

RAPPORT ANNUEL 2021

FAITS SAILLANTS

Coopérative funéraire de l'Outaouais





Ce rapport annuel a été imprimé numériquement en quantité limitée sur du papier carton de post-consommation.

Mot du président et de la directrice générale



Dan Gay, président du Conseil d'administration



Guylaine Beaulieu, directrice générale

Nous sommes heureux de vous rendre compte des activités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2021. Pour une deuxième année, la Coopérative a opéré en contexte pandémique et comme ce fut le cas pour tous les services de première ligne; nos équipes ont fait preuve d'un grand engagement pour absorber la pression sur notre secteur d'activité. Forte d'une capacité collective d'adaptation dans le changement, la CFO a su continuer à offrir aux membres et aux familles un accompagnement et des services funéraires empreints de sens, malgré les restrictions que présentaient l'application des mesures sanitaires.

Nous avons dû de nouveau mettre de côté nos cérémonies commémoratives annuelles. Ainsi nous souhaitons profiter de l'occasion pour offrir nos plus sincères sympathies à ceux et celles qui ont eu la douloureuse épreuve de perdre un proche en 2021.

Pour illustrer l'esprit de l'année qui s'est écoulée, rappelons-nous qu'en janvier nous étions sous l'application du couvre-feu et qu'en décembre nous avions le sentiment que le pire était derrière nous. Ce fut donc une année tout en ajustement, au fil du resserrement ou de l'assouplissement des mesures sanitaires. Nous avons vu, cette année encore, toute la résilience des gens qui ont géré la perte d'un être cher en temps de pandémie. Il leur fut certainement difficile d'organiser des funérailles en devant restreindre le nombre d'invités, en ne pouvant trouver du réconfort dans les bras des personnes venues rendre hommage au défunt mais qui n'appartenaient pas à la même bulle familiale et en ne pouvant célébrer la vie du défunt en partageant un repas tous ensemble. Les personnes et les familles que nous avons accompagnées ainsi que leurs proches, ont démontré une grande force pour recréer du sens dans des célébrations conduites différemment de ce qu'ils auraient souhaité.

Nos opérations ayant été menées en plan de contingence, nous avons dû ralentir le rythme de certains plans d'actions organisationnels. Cependant, notre plus important projet a été complété cette année, soit la livraison du tout nouveau Pavillon Lac Beauchamp, une construction ayant débuté en 2020. La Coopérative funéraire de l'Outaouais est fière d'ancrer son sixième pavillon dans la communauté de l'Outaouais. Au style moderne et épuré, ce pavillon permettra de mieux desservir nos membres et la population de l'Outaouais. Nous avons également entrepris à notre Pavillon Lac-des-Fées, des travaux de rénovation qui se poursuivront en 2022 et qui contribueront à améliorer l'expérience-client.

Au nom du Conseil d'administration et de tous les employés, nous remercions les membres qui nous ont accordé leur confiance pour les conseiller et les accompagner dans leur planification funéraire ou au moment où est survenu un décès autour d'eux. Chacune de nos équipes s'est fait un honneur de vous servir à ces différents moments.

26 000 membres possèdent collectivement la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO)



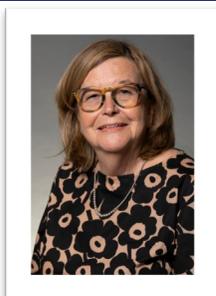
La gouvernance :

Lors de l'assemblée générale annuelle, les membres élisent parmi eux des personnes pour les représenter au Conseil d'administration. Le Conseil d'administration (CA) est composé de neuf membres élus. Ceux-ci veillent aux intérêts des membres et à la bonne gouvernance de l'organisation.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021



Dan Gay, président



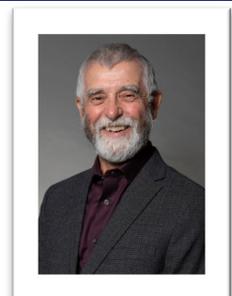
Rachel Larabie-Lesieur, vice-présidente



Jonathan Lord-Tarte, secrétaire



Alain Roy, trésorier



Philippe Boissonneault, administrateur



François Hastir, administrateur



Michel Lanthier, administrateur



Pierre Ménard, administrateur



Isabelle Pelletier, administratrice



Guylaine Beaulieu, directrice générale

Ce en quoi nous croyons et ce qui nous anime



Mission

Dirigée par des gens de la communauté de l'Outaouais, la Coopérative est au service de ses membres et a pour mission d'offrir une gamme complète de services funéraires à la mesure de leurs attentes et de contribuer au maintien de services funéraires à des prix justes et équitables dans l'Outaouais.

