



Coopérative funéraire
de l'Outaouais

RAPPORT
ANNUEL

20
24

LES 7 PRINCIPES COOPÉRATIFS



Coopérative funéraire
de l'Outaouais

RAPPORT ANNUEL

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et du directeur général	4-5
Composition du conseil d'administration	6
Ce qui nous guide / Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais	7
Développement durable	8
Célébration commémorative / Restructuration	9
Loi 25, cadre légal / Ressources humaines	10
Partenariats	11
Prix Michel-Marengo / 500 célébrations	12
Changement de garde / Lac-à-l'épaule	13
Coop Expert / Urnes	14
Indicateurs financiers	15-22
Rapport d'audit	23-29

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Conseil d'administration de la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) trace la voie. Il a élaboré un plan stratégique qui guide les actions des 95 salariés qui s'activent quotidiennement à offrir le meilleur d'eux-mêmes et à maintenir les plus hauts standards de qualité tout en étant conscient qu'il faut constamment rehausser ces normes.

La coopérative est soucieuse de s'adapter à son environnement d'affaires et aux enjeux éthiques qui peuvent se présenter. Le conseil d'administration s'est doté d'un comité de gouvernance qui veille à ce que la rigueur requise d'une bonne gestion soit intégrée dans le fonctionnement de la coopérative.

Notre coopérative, la référence en Outaouais

Nous avons vécu une année dynamique à bien des égards. Dynamique avec les 2028 familles que nous avons accompagnées, soit une augmentation de 6,5 %. Cette augmentation est liée à la notoriété que s'est construite la CFO au fil de ses 45 années et à l'évolution démographique que l'on connaît. Dynamique avec les 1059 membres qui nous ont fait confiance en planifiant leurs préarrangements funéraires avec nous. Ces 1 059 nouveaux membres ont choisi la CFO pour la qualité de son service et de ses installations. Une hausse de 5,8 % comparativement à 2023.

Nous explorons différentes initiatives visant à répondre aux besoins exprimés par nos membres, comme de permettre davantage de présence lors du début de la crémation, qui fait partie des rituels dans certaines communautés. Cette pratique s'avère un moment unique que peut vivre un proche lors de la perte d'un conjoint, d'un parent ou d'un ami.

2. Accentuer le développement d'approches et de services ancrés dans le développement durable (DD)

- En collaboration avec le Conseil régional en développement durable de l'Outaouais (CREDDO), nous avons élaboré un plan d'action 2024-2026.

Nous avons ainsi créé et formé un Comité développement durable composé de personnel salarié dont le rôle est la mise en œuvre des activités du plan d'action.

- Dans le cadre du *Programme Héritage* promu par la FCFQ, nous avons déjà planté 24 397 arbres depuis la création de ce programme en 2009.

En lien avec le plan stratégique

1. Accroître l'accès aux services funéraires aux différentes communautés et à de nouveaux marchés.

La région de l'Outaouais connaît une croissance démographique importante. De 2021 à 2026, cette croissance s'établit à 5,3 %.

La région prévoit un taux de croissance supérieur à la moyenne québécoise, soit de 3 % de 2026 à 2031. Cette croissance est un résultat direct de notre nature accueillante envers les nouveaux arrivants.

L'ouverture et le professionnalisme dont nous faisons preuve à l'égard de ces nouvelles familles placent la coopérative en bonne position.

Le maintien de cette ouverture, l'écoute réelle aux besoins exprimés dont nous faisons preuve, constitue des atouts incontournables.



RACHEL LARABIE-LESIEUR
Présidente du conseil d'administration

3. Soutenir une communication fluide et engageante entre la CFO, ses partenaires et la communauté

- Propulsée par une campagne de notoriété « *Fièrement engagée dans la communauté* », la CFO a rehaussé le niveau de communication avec ses partenaires et a renouvelé son implication en participant activement aux différents événements organisés par ces derniers.
- Nous nous donnons le rôle d'établir des relations avec des partenaires du milieu qui peuvent apporter un support à nos membres. C'est ainsi que nous nous engageons auprès d'organismes comme (TAO) *Tel-Aide-Outaouais* qui est présente depuis 50 ans et est à l'écoute des personnes se sentant seules, car nous savons que c'est un sentiment qui habite nos membres à la suite de la perte d'un être cher.

- Nous soutenons la cause de la *Maison Papillon* qui offrira des soins palliatifs pour enfants et des services complémentaires qui pourront soutenir nos familles qui perdent un enfant.
- Nous avons permis à *Entraide-Deuil de l'Outaouais* d'organiser « *Mon premier Noël sans toi* » dans nos installations sachant que plusieurs des bénéficiaires font partie de notre membrariat.

