funéraire la plus crédible et respectée de la région, grâce à l'excellence de nos services, la satisfaction de nos membres et l'engagement de notre équipe.

Notre croissance repose sur une approche coopérative forte, ancrée dans la communauté et soutenue par des ressources humaines compétentes, bienveillantes et profondément investies.

NOS VALEURS FONDAMENTALES

- Respect envers les familles et les défunts
- Éthique professionnelle rigoureuse et constante
- Équité et reconnaissance envers nos employés
- Sentiment d'appartenance nourri chez les membres et l'équipe
- Engagement collectif dans le développement de la Coopérative
- Gestion responsable des ressources, guidée par une politique de développement durable
- Adhésion aux valeurs de l'Alliance Coopérative Internationale : entraide, démocratie, équité, solidarité, responsabilité et transparence

LES 7 PRINCIPES COOPÉRATIFS



LES MEMBRES DU CONSEIL

Les comités du conseil d'administration

L'efficacité d'un conseil d'administration repose en grande partie sur la qualité de l'implication de ses membres en dehors des séances plénières. À la CFO, les administrateurs s'impliquent activement au sein de comités spécialisés, chacun dédié à un domaine stratégique clé de notre organisation. Ces comités permettent d'approfondir les dossiers, d'assurer une vigie rigoureuse et de formuler des recommandations éclairées au conseil.

En 2025, cinq comités étaient actifs :



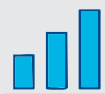
COMITÉ DE GOUVERNANCE

veille à la rigueur et à la transparence des pratiques de gestion et de gouvernance de la Coopérative



COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

accompagne la direction dans les enjeux liés au personnel, aux conditions de travail et au développement organisationnel



COMITÉ AUDIT ET GESTION DES RISQUES

assure la surveillance des pratiques financières et l'identification des risques auxquels l'organisation est exposée



COMITÉ MARKETING ET RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ

soutient le développement des affaires et le rayonnement de la Coopérative dans son milieu



COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

oriente et suit les engagements de la CFO en matière environnementale, sociale et de gouvernance



RACHEL LARABIE-LESIEUR
Présidente



ISABELLE PELLETIER
Vice-présidente



LUC BÉLANGER
Trésorier



JONATHAN LORD-TARTE
Secrétaire



MARYSE GAUDREULT
Administratrice

La Coopérative funéraire de l'Outaouais reconnaît la contribution inestimable des administrateurs-bénévoles qui siègent sur son conseil d'administration.



MICHEL LANTHIER
Administrateur



LOUISE CORMIER
Administratrice



FRANÇOIS HASTIR
Administrateur



DAN GAY
Administrateur



SYLVAIN BOIVIN
Directeur général

DES ADMINISTRATEURS ENGAGÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

Projets Parrainés par les administrateurs

L'une des grandes forces de notre Coopérative réside dans la qualité des femmes et des hommes qui acceptent d'en être les administrateurs. Ce sont des citoyennes et citoyens engagés, profondément ancrés dans leur communauté, qui apportent au conseil bien plus que leur expertise. Ils y apportent leur réseau, leur sensibilité et leur connaissance du milieu.

C'est dans cet esprit que s'inscrit notre approche en matière de dons, commandites et partenariats. En plus des contributions que notre équipe des opérations déploie chaque année auprès d'organismes de la région — que vous retrouverez plus loin dans ce rapport (Section 9) — notre Coopérative offre à ses administrateurs la possibilité de parrainer personnellement des projets qui leur tiennent à cœur et qui rejoignent nos valeurs. Ce sont des initiatives portées par des gens du milieu, qui répondent à des besoins concrets, et que nous sommes fiers de soutenir.

LES POUPÉES DE GERMAINE

Parrainé par Dan Gay, administrateur

En juillet 2025, notre administrateur Dan Gay a porté à l'attention du conseil l'initiative Les poupées de Germaine, née de l'engagement de deux bénévoles gatinoises, Diane DuPerré et Danielle Villeneuve. Leur mission est simple et profondément humaine : offrir gratuitement des poupées de qualité aux personnes vivant avec un déficit cognitif dans les résidences pour aînés de l'Outaouais, afin de leur procurer un bien-être thérapeutique, un apaisement et un sentiment de dignité.

Notre Coopérative a choisi de soutenir ce projet en finançant l'achat des poupées pour en assurer la distribution gratuite. Mais au-delà de la contribution matérielle de la CFO, c'est un véritable accompagnement que Dan Gay a offert à ces deux femmes remarquables. Grâce à son implication,

elles ont pu professionnaliser leur démarche, se doter d'une identité visuelle, structurer leur réseau et développer leur capacité à faire valoir leur cause auprès des milieux institutionnels. Ce qui était au départ un geste de cœur posé par deux citoyennes engagées est devenu une initiative reconnue et soutenue par la communauté.

Les résultats parlent d'eux-mêmes : en quelques mois à peine, plus de 220 poupées ont été remises dans les résidences de la région, avec un engagement de 250 poupées supplémentaires pour l'année à venir. L'accueil chaleureux du milieu institutionnel et les nombreux dons reçus de la population témoignent de la résonance de cette initiative au sein de notre communauté.

SOUTIEN AUX MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

Parrainé par Rachel Larabie-LeSieur, présidente du conseil d'administration

C'est un dossier qui me tient particulièrement à cœur. Notre territoire compte six maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale qui accomplissent un travail essentiel, souvent dans l'ombre, auprès de femmes qui traversent l'une des périodes les plus difficiles de leur vie.

J'ai souhaité que notre Coopérative officialise son soutien à ces organismes en concluant des ententes formelles avec chacune d'elles, accompagnées d'une contribution de 2500 \$. Ces sommes

visent à appuyer les femmes dans une étape déterminante de leur parcours : la transition vers un logement indépendant. En laissant aux maisons la latitude quant à l'affectation des fonds selon leurs priorités, nous nous assurons que notre soutien répond aux besoins réels, tels qu'ils sont vécus sur le terrain.

En soutenant des projets qui favorisent la dignité, la sécurité et le mieux-être, la CFO incarne pleinement ce que nous sommes : une coopérative qui appartient à sa communauté, et qui choisit d'y agir.



POUPÉES DE GERMAINE

M. Gay et Mme Villeneuve entourés d'une bénévole et d'un préposé dans un RPA de Gatineau.

MAISONS D'HÉBERGEMENT

notre territoire compte six maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale



JOURNÉE PERSPECTIVE

Implication des employés

1472 FAMILLES

accompagnées au
Pavillon Lac-Beauchamp

L'année 2025 a été marquée par un moment de réflexion collective important pour notre organisation. Réunis lors de notre Lac-à-l'épaule, les membres du conseil d'administration et de la direction ont consacré une journée entière au bilan de notre plan stratégique 2023–2026 et à l'amorce de la planification du prochain cycle 2027–2030. De plus, lors de la journée Perspective de décembre, les employés ont également partagé leurs idées et connaissances, une perspective essentielle pour une planification ancrée dans la réalité de notre organisation et portée par ceux qui en incarnent les valeurs chaque jour.

UN BILAN HONNÊTE ET CONSTRUCTIF

L'exercice a permis de mesurer avec rigueur le chemin parcouru. Sur les quatre grandes orientations du plan, une a été pleinement atteinte — celle portant sur la communication et le renforcement de nos partenariats avec la communauté. Les trois autres ont été partiellement atteintes : l'accès aux services funéraires pour les différentes communautés de l'Outaouais, le développement d'approches et de services ancrés dans le développement durable, ainsi que le rehaussement des capacités organisationnelles. Ces résultats témoignent à la fois des efforts déployés et des défis inhérents à toute organisation en transformation.