Vision

La Coopérative funéraire de l'Outaouais deviendra une référence au Québec car elle sera reconnue comme l'entreprise funéraire la plus importante et la plus crédible de sa région. Cette crédibilité proviendra de l'excellence de ses services funéraires, de la satisfaction complète de sa clientèle et des compétences exceptionnelles de ses ressources humaines hautement qualifiées et motivées.

Valeurs

Nous montrons du respect pour les familles endeuillées et pour les défunts.

L'éthique professionnelle fait partie intégrante de notre offre de services. Nous traitons nos ressources humaines avec respect et équité.

Nous croyons à l'importance de développer le sentiment d'appartenance à la Coopérative chez nos membres et nos ressources humaines.

Nous croyons à l'implication et à la contribution des ressources humaines dans le développement de la Coopérative.

Nous croyons à l'importance d'utiliser les ressources de façon responsable.

Enfin, il est important pour nous d'adhérer aux valeurs de l'Alliance Coopérative Internationale et de les promouvoir lorsque nous en avons les opportunités.

Nos employés: Dignes et fiers de leur travail

À l'image de l'année précédente, 2021 fut une année tout en ajustements pour le personnel de la CFO. Intégrer des changements de mesures sanitaires dans une organisation offrant des services directs à la population, demande une belle dose de cohésion et d'engagement. Félicitation à toutes les équipes qui se sont assurées que des services essentiels aient été offerts de manière sécuritaire, en maintenant de hauts standards de respect des mesures sanitaires.

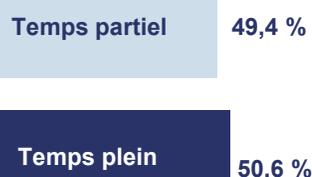
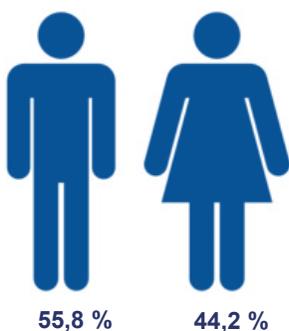


La Coopérative funéraire de l'Outaouais compte 85 employés.

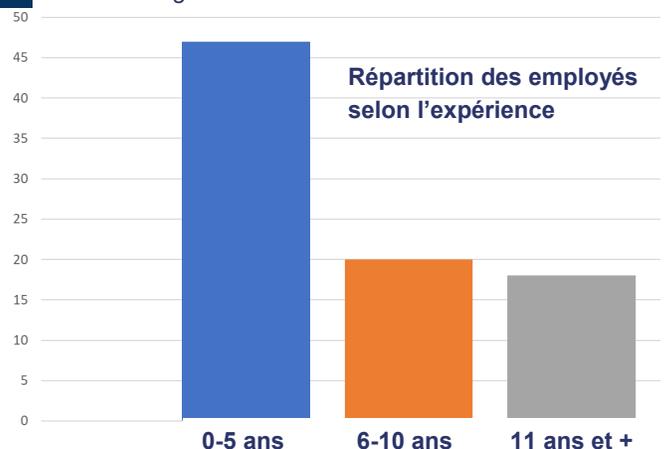
Nos emplois :

- Adjoint aux finances
- Adjoint au transports
- Assistant directeur de funérailles
- Brancardier
- Coiffeuse
- Commis comptable
- Conseiller aux familles
- Conseiller en planification funéraire
- Directeur de funérailles
- Porteur
- Préposé à l'entretien
- Préposé à l'unité de crémation
- Réceptionniste
- Répartitrice
- Thanatologue

Répartition des employés



Répartition des employés selon l'expérience



Saviez-vous qu'un bon nombre de nos employés étaient à la retraite avant de se joindre à la Coopérative ?

Nos relations et notre implication dans notre milieu

Nous considérons important de redonner à la communauté.

La Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) est active dans son soutien à des causes, des événements et des organismes locaux. Les deux dernières années furent particulièrement difficiles économiquement pour plusieurs organisations qui n'ont pu tenir leurs activités de financement. Certains partenariats ont dû être mis en veilleuse alors que d'autres se sont poursuivis de façon virtuelle. Dès que les activités reprendront leur cours, nous serons au rendez-vous en continuant d'appuyer plusieurs causes et activités structurantes et dynamisantes pour la communauté de l'Outaouais.

Nous avons poursuivi notre soutien financier annuel auprès des fondations santé Gatineau et santé Papineau, des 3 maisons de soins palliatifs, de la Société canadienne du cancer et de Centraide.



La Coopérative est membre fondateur de la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais qui vise à promouvoir et soutenir la création et le développement des coopératives en Outaouais. Il s'agit d'un fonds de dotation dont les revenus seront mis au service des projets coopératifs et des coopératives en développement. La Fondation, c'est aussi l'expression des valeurs coopératives de prise en charge, de responsabilité mutuelle et de solidarité ainsi que des principes coopératifs tels que l'autonomie, l'ancrage dans la communauté et l'intercoopération.

Voici les coopératives lauréates de 2021:

Prix de la Fondation

Aventure Hélianthe

Ancrée dans la MRC Pontiac, Aventure Hélianthe poursuit l'objectif de donner accès à des installations de plein air aux gens de la communauté, permettant ainsi d'améliorer leur qualité de vie et de santé physique, mais aussi d'offrir des emplois de qualité à la communauté.

Visitez cooperativeheliante.com

Prix de la coopérative émergente

Rack à bécik

Le Rack à bécik fait la promotion de l'utilisation du vélo comme moyen de transport écologique et outil d'émancipation et de promotion de l'équité sociale. L'atelier du Rack à bécik, installé à Gatineau, est un lieu où les utilisateurs peuvent faire l'entretien de leur vélo, de la réparation, de la construction ou y suivre des formations. Ils organisent également une collecte de vélos usagés deux fois par année.

Visitez rackabecik.com



L'équipe CFO qui a pris part au Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer le 2 octobre 2021

Faits saillants: Nombre de décès pris en charge par la Coopérative



1765 décès

Pavillon Lac-des-Fées :

650 décès



Pavillon La Vérendrye :

913 décès



Pavillon Buckingham :

109 décès



Pavillon Thurso :

28 décès



Pavillon St-André-Avellin :

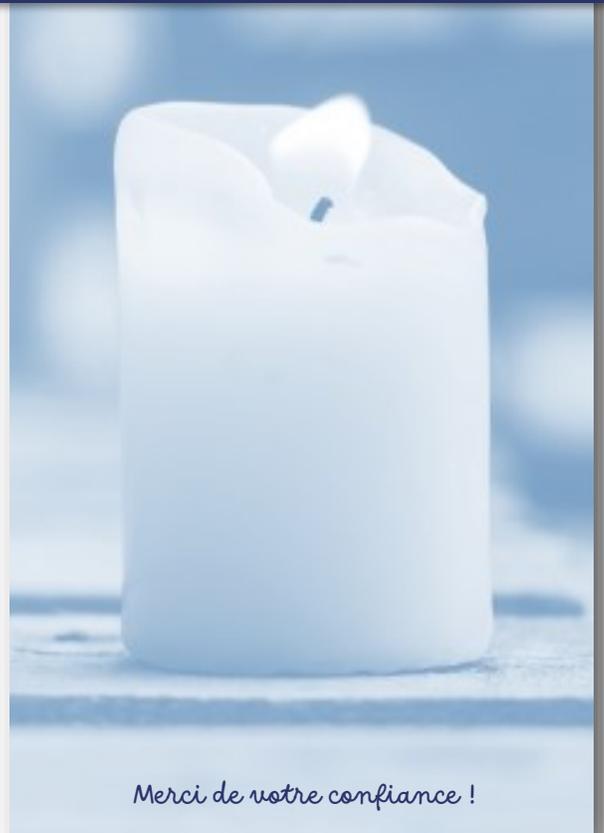
65 décès

Notre accompagnement :

800 Préarrangements funéraires

549 Décès avec un préarrangement

1094 Rituels funéraires / Célébration de la vie



Merci de votre confiance !