4. Rehausser les capacités organisationnelles de la CFO

La CFO a procédé à une évaluation de sa structure de fonctionnement afin de la redéfinir, mettant ainsi davantage en valeur la richesse de ses ressources humaines. L'organisation du travail présente un meilleur équilibre des responsabilités, la décentralisation par un transfert de responsabilités vers les équipes par l'entremise des responsables de pavillons pour la formation, le support et la coordination quotidienne des activités.

- Nous avons implanté un programme d'amélioration continue qui consiste à documenter les situations qui présentent la possibilité d'être améliorée. Les mesures correctives sont initiées par les équipes de travail.

- Nous avons répondu à l'appel de membres du personnel qui souhaitent devenir célébrants en leur permettant de suivre une formation élaborée par la Fédération. Trois personnes ont suivi cette formation et ont été guidées afin d'offrir un accompagnement à la hauteur des attentes de nos familles.

En conclusion, en dépit des défis rencontrés depuis les dernières années : la pandémie, la pénurie de main-d'œuvre d'expérience, l'explosion du coût de la vie, etc., la CFO a toujours réussi à s'adapter à ces situations et faire preuve d'innovation.

L'ensemble de ces orientations et la détermination de notre équipe dans la poursuite de sa mission ont joué un rôle prépondérant dans le maintien de son objectif principal, soit celle de répondre aux besoins de ses 30 000 membres et des familles de l'Outaouais.



SYLVAIN BOIVIN
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Coopérative funéraire de l'Outaouais reconnaît la contribution inestimable des administrateurs-bénévoles qui siègent sur son conseil d'administration.



RACHEL LARABIE-LESIEUR
Présidente



ISABELLE PELLETIER
Vice-présidente



ALAIN ROY
Trésorier



JONATHAN LORD-TARTE
Secrétaire



MARYSE GAUDREULT
Administratrice



MICHEL LANTHIER
Administrateur



LOUISE CORMIER
Administratrice



FRANÇOIS HASTIR
Administrateur



DAN GAY
Administrateur



SYLVAIN BOIVIN
Directeur général

CE QUI NOUS GUIDE AU QUOTIDIEN

NOTRE MISSION

« La Coopérative funéraire de l'Outaouais offre à ses membres et à la communauté des services de qualité, accessibles et est à l'écoute des personnes et de leurs besoins. »

NOS VALEURS

La Coopérative funéraire de l'Outaouais deviendra une référence au Québec car elle sera reconnue comme l'entreprise funéraire la plus importante et la plus crédible de sa région.

Cette crédibilité proviendra de l'excellence de ses services funéraires, de la satisfaction complète de sa clientèle et des compétences exceptionnelles de ses ressources humaines hautement qualifiées et motivées.

NOTRE VISION

Nous traitons les familles endeuillées et les défunts avec dignité ;

Nous misons sur des relations empreintes de respect, d'équité et d'éthique professionnelle ;

Nous croyons à l'importance d'utiliser les ressources de façon responsable ;

Nous croyons à l'importance de développer le sentiment d'appartenance à la Coopérative chez nos membres et nos ressources humaines ;

Nous contribuons au mieux-être de la communauté ;

Nous adhérons aux valeurs de l'Alliance Coopérative Internationale et en faisons la promotion lorsque nous en avons l'occasion.

LES ORIENTATIONS DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

- Accroître l'accès aux services funéraires à différentes communautés et à différents marchés ;
- Accentuer le développement d'approches et de services ancrés dans le développement durable (DD) ;
- Soutenir une communication fluide et engageante entre la CFO, ses partenaires et la communauté ;
- Rehausser les capacités organisationnelles de la CFO.



fondation
POUR LE DÉVELOPPEMENT DES
COOPÉRATIVES EN OUTAOUAIS

FONDATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COOPÉRATIVES EN OUTAOUAIS

La Coopérative est membre fondateur de la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais, qui vise à promouvoir et à soutenir la création et le développement des coopératives en Outaouais. Il s'agit d'un fonds de dotation dont les revenus seront mis au service des projets coopératifs et des coopératives en développement. La Fondation, c'est aussi l'expression des valeurs coopératives de prise en charge, de responsabilité mutuelle et de solidarité ainsi que des principes coopératifs tels que l'autonomie, l'ancrage dans la communauté et l'intercoopération.