Parmi les réalisations dont nous sommes collectivement fiers des dernières années, nous mentionnons la présence du Pavillon Lac-Beauchamp depuis 2022, qui a depuis accueilli 1472 familles et s'est imposé comme un pilier de notre offre de services dans la région. Nous sommes également fiers d'avoir accompagné près de 2000 familles annuellement et d'avoir maintenu des relations de travail saines et constructives au sein de notre organisation. Enfin, l'amorce concrète de notre démarche de développement durable marque un tournant important dans la façon dont nous envisageons notre responsabilité envers la communauté et l'environnement.

VERS 2027–2030

Ces constats, loin d'être des échecs, ont directement nourri notre vision pour le prochain cycle. La planification de nos besoins en ressources humaines, le développement des compétences individuelles et une plus grande ouverture envers les nouvelles communautés de l'Outaouais figurent parmi les chantiers que nous nous engageons à poursuivre. Ils nous ont également appris l'importance de définir des objectifs précis, mesurables et déclinés en actions concrètes, portées par des responsables identifiés.

Fort de ces apprentissages, le conseil a tracé les grandes lignes des défis qui orienteront notre prochain plan stratégique. Nous souhaitons bâtir une culture organisationnelle fondée sur la curiosité, l'apprentissage et le développement des compétences, au sein d'un environnement de travail où chaque membre de l'équipe peut s'exprimer librement et en toute confiance.

Nous nous engageons également à renforcer notre présence auprès des différentes communautés de l'Outaouais, à être plus à l'écoute de nos membres et à améliorer notre efficacité opérationnelle. Le développement d'une véritable offre de services écoresponsables constitue par ailleurs un axe prioritaire de ce prochain cycle, dans la continuité du travail amorcé au cours des dernières années.

Parmi les idées les plus porteuses qui ont émergé de nos réflexions, mentionnons l'ambition de mobiliser davantage nos membres dans la vie associative de notre organisation, d'explorer des partenariats avec des établissements universitaires, et d'envisager des cérémonies offertes sans frais pour les personnes itinérantes et les corps non réclamés — une initiative qui incarne pleinement nos valeurs de dignité et de solidarité.

Ce processus de planification stratégique reflète ce que nous sommes : une organisation qui se remet en question, qui apprend de son expérience et qui regarde vers l'avenir avec lucidité et ambition. Le plan stratégique 2027–2030 est actuellement en cours d'élaboration et sera officiellement adopté en 2026. Nous croyons fermement qu'une planification solide se construit avec la participation de ceux et celles pour qui elle est faite.

Les membres qui souhaitent contribuer à cette réflexion sont invités à prendre contact avec les administrateurs qui les représentent — leur voix compte, et elle a toute sa place dans la définition de l'avenir de notre organisation.

LA CFO EN MOUVEMENT

Structure de la gestion suite à la restructuration

Une organisation solide se construit de l'intérieur. C'est dans cet esprit que la CFO a entrepris, en 2024, un exercice de restructuration organisationnelle mené avec le concours de Concilium, une firme spécialisée en développement organisationnel. L'objectif était clair : mieux définir les rôles et responsabilités, décentraliser la prise de décision vers les équipes terrain et doter l'organisation des ressources de gestion nécessaires pour répondre aux besoins croissants de ses membres et des familles qu'elle accompagne.

En 2025, cet exercice a franchi une étape déterminante.

Les dernières embauches aux postes de direction et de gestion ont été complétées, donnant à la CFO une structure de gestion cohérente, équilibrée et ancrée dans les réalités opérationnelles de chacun de ses secteurs. Quatre directions assurent désormais le leadership de leurs domaines respectifs (les finances, les ressources

humaines, le transport, l'expertise et les immobilisations, ainsi que les services aux familles) appuyées par une équipe de gestionnaires spécialisés (couvrant les opérations de transport, l'expertise et la crémation, les conseillers et agents d'accueil, ainsi que les communications et marketing.)

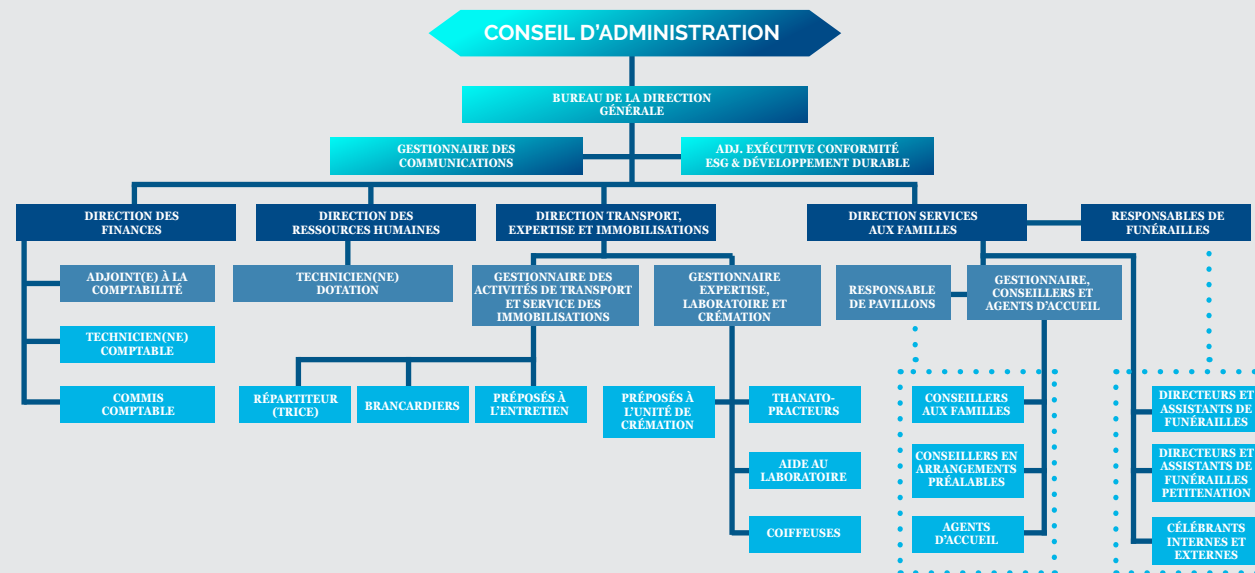
L'étape qui vient compléter ce tableau est la mise en place de responsables de pavillons, un maillon essentiel pour assurer une présence de gestion de proximité au sein de chacune de nos installations. Ce processus de recrutement est actuellement en cours, et nous anticipons que ces postes seront comblés prochainement.

La structure complète de notre organisation est présentée dans l'organigramme ci-contre.



Coopérative funéraire
de l'Outaouais

ORGANIGRAMME SUIVANT LA RESTRUCTURATION



DES GROUPES DE TRAVAIL POUR AVANCER SUR LES GRANDS DOSSIERS

En plus de la structure organisationnelle permanente, pour aborder les dossiers stratégiques de façon structurée et agile, la CFO a mis en place des groupes de travail ad hoc — de petites équipes dédiées réunissant quelques personnes autour d'un enjeu précis pour une période ciblée. Cette approche permet de mobiliser les bonnes expertises au bon moment, sans alourdir les structures de gestion permanentes.

