



2022 **RAPPORT** ANNUEL

Coopérative funéraire de l'Outaouais



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2022 a su nous démontrer que les défis sont synonymes d'apprentissage, que la persévérance se traduit souvent en réussites et que l'audace est toujours empreinte de succès. Grâce au dévouement de l'équipe de la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) et à la confiance que tous nos membres nous ont accordée, nous avons franchi des sommets auparavant jamais atteints. L'ouverture du nouveau Pavillon Lac-Beauchamp, le 14 février 2022, nous a permis de nous positionner adéquatement face à la croissance de nos activités opérationnelles tout en nous permettant de multiplier les occasions d'accompagner les familles de l'Outaouais.

Après près de trois ans à naviguer dans un contexte pandémique, nous avons finalement pu reprendre nos activités régulières afin d'offrir la meilleure expérience possible à nos fidèles membres. En 2022, la CFO a accompagné **2013** familles endeuillées de la région dans ses six pavillons et **1000** personnes nous ont confié leurs préarrangements funéraires. L'atteinte de ces sommets a, par ailleurs, accordé à la CFO, en 2022, une première place historique au sein du réseau des coopératives funéraires du Québec. Nous nous sentons privilégiés de la confiance que nous accordent les gens de l'Outaouais.

La fin du contexte épidémique en 2022 a également permis au conseil d'administration de reprendre son exercice de planification stratégique mis en veille en 2021. Lors de cet exercice, un nouvel énoncé de mission fut élaboré et les valeurs de la CFO furent révisées. Finalement, un nouveau plan stratégique 2023-2026 a été adopté par le conseil d'administration en octobre 2022. Davantage d'informations sur la nouvelle mission, la modification des valeurs et les orientations stratégiques seront disponibles dans ce rapport annuel.

Au nom des membres du conseil d'administration et de toute l'équipe de la Coopérative funéraire de l'Outaouais, nous tenons à remercier tous celles et ceux qui ont contribué aux réussites et au succès de notre organisation au courant de l'année 2022.

Dan Gay
Président

Guylaine Beaulieu
Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022



Dan Gay
Président



Rachel Larabie-LeSieur
Vice-présidente



Jonathan Lord-Tarte
Secrétaire



Alain Roy
Trésorier



*Philippe Boissoneault**
Administrateur



François Hastir
Administrateur



Michel Lanthier
Administrateur



Pierre Ménard
Administrateur



Isabelle Pelletier
Administratrice



Guylaine Beaulieu
Directrice générale

*M. Philippe Boissoneault a quitté ses fonctions d'administrateur avant que son mandat vienne à échéance. Par le fait même et selon les règles de régie interne, une nouvelle administratrice a été nommée, soit Mme Louise Cormier.

CE QUI NOUS GUIDE AU QUOTIDIEN

NOTRE MISSION

« La Coopérative funéraire de l'Outaouais offre à ses membres et à la communauté des services de qualité, accessibles et est à l'écoute des personnes et de leurs besoins. »

NOTRE VISION

La Coopérative funéraire de l'Outaouais deviendra une référence au Québec car elle sera reconnue comme l'entreprise funéraire la plus importante et la plus crédible de sa région. Cette crédibilité proviendra de l'excellence de ses services funéraires, de la satisfaction complète de sa clientèle et des compétences exceptionnelles de ses ressources humaines hautement qualifiées et motivées.

NOS VALEURS

- Nous traitons les familles endeuillées et les défunts avec dignité;
- Nous misons sur des relations empreintes de respect, d'équité et d'éthique professionnelle;
- Nous croyons à l'importance d'utiliser les ressources de façon responsable;
- Nous croyons à l'importance de développer le sentiment d'appartenance à la Coopérative chez nos membres et nos ressources humaines;
- Nous contribuons au mieux-être de la communauté;
- Nous adhérons aux valeurs de l'Alliance Coopérative Internationale et en faisons la promotion lorsque nous en avons l'opportunité.

LES ORIENTATIONS DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

- Accroître l'accès aux services funéraires à différentes communautés et à différents marchés;
- Accentuer le développement d'approches et de services ancrés dans le développement durable (DD);
- Soutenir une communication fluide et engageante entre la CFO, ses partenaires et la communauté;
- Rehausser les capacités organisationnelles de la CFO.

FONDATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COOPÉRATIVES EN OUTAOUAIS

La Coopérative est membre fondateur de la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais, qui vise à promouvoir et à soutenir la création et le développement des coopératives en Outaouais. Il s'agit d'un fonds de dotation dont les revenus seront mis au service des projets coopératifs et des coopératives en développement. La Fondation, c'est aussi l'expression des valeurs coopératives de prise en charge, de responsabilité mutuelle et de solidarité ainsi que des principes coopératifs tels que l'autonomie, l'ancrage dans la communauté et l'intercoopération.



Coopératives lauréates en 2022

PRIX DE LA FONDATION

Les Ateliers du Ruisseau

PRIX MAURICE MARCOTTE

Racine rurales
Coopérative fermière bio

DES INITIATIVES POUR MIEUX SERVIR NOS MEMBRES

OUVERTURE DU PAVILLON LAC-BEAUCHAMP

Dans le but de répondre à la demande croissante en matière de services funéraires et d'arriver à servir la communauté dans l'Est de Gatineau, un tout nouveau pavillon a vu le jour le 14 février 2022. L'ouverture de ce pavillon au design moderne et épuré a permis à 232 familles de la région de se recueillir pour rendre un dernier hommage à un proche au cours de l'année 2022.

BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUES

En 2022, des bornes de recharge électrique ont été installées aux pavillons Lac-des-Fées, La Vérendrye et Lac-Beauchamp. Nos membres et leur famille peuvent donc maintenant recharger leur véhicule électrique gratuitement lors d'une rencontre ou d'une cérémonie.



EXTENSION DE L'OFFRE DE SERVICES FUNÉRAWEB

La pandémie ayant laissé place à l'innovation en matière de technologies, la CFO s'est dotée d'un équipement mobile permettant la diffusion en ligne simultanée des événements funéraires, et ce, peu importe l'endroit où se déroule une cérémonie. Cet appareil mobile s'ajoute aux équipements fixes qui avaient été achetés en 2021.



SALON FADOQ DISTINCTION 50+

En septembre dernier, des employé(e)s ont fièrement représentés la CFO lors de la première édition du Salon FADOQ Distinction 50+. Lors de cette fin de semaine, Guylaine Beaulieu, directrice générale, et Nadine Filiatreault, directrice adjointe au laboratoire, ont animé une conférence portant sur les préarrangements funéraires.

PORTES OUVERTES 2022

Le 23 octobre 2022, l'équipe de la CFO a accueilli, dans ses pavillons Lac-des-Fées, La Vérendrye et Lac-Beauchamp, des membres de la communauté afin de leur faire découvrir les dessous du domaine funéraire. Les participants ont notamment pu visiter le laboratoire, l'unité de crémation et les nombreuses salles de cérémonie et de réception.

PROJET SIED

À la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux, la CFO a accepté de participer à l'implantation du système d'information des événements démographiques (SIED). Ce projet vise à mettre en place une plateforme numérique permettant de recueillir les données relatives aux décès en temps réel et permettant d'assurer une meilleure interaction entre les différents intervenants.

RÉNOVATIONS AU PAVILLON LAC-DES-FÉES

Une série de travaux ont été réalisés au pavillon Lac-des-Fées dans le but de moderniser cette installation. La réception et les bureaux des conseillers aux familles, incluant la salle d'attente, ont été réaménagés.

SERVICES INFOJURIDIC

La CFO continue d'offrir à ses membres, à la suite d'un décès d'un proche, le service bilingue illimité d'assistance juridique téléphonique. En 2022, ce sont près de 500 familles qui ont utilisé ces services.

UN PORTRAIT DE NOTRE ÉQUIPE

Au 31 décembre 2022, 97 employé(e)s composaient l'équipe de la Coopérative funéraire de l'Outaouais. Chacun et chacune de ces employé(e)s contribue au maintien de la qualité de nos services et dessert chaque client(e) comme s'il servait un membre de leur propre famille. Non seulement les employé(e)s portent fièrement les valeurs de l'organisation, mais ils et elles participent activement à la mise sur pied et au déploiement de projets novateurs.