Le Prix de la Fondation 2024 (7 000 \$) a été remis à la Coopérative de solidarité - Place du marché à Ripon.

Le Prix Maurice Marcotte (coopérative de travail, émergente) 2024 (3 000 \$) a été remis à Messicana Gourmet Coop.

IL FAUT QUE ÇA DURE !



Amélioration de la performance des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation.



Sélection de signets, pochettes, urnes et cercueils écologiques et locaux.



Proposer davantage la location de cercueil



Aquérir un 2^e four crématoire plus performant



Renouveler la flotte de véhicules pour des modèles électriques ou hybrides

À la suite des enjeux identifiés l'an dernier, le comité de développement durable a poursuivi le développement du plan d'action en formant un comité écoresponsable, constitué de membres du personnel dont le but premier était de rejoindre tous les secteurs de l'organisation : entretien, laboratoire, directeurs de funérailles, conseillers aux familles, finances et direction générale.

Ces derniers servent ainsi d'ambassadeurs auprès de leurs collègues en les informant et en les sensibilisant aux bonnes pratiques et en contribuant à la mise en place des initiatives identifiées dans le cadre de son plan d'action 2024-2028. Durant l'été 2024, avec l'appui du *Conseil régional de l'environnement et du développement durable en Outaouais* (CREDDO) pour nous guider dans nos réflexions. Le Comité écoresponsable a participé au développement d'un rapport de diagnostic de la CFO qui a révélé nos points forts.

C'est au niveau de l'axe social, où le mouvement coopératif joue un rôle prépondérant dans toutes nos actions, ainsi que l'axe de gouvernance, où la volonté de faire du DD l'une des quatre priorités dans son plan stratégique est ressortie.



Ce diagnostic a également révélé les axes sur lesquelles nous devons travailler davantage soit l'axe environnemental (réduction des polluants et des GES, pollution numérique, etc.) et l'axe économique (approvisionnement responsable, pratiques d'investissements, pérennité et reddition de comptes, etc.). C'est pourquoi le plan d'action 2024-2028 met en valeur les initiatives choisies par le Comité écoresponsable et en accord avec le plan stratégique du CA. Les initiatives sont étalées sur une période de 4 ans et nous pourrons suivre leur progression annuellement dans le rapport annuel.

Également, une charte écoresponsable a été produite pour nous amener vers une certification *ÉCORESPONSABLE*, niveau 1 (engagement) octroyé par le groupe *Écocert*, reconnu internationalement. La Charte écoresponsable est un prérequis à cette certification et sert d'engagement formel signé par la direction générale et endossé par le Conseil d'administration. *Le groupe Écocert*, est l'organisme de contrôle et de certification indépendant qui analyse, évalue et performe des audits sur place afin de vérifier la conformité de nos pratiques. Le Conseil d'administration de la CFO démontre ainsi le sérieux de sa démarche.

DES INITIATIVES RICHE DE SENS

Célébrations commémoratives 2024

C'est lors de la célébration commémorative le 2 septembre 2024 qui se déroulait à la *Salle Odyssée de la Maison de la culture de Gatineau* que la CFO a accueilli la chanteuse Geneviève Leclerc ainsi que le comédien Denis Bouchard à titre de conférencier. Ce dernier s'adressait aux familles qui assistaient à l'évènement qui honorait les personnes que ces familles ont perdues en 2024.

Monsieur Bouchard a lu quelques passages pertinents de la pièce de théâtre *Le dernier sacrement*, une comédie dramatique entre la vie et la mort où rien ne se passe comme prévu.

Les témoignages élogieux reçus par les familles participantes fusaient, démontrant la pertinence de cet évènement et l'appréciation du travail déployé par la CFO afin de contribuer à redonner un sens à la vie.



Denis Bouchard

LA RESTRUCTURATION

Créée il y a 45 ans, la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) n'a ménagé aucun effort pour occuper une place de choix dans le cœur de la communauté de l'Outaouais. C'est grâce à sa capacité d'adaptation, sa vision et par l'entremise de partenariats significatifs qu'elle a toujours su se distinguer, peu importe, les défis qui lui étaient présentés.

Cependant, comme toute entreprise en évolution, la direction générale dans un souci de mieux s'adapter aux besoins des familles et de mettre de l'avant la richesse des expertises présentes à la CFO, a entamé un processus de restructuration avec le concours de *Concillium*, une firme spécialisée en la matière.

Cet exercice de restructuration avait entre autres comme objectif de permettre une implication élargie du personnel, en faisant évoluer sa structure, ses opérations et sa stratégie aux nouvelles réalités du monde du travail.