En 2025, deux groupes de travail ont été actifs. Le premier s'est penché sur la croissance et le projet de deuxième unité de crémation, explorant les besoins opérationnels, les options d'investissement et les étapes nécessaires à la réalisation de ce projet structurant. Le second a travaillé sur la mise à niveau du centre de services de Buckingham et l'amélioration des services offerts dans la région Basse-Lièvre, avec l'objectif d'assurer à cette communauté une offre de services digne de ce que méritent ses membres.



CEUX QUI PRENNENT SOIN

Ressources humaines

Derrière chaque accompagnement que nous offrons, il y a des personnes. Des personnes compétentes, engagées et profondément humaines, qui choisissent chaque jour de mettre leur talent au service des familles de l'Outaouais. En 2025, la CFO comptait 96 employés. C'est la qualité de ces femmes et de ces hommes qui constitue notre plus grande force.



UN MILIEU DE TRAVAIL QUI REFLÈTE NOS VALEURS

Nous croyons fermement que des employés bien soutenus sont des employés engagés. Notre modèle coopératif, fondé sur des valeurs de respect, d'équité et d'appartenance, se traduit concrètement dans nos conditions de travail et les résultats le confirment. Notre taux de roulement s'est établi à 8 % en 2025, bien en dessous de notre cible de 16 %, un résultat dont nous sommes fiers et qui témoigne d'un milieu de travail où les gens choisissent de rester et de s'investir. Ce chiffre exclut les départs à la retraite planifiés, qui font partie intégrante du cycle naturel d'une organisation comme la nôtre.



LES JOURNÉES PERSPECTIVES

Nos employés sont notre plus grande ressource. C'est pourquoi, pour la deuxième année consécutive, nous avons tenu deux journées Perspectives, des rencontres dédiées au dialogue, à l'échange et à l'implication de nos équipes dans la vie de l'organisation. En 2025, ces journées ont notamment porté sur l'engagement du personnel, le bilan de la restructuration et la planification stratégique 2027–2030. Nous avons également eu le plaisir d'accueillir Marc-André Ferron, consultant en santé et sécurité au travail qui est venu partager son expertise sur les nouvelles pratiques. Ces journées sont l'expression concrète de notre engagement à écouter nos équipes et à construire ensemble.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La sécurité de nos employés est une priorité non négociable. En 2025, nous avons implanté de nouveaux processus de déclaration des événements et offert des formations à l'ensemble du personnel pour les soutenir dans cette démarche. Nous sommes heureux de rapporter zéro accident en 2025. Nous avons également pris acte des nouvelles lois du Québec sur les troubles psychosociaux au travail, en mettant en place les outils nécessaires pour y répondre. Des formations complémentaires sont prévues pour 2026, afin d'ancrer ces pratiques durablement dans notre culture organisationnelle.



DES CÉLÉBRANTS DE L'INTERNE : PERMETTRE À NOS EMPLOYÉS DE S'ÉPANOUIR

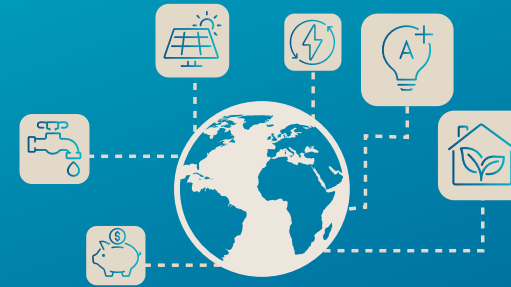
En 2024, la CFO avait amorcé une démarche pour former des célébrants issus de ses propres rangs. En 2025, nous avons continué à bâtir sur cette lancée et nous comptons maintenant six célébrants internes. Cette initiative reflète notre volonté de permettre à nos employés de s'épanouir pleinement dans leur rôle, en allant encore plus loin dans leur relation avec les familles qu'ils accompagnent. Pour ces employés, devenir célébrant, c'est être présents non seulement dans les coulisses, mais au cœur même des moments les plus intimes de ceux qui nous font confiance.



IL FAUT QUE ÇA DURE !

Développement durable

Le développement durable n'est pas pour nous une case à cocher. C'est une façon d'être et d'agir qui s'intègre progressivement à l'ensemble de nos pratiques. En 2025, nous avons continué à avancer sur plusieurs fronts, avec la conviction que chaque geste posé aujourd'hui contribue à bâtir une organisation plus responsable pour les années à venir.



Ensemble
vers un avenir durable

UNE CERTIFICATION QUI ARRIVE À TERME



Après plusieurs années de travail, notre démarche de certification Écocert Canada est en phase finale. Cette certification, reconnue internationalement, viendra officialiser l'engagement de notre organisation envers des pratiques écoresponsables rigoureuses et vérifiées de façon indépendante.

Il s'agit d'une étape importante qui témoigne du sérieux avec lequel nous abordons notre responsabilité environnementale.

PRÉPARER LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

En 2025, nous avons posé les bases nécessaires à la mise en place d'une gestion structurée de nos matières résiduelles. Le comité interne s'est réuni à deux reprises pour coordonner les démarches, un contrat a été conclu avec la Ville pour les conteneurs extérieurs, les bacs ont été habillés et identifiés selon les matières acceptées dans chaque salle de réception, et le personnel a reçu la formation nécessaire. Cette préparation rigoureuse a permis un déploiement effectif dès janvier 2026.

UN PLAN D'ACTION QUI PREND VIE

Notre plan d'action écoresponsable 2024–2028 continue de se déployer à travers des gestes concrets. Celui-ci couvre quatre axes : environnemental, économique, social et de gouvernance. Sur le plan social notamment, plusieurs objectifs et actions recourent directement nos initiatives en santé et sécurité au travail, témoignant d'une approche intégrée où le bien-être de nos employés fait partie intégrante de notre démarche durable. Plusieurs directives et politiques internes ont également été mises à jour pour mieux refléter nos engagements.

Sur le plan des achats, une liste de produits écoresponsables a été établie pour guider les acquisitions liées à l'entretien de nos installations; un geste discret, mais qui illustre bien notre volonté d'intégrer le développement durable jusque dans les décisions du quotidien.

S'IMPLIQUER DANS L'ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL

Le Sommet CLIMAT OUTAOUAIS

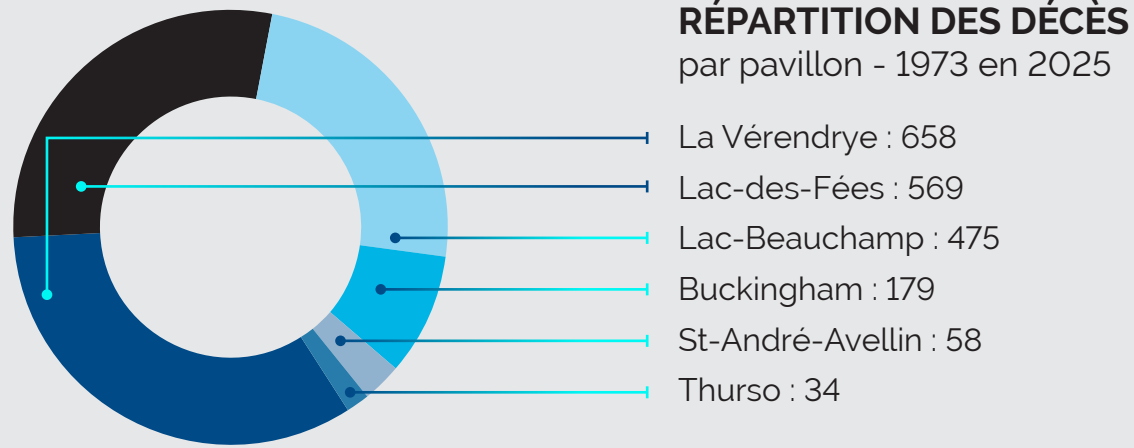
En octobre 2025, notre organisation a participé au 1^{er} Sommet Climat Outaouais, une rencontre rassemblant plusieurs partenaires et acteurs du développement durable de la région. Cet événement a été l'occasion d'échanger, de s'inspirer et de renforcer nos liens avec les acteurs qui, comme nous, croient que la transition vers un avenir plus durable se construit collectivement.