D'ailleurs, en 2022, cinq capsules vidéo d'emploi ont été créées, avec la précieuse aide de quelques employé(e)s, dans le but de mettre de l'avant des stratégies de recrutement et de pallier la pénurie de main-d'oeuvre qui sévit dans la région. Ces capsules sont utilisées lors de salons d'emploi et sont accessibles sur le site web et sur la page Facebook de la CFO. Déjà, ces vidéos ont été visionnées par plus de 3000 internautes.

Ayant à cœur le bien-être de ses employé(e)s, la Coopérative a embauché un physiothérapeute spécialisé en ergonomie afin d'organiser des formations portant sur le déplacement et la manipulation des cercueils lors des événements funéraires. Les commentaires des employé(e)s ont été très positifs à l'égard du premier volet de la formation, qui a eu lieu en décembre 2022. Une seconde formation devrait avoir lieu au printemps de l'année 2023.

Nous avons entamé la rédaction du programme de prévention dans le but que la CFO puisse se conformer aux nouvelles exigences de la *Loi sur la santé et sécurité au travail*. Une nouvelle politique de santé et sécurité au travail devrait être soumise au conseil d'administration à des fins d'approbation d'ici juin 2023.



QUELQUES FAITS SAILLANTS

PROPORTION DES DÉCÈS AVEC PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES

1410 DÉCÈS SANS PRÉARRANGEMENTS



603 DÉCÈS AVEC PRÉARRANGEMENTS

NOMBRE DE MEMBRES ACTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2022

27 316

NOMBRE DE PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES ACTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2022

8191

NOMBRE DE FAMILLES ACCOMPAGNÉES PAR PAVILLON

VARIATION PAR RAPPORT À 2021

-1,5% ↓

64
FAMILLES



PAVILLON SAINT-ANDRÉ-AVELLIN

+16% ↑

126
FAMILLES



PAVILLON BUCKINGHAM

-9,2% ↓

829
FAMILLES



PAVILLON LA VÉRENDRYE

+11,5% ↑

724
FAMILLES



PAVILLON LAC-DES-FÉES

+32,1% ↑

37
FAMILLES



PAVILLON THURSO

NOUVEAU PAVILLON

232
FAMILLES



PAVILLON LAC-BEAUCHAMP

NOS RELATIONS ET NOTRE ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Dans le cadre notre politique d'engagement dans le milieu, nous avons appuyé de nombreux organismes supportant des causes qui cadrent avec notre mission et nos valeurs. Nous avons remis des dons importants à la maison Mathieu-Froment-Savoie, à la Fondation Santé Gatineau, à la Résidence Le Monarque, à la Maison des Collines, à l'organisme Entraide-Deuil de l'Outaouais ainsi qu'à plusieurs autres organisations de la région. Nous avons également renouvelé nos ententes de partenariat stratégiques avec l'Académie des retraités de l'Outaouais et la FADOQ - Région Outaouais.

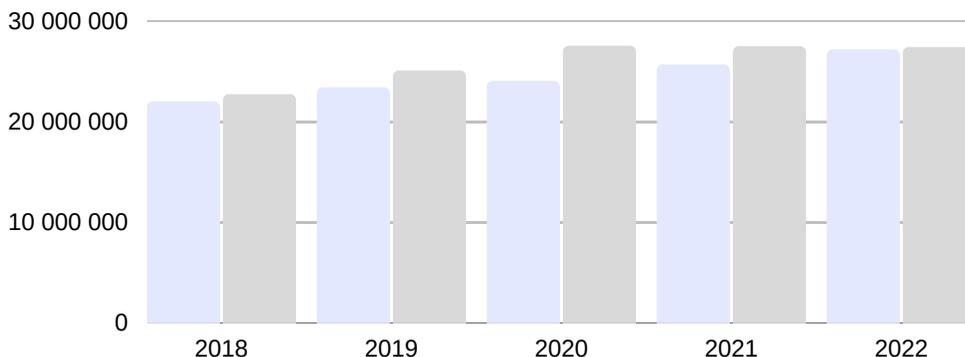
La CFO demeure solidement encrée dans sa mission de redonner à la communauté en offrant des bourses de persévérance scolaire, en participant à des événements-bénéfice et en supportant des projets à impacts social et environnemental d'envergure, en Outaouais.