Fait saillant majeur: Nouveau Pavillon Lac Beauchamp



Le Pavillon Lac Beauchamp se démarque par son architecture moderne et épurée. On y retrouve un columbarium, une salle cérémoniale d'une capacité de 230 personnes, une salle d'exposition ainsi qu'une salle de réception pouvant accueillir 130 personnes et comptant un service de bar ainsi qu'une terrasse. Des murs vitrés offrent en arrière-plan le décor extérieur et rendent les lieux lumineux.



Faits saillants: Indicateurs financiers

Portefeuille Préarrangements funéraires



2021	25 637 017 \$
2020	24 012 381 \$
2019	23 381 887 \$
2018	21 969 018 \$
2017	20 683 866 \$

REVENUS

6 841 147 \$

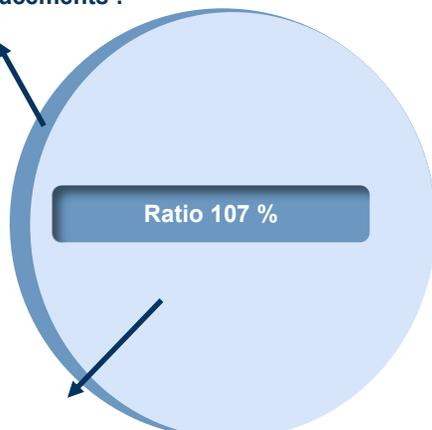
Revenus funéraires	Revenus autres produits et charges	Revenus fiduciaires
	41 947 \$	27 338 \$

DÉPENSES

4 595 172 \$

Frais d'exploitation	Coûts des services funéraires	Coût de la dette
	2 465 107 \$	198 888 \$

Valeur des placements :
27 446 636 \$



Obligations aux détenteurs de préarrangements funéraires :
25 637 017 \$

Ratio Avoir sur passif et avoir total
(excluant les préarrangements funéraires)

PASSIF :	5 203 344 \$
AVOIR :	9 881 055 \$
AVOIR TOTAL :	15 084 399 \$
	Ratio 65,5%

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de
Coopérative funéraire de l'Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2021 et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2021.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2021 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises conformément à l'article 5 du Règlement d'application de la Loi sur les coopératives et appliquées dans la préparation des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 11 avril 2022. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Marcil Lavallée

Gatineau (Québec)
Le 11 avril 2022

¹ Par CPA auditrice, CA, permis de comptabilité publique no A120857

Marcil Lavallée

S.E.N.C./G.P.

GATINEAU
100-200 rue Montcalm St
Gatineau QC J8Y 3B5
T 819 778-2428
F 613 745-9584

Marcil-Lavallee.ca
Société de comptables professionnels agréés
Partnership of Chartered Professional Accountants

Cabinet indépendant affilié à
Independent firm affiliated to



ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021

	2021	2020 (redressé)
PRODUITS		
Funérailles	5 402 912 \$	5 380 742 \$
Crématorium	902 651	943 555
Administration des arrangements préalables	269 885	238 110
Colombariums	169 205	148 528
Coroner	96 494	70 659
TOTAL DES PRODUITS ET SERVICES FUNÉRAIRES	6 841 147	6 781 594
COÛTS DES SERVICES FUNÉRAIRES ET CONNEXES	2 465 107	2 301 389
MARGE BRUTE	4 376 040	4 480 205
Frais d'administration	4 595 172	4 239 197
Frais financiers	198 888	153 575
TOTAL DES FRAIS ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS	4 794 060	4 392 772
EXCÉDENT (DÉFICIT) AVANT AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(418 020)	87 433
PRODUITS NETS DE PLACEMENTS SUR LES FONDS EN FIDÉICOMMIS	27 338	1 827 365
AUTRES PRODUITS (CHARGES)	41 947	(247 712)
TOTAL DES AUTRES PRODUITS	69 285	1 579 653
EXCÉDENT (DÉFICIT)	(348 735) \$	1 667 086 \$

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA RÉSERVE
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021