AU CŒUR DU QUOTIDIEN

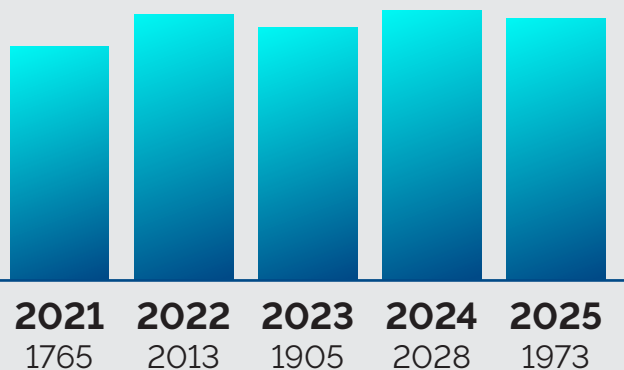
Opérations et services

Au quotidien, ce sont près de 2000 familles par année qui nous font confiance pour les accompagner dans l'un des moments les plus difficiles de leur vie. La qualité de cet accompagnement demeure notre priorité absolue, et le taux de satisfaction de 90 % que nous enregistrons auprès des familles que nous servons en est le reflet le plus éloquent.

En 2025, nous avons accompagné 1973 familles à travers nos six pavillons, répartis sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais.

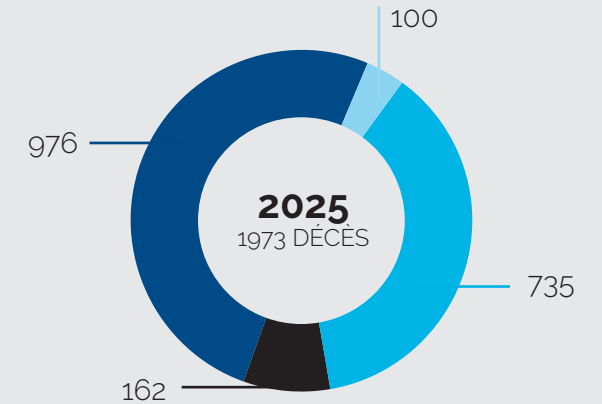


ÉVOLUTION DU NOMBRE de familles accompagnées sur 5 ans



Répartition des DÉCÈS PAR FORFAIT

- Traditionnel
- Crémation remise des cendres
- Crémation Église
- Crémation - Salon CFO



UNE DEUXIÈME UNITÉ DE CRÉMATION

La progression constante de la crémation au sein de notre offre de services n'est pas étrangère à notre décision d'investir dans une deuxième unité de crémation. Notre four actuel, soumis à une utilisation intensive, requiert des périodes d'entretien et de maintenance régulières qui nous amènent à faire appel à des sous-traitants pour maintenir la continuité de nos services. Une deuxième unité nous permettrait de réduire cette dépendance, d'assurer une

plus grande autonomie opérationnelle et d'offrir un service encore plus fluide à nos familles. En 2025, nous avons franchi une étape importante avec l'autorisation de la première phase de ce projet, consacrée à l'élaboration des plans. Si les prochaines étapes sont approuvées, cette nouvelle unité pourrait être opérationnelle d'ici mai 2027, un investissement structurant qui renforcera notre capacité à répondre aux besoins de nos membres pour les années à venir.



ENTRETIEN ET MAINTIEN DES INSTALLATIONS

La CFO investit chaque année dans l'entretien de ses installations afin d'offrir aux familles un environnement digne et accueillant. En 2025, des travaux de peinture et de réfection de toiture ont été réalisés dans certains de nos pavillons, dans le cadre de notre programme de maintien des actifs.

INVESTIR LÀ OÙ ON VIT

Dons, commandites, partenariats et développement des affaires

Une coopérative appartient à ses membres, et cette appartenance se traduit en gestes concrets envers sa communauté. Chaque année, la CFO réinvestit une partie de ses fonds dans des organisations et des initiatives qui contribuent au mieux-être de l'Outaouais. Ce sont des partenariats durables, bâtis sur des valeurs communes et sur une conviction profonde : que nous avons la responsabilité collective de prendre soin de notre milieu.

SOUTENIR LES SOINS PALLIATIFS

Les maisons de soins palliatifs occupent une place particulière dans notre écosystème de partenaires. Elles accompagnent les personnes en fin de vie et leurs proches avec une humanité et un dévouement qui rejoignent directement notre propre mission. En 2025, la CFO a renouvelé ses ententes avec les quatre maisons de soins palliatifs présentes sur son territoire, versant une contribution calculée en fonction du nombre de lits de chaque établissement :

- Maison Mathieu Froment-Savoie
20 800 \$
- Maison des Collines
7800 \$
- Résidence Le Monarque
7200 \$
- Maison Papillon
(la construction débute en 2026)
10 400 \$

SOUTENIR LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE FONDATION UQO

Pour la deuxième année consécutive, la CFO a remis 3 000 \$ en bourses aux étudiant(e)s de l'Université du Québec en Outaouais. En 2024–2025, deux personnes étudiantes de Gatineau ont bénéficié de ce soutien :

- Franck Faleu Kouambia
1500 \$ *Diplôme d'études supérieures spécialisées en comptabilité professionnelle*
- Ridha Omrani
1500 \$ *Doctorat en sciences et technologies de l'information*

Ces bourses s'inscrivent dans notre engagement envers l'épanouissement de la relève outaouaise et dans les valeurs coopératives d'éducation et de solidarité.



FONDATION UQO
Cérémonie Gatineau
29 avril 2025



UN PARTENARIAT RENOUVELÉ AVEC LA FADOQ

Notre partenariat avec la FADOQ — Région Outaouais demeure l'un des plus structurants de notre démarche communautaire. En 2025, nous avons renouvelé notre entente, qui comprend notamment notre participation au Salon FADOQ, un événement incontournable pour rejoindre les aîné(e)s de l'Outaouais. Au cours de l'année, nous avons offert des présentations pour promouvoir les arrangements préalables et sensibiliser la population à l'avantage coopératif.

NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

La CFO entretient des liens durables avec plusieurs organismes qui offrent des services complémentaires aux familles que nous accompagnons. Nous orientons notre clientèle vers Entraide-Deuil de l'Outaouais et TAO Tel-Aide Outaouais, deux organismes dont la mission rejoint profondément la nôtre : être présents pour ceux et celles qui traversent des moments difficiles.

LA FONDATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COOPÉRATIVES EN OUTAOUAIS

La CFO est membre fondateur de la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais, un fonds de dotation dont la mission est de promouvoir et de soutenir la création et le développement des coopératives dans notre région. Il s'agit d'une expression concrète de nos valeurs d'intercoopération et de solidarité — la conviction que le mouvement coopératif est plus fort lorsque ses membres se soutiennent mutuellement.