INDICATEURS FINANCIERS

PORTEFEUILLE PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES

2022	27 325 996 \$	VALEUR DES PLACEMENTS 27 325 996 \$
2021	25 637 017 \$	VALEUR DES OBLIGATIONS AUX DÉTENTEURS DE PRÉARRANGEMENTS 27 130 465 \$
2020	24 012 381 \$	
2019	23 364 088 \$	
2018	21 969 018 \$	

■ Valeur des obligations aux détenteurs de préarrangements
■ Valeur des placements

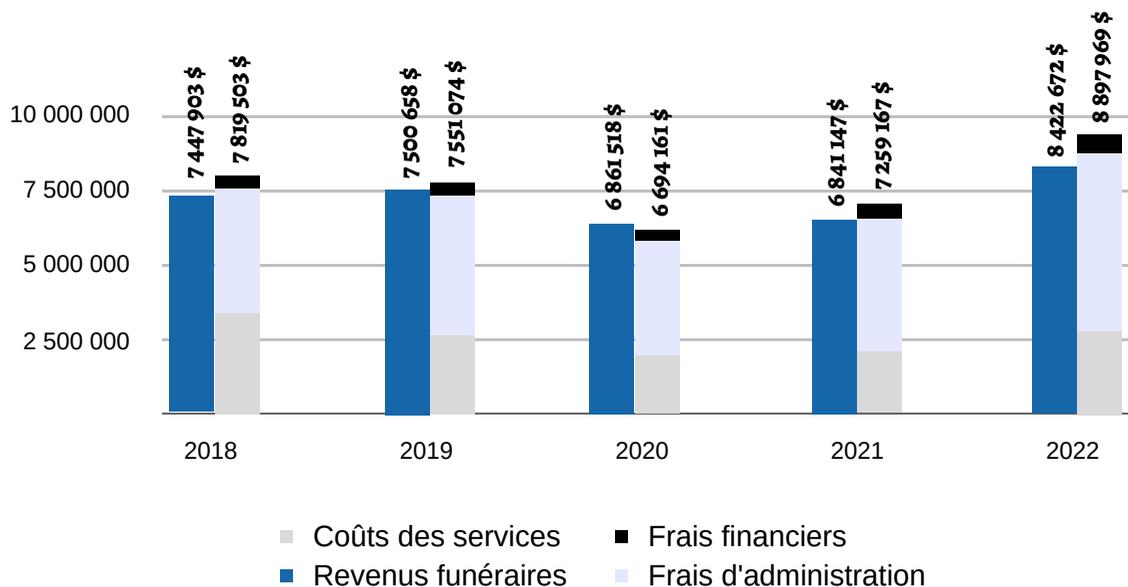


INDICATEURS FINANCIERS (SUITE)

AVOIR SUR PASSIF ET AVOIR TOTAL



REVENUS ET DÉPENSES



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de
Coopérative funéraire de l'Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2022 et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2022.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2022 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises conformément à l'article 5 du Règlement d'application de la Loi sur les coopératives et appliquées dans la préparation des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 11 avril 2023. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Marcil Lavallée

Gatineau (Québec)
Le 11 avril 2023

¹ Par CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A120857



S.E.N.C./G.P.

GATINEAU
100-200 rue Montcalm St
Gatineau QC J8Y 3B5
T 819 778-2428
F 613 745-9584

Marcil-Lavallee.ca
Société de comptables professionnels agréés
Partnership of Chartered Professional Accountants