	2021	2020 (redressé)
SOLDE AU DÉBUT		
Déjà établi	6 132 691 \$	4 840 073 \$
Redressement sur exercices antérieurs (note 2)	(2 530 154)	(2 475 580)
Redressé	3 602 537	2 364 493
Déficit de l'exercice	(348 735)	-
Excédent précédent	1 667 086	1 238 044
SOLDE À LA FIN	4 920 888 \$	3 602 537 \$

BILAN RÉSUMÉ
31 DÉCEMBRE 2021

	2021	2020 (redressé)
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	863 638 \$	107 024 \$
Débiteurs	619 934	485 472
Stocks	75 439	110 124
Dépôt de garantie	116 864	116 864
Frais payés d'avance	31 436	33 092
Placements réalisables au cours du prochain exercice	300 329	-
TOTAL DE L'ACTIF À COURT TERME	2 007 640	852 576
FONDS EN FIDÉICOMMIS – ARRANGEMENTS FUNÉRAIRES PRÉALABLES	27 446 636	27 495 765
PLACEMENTS	66 195	366 524
IMMOBILISATIONS	10 701 682	6 284 541
ÉCART D'ACQUISITION	499 263	499 263
TOTAL DE L'ACTIF À LONG TERME ET DES PLACEMENTS	38 713 776	34 646 093
TOTAL DE L'ACTIF	40 721 416 \$	35 498 669 \$
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et frais cours	1 701 682 \$	1 334 055 \$
Produits perçus d'avance	50 854	24 028
Produits de location de columbariums reportés	2 592 326	2 597 278
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	429 241	638 504
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	-	714 432
TOTAL DU PASSIF À COURT TERME	4 774 103	5 308 297
DETTE À LONG TERME	4 798 888	341 878
ARRANGEMENTS FUNÉRAIRES PRÉALABLES	25 637 017	24 012 381
TOTAL DU PASSIF À LONG TERME	30 435 905	24 354 259
TOTAL DU PASSIF	35 210 008	29 662 556
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Parts sociales de qualification	590 520	566 490
Excédent de l'exercice	-	1 667 086
État de la réserve	4 920 888	3 602 537
TOTAL DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	5 511 408	5 836 113
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	40 721 416 \$	35 498 669 \$

**ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021**

	2021	2020 (redressé)
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent (déficit)	(348 735) \$	1 667 086 \$
Ajustements pour :		
Amortissement des immobilisations	408 925	400 268
Perte sur cession d'immobilisations	-	22 125
Amortissement des actifs incorporels	-	117 904
Augmentation de la juste valeur des fonds communs	(21 737)	(302 073)
	38 453	1 905 310
Variation nette des éléments hors trésorerie liés aux activités d'exploitation	291 380	504 098
	329 833	2 409 408
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Augmentation nette des fonds en fidéicommis – arrangements funéraires préalables	70 866	(2 133 714)
Acquisition d'immobilisations	(4 826 066)	(1 052 565)
Produit de cession d'immobilisations	-	12 000
Émission d'effet à recevoir	-	(10 000)
	(4 755 200)	(3 184 279)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Produit de la dette à long terme	4 195 508	300 000
Remboursement de la dette à long terme	(662 193)	(328 903)
Variation nette des arrangements funéraires préalables	1 624 636	630 493
Parts sociales de qualification émises	25 360	23 170
Remboursement de parts sociales de qualification	(1 330)	(1 385)
	5 181 981	623 375
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	756 614	(151 496)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	107 024	258 520
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	863 638 \$	107 024 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.



NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 DÉCEMBRE 2021

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 11 avril 2022 et pour l'exercice clos le 31 décembre 2021.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatées dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé, mise à part la note complémentaire 2 ici-bas, que les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été incluses dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de la Coopérative funéraire de l'Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.

2. REDRESSEMENT DES EXERCICES ANTÉRIEURS

Les états financiers de l'exercice 2020 ont été redressés. Les effets de ces redressements représentent une diminution de l'excédent de 227 633 \$ ainsi qu'une augmentation du passif à court terme de 227 633 \$ et du passif à long terme de 2 597 278 \$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2020 ainsi qu'une diminution de la réserve de 2 475 580 \$ au 1 janvier 2020.

Veillez vous référer aux états financiers audités complets pour plus de détails sur ces redressements.



Coopérative funéraire de l'Outaouais



FÉDÉRATION
DES COOPÉRATIVES
FUNÉRAIRES
DU QUÉBEC