- Prix de la Fondation 7000 \$ remis à Création Partage (L'Entourage)
- Prix Maurice Marcotte 3000 \$ remis à La coopérative de solidarité de Duhamel

Ces distinctions contribuent à faire rayonner le modèle coopératif en Outaouais et à encourager de nouvelles initiatives qui, comme la nôtre, choisissent de mettre la collectivité au cœur de leurs activités.

Chaque année, la Fondation remet deux prix à des coopératives émergentes ou établies de la région :

DE NOUVEAUX PARTENARIATS POUR RAYONNER DAVANTAGE

En 2025, la CFO a établi de nouveaux partenariats avec la Chambre de commerce de la Petite-Nation et le Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre. Ces collaborations témoignent de notre volonté de tisser des liens plus étroits avec les milieux d'affaires de l'ensemble de notre territoire, au-delà de la grande région de Gatineau.

Au fil de l'année, la CFO répond également à des demandes ponctuelles de commandites provenant d'organismes et d'initiatives de la région. Ces gestes, posés au cas par cas, reflètent notre engagement à demeurer un acteur présent et sensible aux besoins de notre communauté.



MAISON
Mathieu
Froment-Savoie



LA MAISON
DES COLLINES



Résidence
Le Monarque



maison
papillon
enfants et familles

FONDATION
UQO

fadoq

Entraide-Deuil
de l'Outaouais

TAO TEL-AIDE
OUTAOUAIS

fondation
POUR LE DÉVELOPPEMENT DES
COOPÉRATIVES EN OUTAOUAIS

CHAMBRE DE COMMERCE
petite nation

Le Regroupement
des GENS D'AFFAIRES
de la Basse-Lièvre
Buckingham • Masson-Angers • L'Ange-Gardien



Célébration commémorative

Chaque année, la CFO réunit les familles qu'elle a accompagnées pour un moment de recueillement collectif. C'est une occasion de se souvenir, d'échanger et de trouver un peu de réconfort dans la présence des autres. Cette célébration commémorative est devenue l'un des événements les plus significatifs de notre calendrier, et son succès repose autant sur la qualité de la programmation que sur la mobilisation remarquable de nos équipes.

Le 15 septembre 2025, nous avons accueilli près de 400 personnes à la Salle Odysée de la Maison de la culture de Gatineau. Michel Picard, ancien présentateur bien connu de Radio-Canada Ottawa-Gatineau, a agi à titre de conférencier pour la soirée. Sa présence chaleureuse et son sens du récit ont contribué à créer une atmosphère à la fois intime et rassembleuse, digne de la mémoire de ceux que nous honorions.

Soulignons également l'engagement exceptionnel de nos employés : près de 40 d'entre eux ont participé bénévolement à l'organisation et au déroulement de l'événement. Un chiffre qui témoigne du lien profond que nos équipes entretiennent avec les familles qu'elles accompagnent, bien au-delà de leurs fonctions habituelles.

Présentations Arrangements Préalables

Planifier ses funérailles de son vivant, c'est poser un geste d'amour envers ses proches. C'est leur épargner des décisions difficiles dans un moment de deuil, fixer le prix aux tarifs d'aujourd'hui et s'assurer que ses volontés seront respectées. L'éducation et l'accès à l'information font partie des valeurs fondamentales du mouvement coopératif. C'est dans cet esprit que nous portons activement ce message dans la communauté.

En 2025, la CFO a offert 12 présentations de sensibilisation à travers l'Outaouais, dans le cadre de son partenariat avec la FADOQ et auprès d'autres groupes et organismes de la région. Ces rencontres visent à démystifier la planification funéraire et à outiller la population pour qu'elle puisse faire des choix éclairés, sereinement et sans obligation.

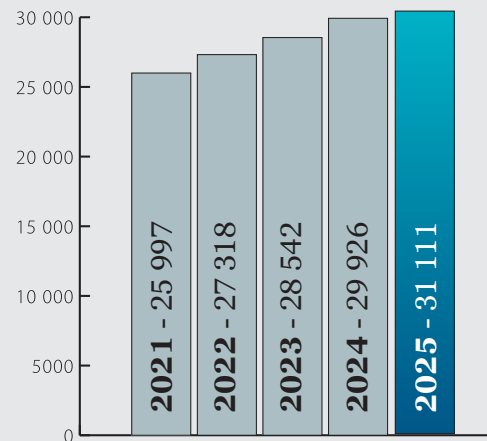
LA CFO EN MOUVEMENT



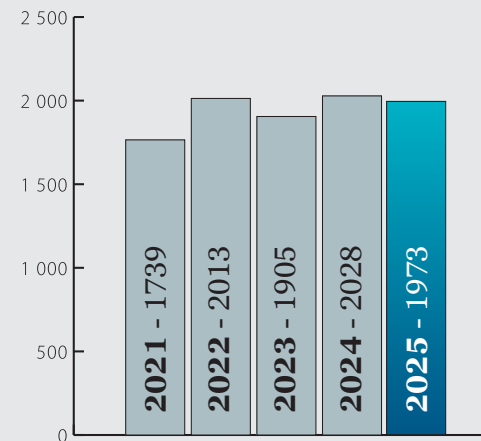
**Coopérative funéraire
de l'Outaouais**

Indicateurs Financiers

Nombre de MEMBRE ACTIFS

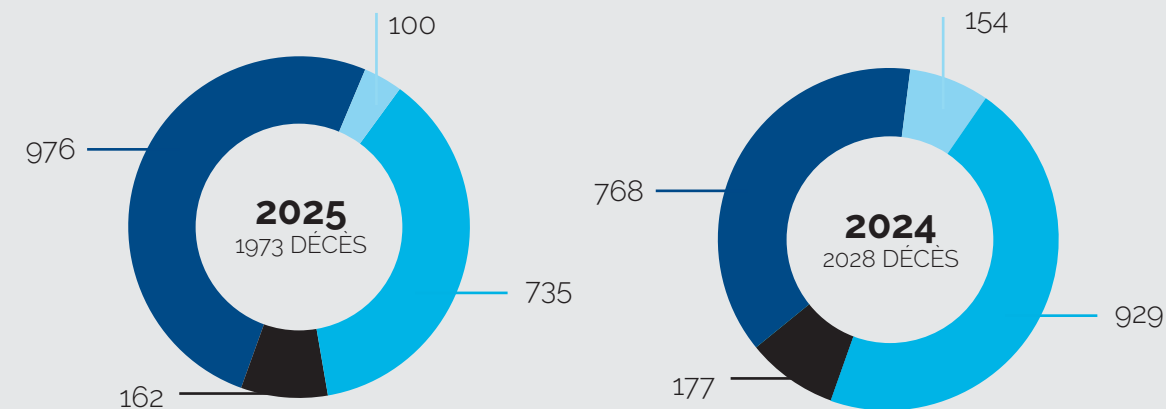


Nombre de DÉCÈS

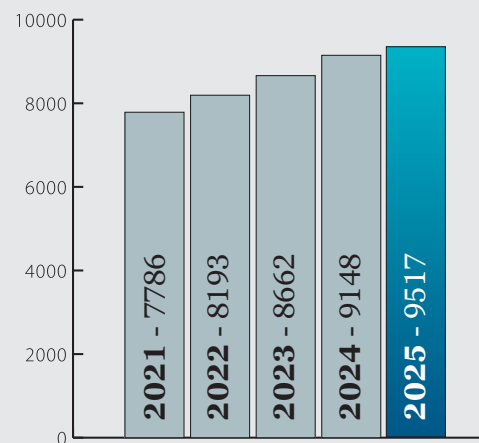


Répartition des DÉCÈS PAR FORFAIT

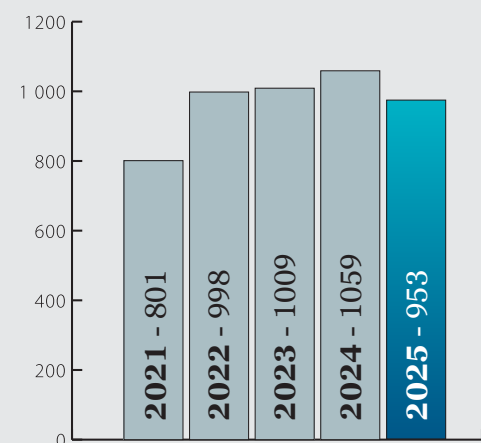
- Traditionnel
- Crémation remise des cendres
- Crémation Église
- Crémation - Salon CFO