Cabinet indépendant affilié à
Independent firm affiliated to



COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
PRODUITS		
Funérailles	6 728 742 \$	5 402 912 \$
Crématorium	1 155 250	902 651
Administration des arrangements préalables	314 230	269 885
Colombariums	129 838	169 205
Coroner	94 612	96 494
TOTAL DES PRODUITS ET SERVICES FUNÉRAIRES	8 422 672	6 841 147
COÛTS DES SERVICES FUNÉRAIRES ET CONNEXES	3 050 389	2 465 107
MARGE BRUTE	5 372 283	4 376 040
Frais d'administration	5 524 320	4 595 172
Frais financiers	323 260	198 888
TOTAL DES FRAIS ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS	5 847 580	4 794 060
DÉFICIT AVANT AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(475 297)	(418 020)
PRODUITS (PERTES) NET(TE)S DE PLACEMENTS SUR LES FONDS EN FIDÉICOMMIS	(1 550 147)	27 338
AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(6 478)	41 947
TOTAL DES AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(1 556 625)	69 285
DÉFICIT	(2 031 922) \$	(348 735) \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA RÉSERVE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
SOLDE AU DÉBUT	4 920 888 \$	3 602 537 \$
Déficit de l'exercice	(2 031 922)	(348 735)
Excédent précédent	-	1 667 086
SOLDE À LA FIN	2 888 966 \$	4 920 888 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

BILAN RÉSUMÉ

31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	116 065 \$	863 638 \$
Débiteurs	804 177	619 934
Stocks	102 091	75 439
Dépôt de garantie	-	116 864
Frais payés d'avance	28 113	31 436
Placements réalisables au cours du prochain exercice	11 000	300 329
TOTAL DE L'ACTIF À COURT TERME	1 061 446	2 007 640
FONDS EN FIDÉICOMMIS – ARRANGEMENTS FUNÉRAIRES PRÉALABLES	27 325 996	27 446 636
PLACEMENTS	355 524	66 195
IMMOBILISATIONS	10 661 581	10 701 682
ÉCART D'ACQUISITION	470 342	499 263
TOTAL DE L'ACTIF À LONG TERME ET DES PLACEMENTS	38 813 443	38 713 776
TOTAL DE L'ACTIF	39 874 889 \$	40 721 416 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

BILAN RÉSUMÉ

31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et frais courus	890 103 \$	1 701 682 \$
Produits perçus d'avance	143 809	50 854
Produits de location de columbariums reportés échéant au cours du prochain exercice	156 214	91 365
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	311 244	429 241
Dettes à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	179 489	-
TOTAL DU PASSIF À COURT TERME	1 680 859	2 273 142
PRODUITS DE LOCATION DE COLOMBARIUM REPORTÉS	2 599 257	2 500 961
DETTE À LONG TERME	4 959 227	4 798 888
ARRANGEMENTS FUNÉRAIRES PRÉALABLES	27 130 465	25 637 017
TOTAL DU PASSIF À LONG TERME	34 688 949	32 936 866
TOTAL DU PASSIF	36 369 808	35 210 008
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Parts sociales de qualification	616 115	590 520
État de la réserve	2 888 966	4 920 888
TOTAL DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	3 505 081	5 511 408
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	39 874 889 \$	40 721 416 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Déficit	(2 031 922) \$	(348 735) \$
Ajustements pour :		
Amortissement des immobilisations	511 704	408 925
Perte de valeur de l'achalandage	28 921	-
Diminution (augmentation) de la juste valeur des fonds communs	1 373 833	(21 737)
	(117 464)	38 453
Variation nette des éléments hors trésorerie liés aux activités d'exploitation	(646 187)	291 380
	(763 651)	329 833
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation nette des fonds en fidéicommis – arrangements funéraires préalables	(1 253 193)	70 866
Acquisition d'immobilisations	(471 603)	(4 826 066)
	(1 724 796)	(4 755 200)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Produit de la dette à long terme	644 955	4 195 508
Remboursement de la dette à long terme	(423 124)	(662 193)
Variation nette des arrangements funéraires préalables	1 493 448	1 624 636
Parts sociales de qualification émises	27 560	25 360
Remboursement de parts sociales de qualification	(1 965)	(1 330)
	1 740 874	5 181 981
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(747 573)	756 614
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	863 638	107 024
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	116 065 \$	863 638 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 DÉCEMBRE 2022

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 11 avril 2023 et pour l'exercice clos le 31 décembre 2022.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatives dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé que les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été incluses dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de la Coopérative funéraire de l'Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.



FÉDÉRATION
DES COOPÉRATIVES
FUNÉRAIRES
DU QUÉBEC