Évolution des CONTRATS PAFS ACTIFS



Nombre de CONTRATS PAFS CONCLUS



Coopérative funéraire
de l'Outaouais



**Pavillon
Thurso**



**Pavillon
St-André-Avellin**



**Pavillon
Buckingham**



**Pavillon
Lac-Beauchamp**

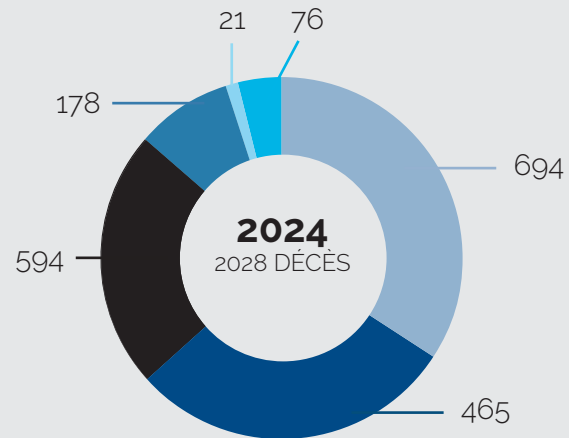
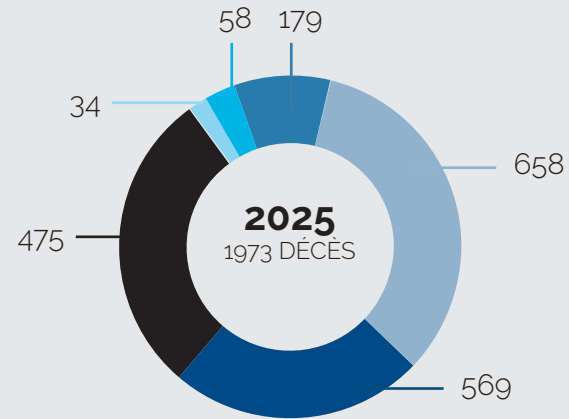


**Pavillon
Lac-des-Fées**

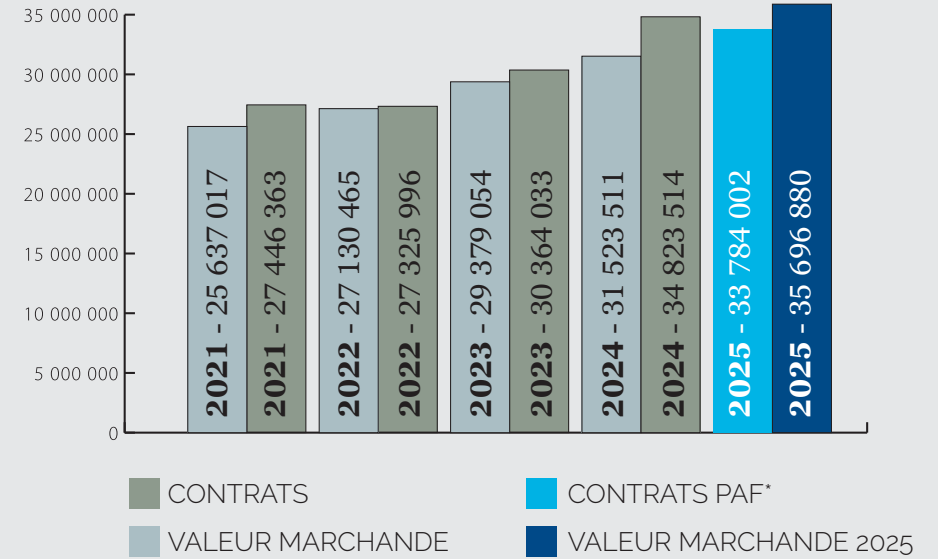


**Pavillon
La Vérendrye**

Répartition des
DÉCÈS PAR LIEUX

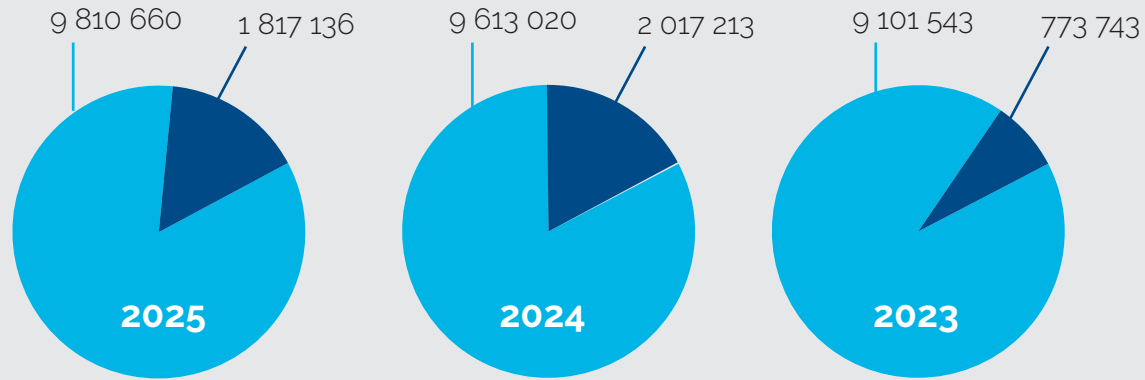


**PRÉARRANGEMENTS
FUNÉRAIRES**

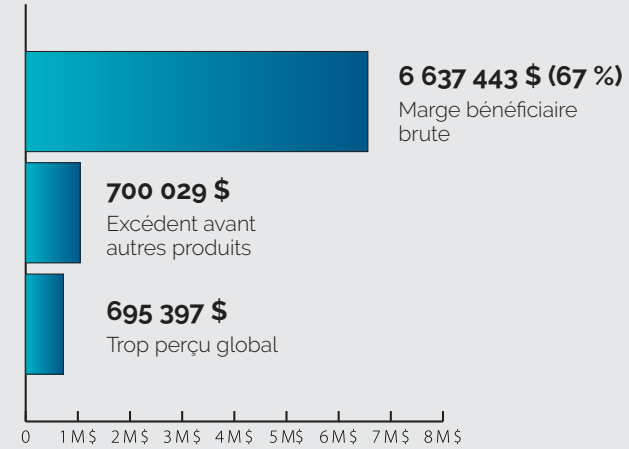


PRODUITS

- Services funéraires
- Net placement PAFs

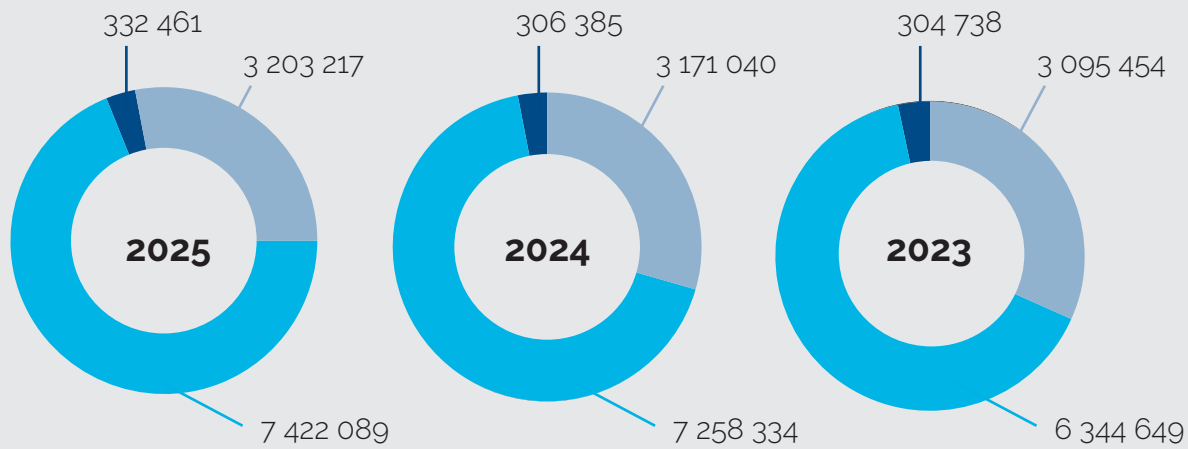


Marge bénéficiaire 2025

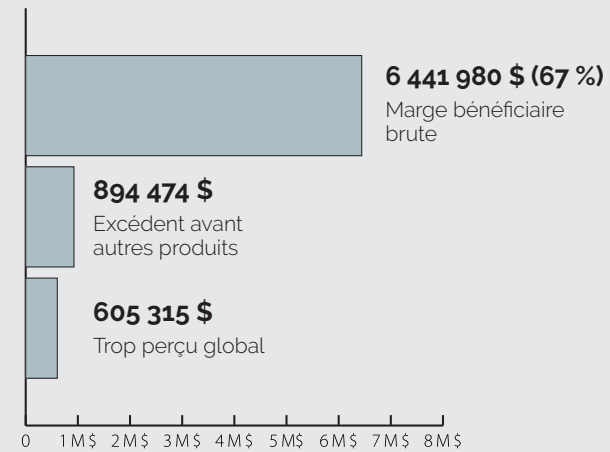


CHARGES D'EXPLOITATION

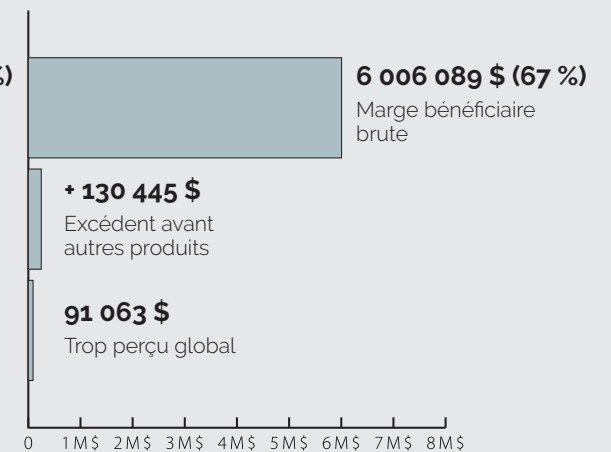
- Coût des services funéraires
- Frais financiers
- Frais d'administration



Marge bénéficiaire 2024

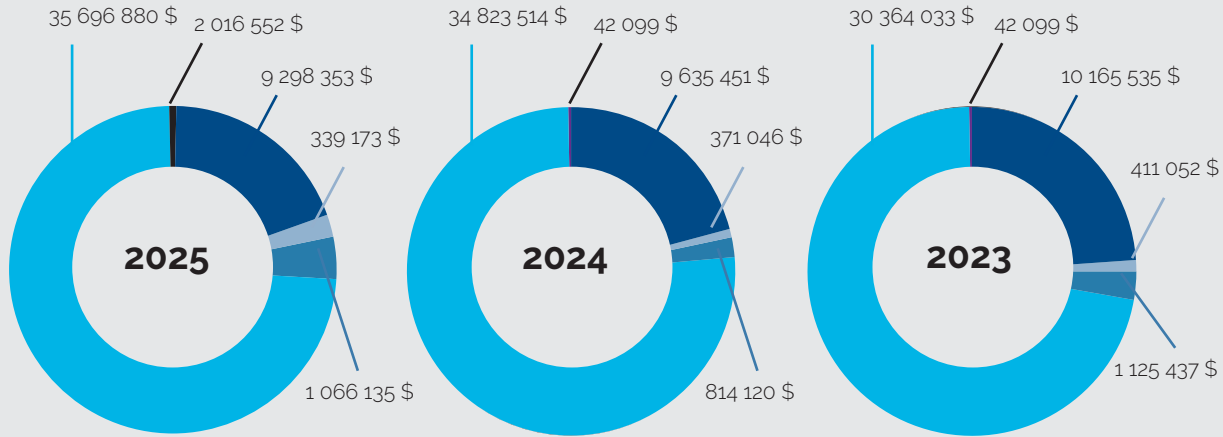


Marge bénéficiaire 2023



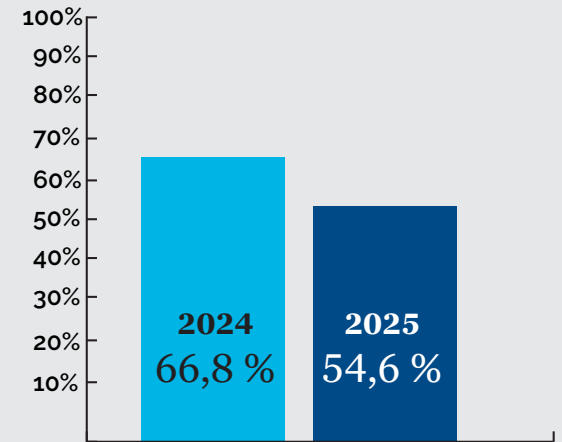
ACTIFS

- Immobilisations
- Actifs incorporels
- Actifs à court terme
- Placements en fiducie
- Placements hors fiducie



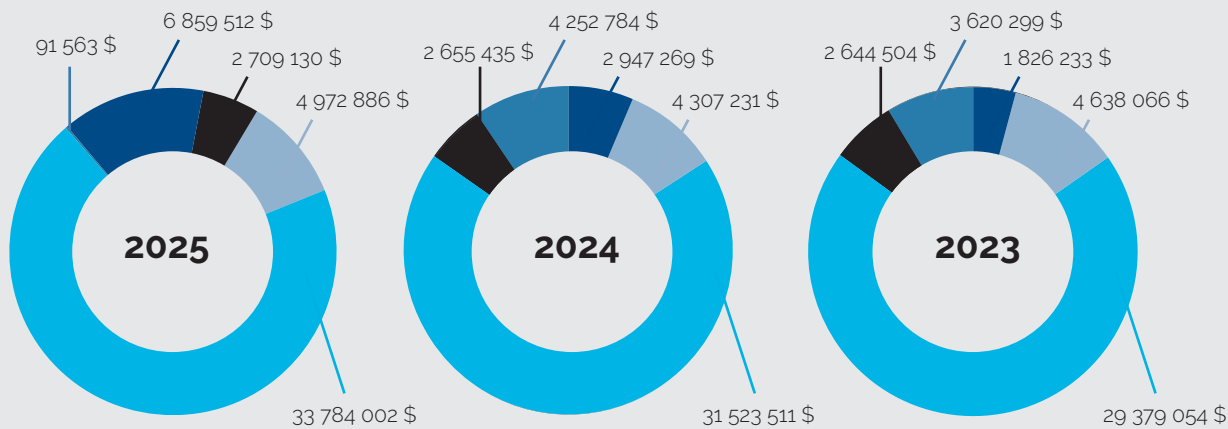
RATIO D'ENDETTEMENT

(excluant les fonds de préarrangements funéraires et les produits de columbariums reportés)



PASSIF ET AVOIR

- Passif à court terme
- Dette à long terme
- Préarrangements funéraires
- Produits de location de columbarium reportés
- Avoir





COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

31 DÉCEMBRE 2025

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de la
Coopérative funéraire de l'Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2025 et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2025.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2025 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises conformément à l'article 5 du Règlement d'application de la Loi sur les coopératives et appliquées dans la préparation des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 20 avril 2026. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés.

Marcil Lavallée

Gatineau (Québec)
Le 20 avril 2026

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés	1
État résumé des résultats	2
État résumé de la réserve	3
Bilan résumé	4
État résumé des flux de trésorerie	6
Note complémentaire	7

¹ Par CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A120857

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2025

2

	2025	2024
PRODUITS		
Funérailles	7 804 823 \$	7 619 389 \$
Crématorium	1 223 986	1 243 369
Administration des préarrangements funéraires	401 222	375 607
Columbariums	267 713	193 175
Coroner	142 916	181 480
TOTAL DES PRODUITS ET SERVICES FUNÉRAIRES	9 840 660	9 613 020
COÛTS DES SERVICES FUNÉRAIRES ET CONNEXES	3 203 217	3 171 040
MARGE BRUTE	6 637 443	6 441 980
PRODUITS NETS DE PLACEMENTS SUR LES FONDS EN FIDÉICOMMIS	1 817 136	2 017 213
Frais d'administration	7 422 089	7 258 334
Frais financiers	332 461	306 385
TOTAL DES FRAIS ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS	7 754 550	7 564 719
EXCÉDENT AVANT AUTRES PRODUITS	700 029	894 474
AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(4 632)	(289 159)
EXCÉDENT	695 397 \$	605 315 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA RÉSERVE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2025

3

	Non affecté	Réserve pour Obligations futures (PAF)	2025	2024
SOLDE AU DÉBUT	1 242 829 \$	1 737 200 \$	2 980 029 \$	2 888 966 \$
Excédent précédent	605 315	-	605 315	91 063
Affectation interne	(830 000)	830 000	-	-
Utilisation	127 277	(127 277)	-	-
SOLDE À LA FIN	1 145 421 \$	2 439 923 \$	3 585 344 \$	2 980 029 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

BILAN RÉSUMÉ
31 DÉCEMBRE 2025

4

	2025	2024
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	- \$	84 168 \$
Débiteurs	514 602	493 065
Stocks	123 515	163 911
Frais payés d'avance	88 166	61 976
Placements réalisables au cours du prochain exercice	339 852	11 000
TOTAL DE L'ACTIF À COURT TERME	1 066 135	814 120
FONDS EN FIDÉICOMMIS – PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES	35 696 880	34 823 514
PLACEMENTS	2 016 552	42 099
IMMOBILISATIONS	9 298 353	9 635 451
ÉCART D'ACQUISITION	339 173	371 046
TOTAL DE L'ACTIF À LONG TERME ET DES PLACEMENTS	47 350 958	44 872 110
TOTAL DE L'ACTIF	48 417 093 \$	45 686 230 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

BILAN RÉSUMÉ
31 DÉCEMBRE 2025

5

	2025	2024
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Découvert bancaire	17 784 \$	- \$
Emprunt bancaire	220 000	160 000
Créditeurs et frais courus	1 670 957	1 867 581
Produits perçus d'avance	209 380	124 629
Produits de location de columbariums reportés échéant au cours du prochain exercice	172 327	168 499
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	236 147	378 862
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	4 332 917	247 698
TOTAL DU PASSIF À COURT TERME	6 859 512	2 947 269
PRODUITS DE LOCATION DE COLUMBARIUM REPORTÉS	2 709 130	2 655 435
DETTE À LONG TERME	91 563	4 307 231
PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES	33 784 002	31 523 511
TOTAL DU PASSIF À LONG TERME	36 584 695	38 486 177
TOTAL DU PASSIF	43 444 207	41 433 446
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Parts sociales de qualification	692 145	667 440
Excédent de l'exercice	695 397	605 315
État de la réserve non affectée	1 145 421	1 242 829
État de la réserve affectée	2 439 923	1 737 200
TOTAL DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	4 972 886	4 252 784
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	48 417 093 \$	45 686 230 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2025

6

	2025	2024
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent	695 397 \$	605 315 \$
Ajustements pour :		
Amortissement des immobilisations	625 556	577 697
Perte de valeur de l'écart d'acquisition	31 873	40 006
Diminution (augmentation) de la juste valeur des fonds communs	(337 090)	979 012
	1 015 736	2 202 030
Variation nette des éléments hors trésorerie liés aux activités d'exploitation	(61 681)	949 107
	954 055	3 151 137
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation nette des fonds en fidéicommis – préarrangements funéraires	(536 276)	(5 438 493)
Variation nette des placements	(2 303 305)	-
Acquisition d'immobilisations	(288 458)	(47 613)
	(3 128 039)	(5 486 106)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Variation nette de l'emprunt bancaire	60 000	160 000
Produit de la dette à long terme	125 197	300 000
Remboursement de la dette à long terme	(398 361)	(325 405)
Variation nette des préarrangements funéraires	2 260 491	2 144 457
Parts sociales de qualification émises	26 360	28 025
Remboursement de parts sociales de qualification	(1 655)	(855)
	2 072 032	2 306 222
DIMINUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
	(101 952)	(28 747)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	84 168	112 915
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	(17 784) \$	84 168 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse et du découvert bancaire.

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

NOTE COMPLÉMENTAIRE

31 DÉCEMBRE 2025

7

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 20 avril 2026 et pour l'exercice clos le 31 décembre 2025.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatives dans les états financiers audités complets; et
- à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé que les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été incluses dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de la Coopérative funéraire de l'Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.

cfo.coop

info@cfo.coop

819 568-2425

Pavillon Lac-des-Fées
95, boul. de la Cité-des-Jeunes
Gatineau, QC J8Y 6X3
Télec. : (819) 778-2426

Pavillon Lac-Beauchamp
750, boul. Maloney Est
Gatineau, QC J8P 1G4
Télec. : (819) 663-4292

Pavillon Thurso
336, rue Victoria
Thurso, QC JoX 3Bo

Pavillon La Vérendrye
1369, boul. La Vérendrye Ouest
Gatineau, QC J8T 8K2
Télec. : (819) 568-2426

Pavillon Buckingham
116, rue MacLaren Est
Gatineau, QC J8L 1K1
Télec. : (819) 986-8921

Pavillon Saint-André-Avellin
526, rue Patrice
Saint-André-Avellin, QC JoV 1W0



**Coopérative funéraire
de l'Outaouais**