Cette refonte de la structure organisationnelle permettra à l'organisation d'entamer avec confiance les prochaines étapes de son évolution et de poursuivre la mission qu'elle s'est donnée en 1979.

LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Politique sur la protection des renseignements personnels

Depuis le déploiement de sa Politique sur la protection des renseignements personnels, la conformité aux exigences du gouvernement du Québec a été observée avec rigueur et célérité.

Les informations confidentielles que nous confient les membres à la suite d'un décès, ou lors d'un contrat de préarrangements funéraires sont conservées précieusement. La CFO fait tout en son pouvoir pour protéger ces informations.

CADRE LÉGAL

RESSOURCES HUMAINES

Au niveau de la gouvernance, nous avons poursuivi nos efforts à renforcer nos pratiques afin d'assurer une gestion transparente et responsable de notre coopérative.

Ainsi, le Service des ressources humaines a continué de collaborer étroitement avec la direction et les différents comités afin d'assurer l'alignement de ses stratégies avec les objectifs généraux et d'adapter rigoureusement ses pratiques en fonction des évolutions législatives importantes ayant marqué la dernière année, particulièrement en matière de santé et sécurité au travail.

Nous avons d'ailleurs renforcé notre engagement primordial envers la santé et la sécurité, notamment par la mise en place de mesures visant à assurer la conformité de nos processus ainsi qu'à sensibiliser nos employés face aux projets de Loi 5 et 42 adoptés au cours de l'année 2024, au moyen de :

- La promotion « *d'un pas de plus vers une culture de prévention* » en matière de SST, se traduisant par un mandat plus étoffé du Comité de santé et sécurité, et initiant la mise en place de mécanisme de participation à la déclaration d'événements et d'incidents ou de « *passé proche* », afin d'accroître de manière significative l'identification et l'analyse des risques liés à la santé et la sécurité des employés, et d'apporter les améliorations conséquentes ;
- La mise à jour de la politique de prévention visant à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail, incluant un protocole de la prise en charge de la gestion des plaintes et de la formation du personnel, pour un milieu de travail respectueux et exempt de harcèlement.

Ensemble, nous demeurons déterminés à poursuivre nos efforts pour assurer le bien-être de nos employés, la solidité de notre gouvernance et la pérennité de notre coopérative.

DES PARTENARIATS DURABLES

De par sa nature, la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) a toujours misé sur le développement de partenariats avec des organisations locales qui offrent des services complémentaires au bénéfice de la communauté.

Ces collaborations mutuellement bénéfiques visant à atteindre des objectifs communs ont été réalisées avec des partenaires telles que : Entraide-Deuil de l'Outaouais, (TAO) Tel-Aide Outaouais, les maisons de soins palliatifs, ainsi que plusieurs autres organismes de la région qui nous aident à compléter notre offre de produits et services.

Le partage de ressources, de compétences, de connaissances et de responsabilités avec ces partenaires a favorisé le dialogue et la cocréation. Cette approche dynamique nécessitant une communication ouverte, une confiance mutuelle et une volonté d'adaptation a permis une maximisation des résultats et la création d'une synergie positive.

Cette stratégie efficace a agi comme amplificateur des forces individuelles pour l'atteinte d'objectifs ambitieux qui aurait été impossible à réaliser seul.

La CFO est fière d'avoir renouvelé plusieurs ententes de partenariat et d'avoir soutenu financièrement des initiatives d'envergure pour permettre à des organismes de la région de poursuivre leur mission.

Les Maisons de soins palliatifs

Près de 35 000 \$ ont été remis en dons aux trois maisons de soins palliatifs de la région :

- *Maison Mathieu Froment-Savoie*
- *Maison des Collines*
- *Résidence Le Monarque*

Fondation UQO

La CFO est fière d'offrir des bourses aux étudiant(e)s de l'Université du Québec en Outaouais pour soutenir la recherche et l'épanouissement de la relève.

Entraide-Deuil de l'Outaouais

En plus de contribuer financièrement l'organisme afin de la soutenir dans ses activités auprès des familles endeuillées, la CFO renouvelle ainsi son appui à l'organisation pour une 19^e année consécutive.

L'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)

Plusieurs conférences sur les préarrangements funéraires ont été offertes aux membres de l'ARO. La CFO a également remis à cette organisation une contribution financière.

FADOQ - Région Outaouais

La CFO a renouvelé son entente avec la FADOQ - Région Outaouais et a commandité la foire de l'emploi du *Salon FADOQ Distinction 50+*, qui a eu lieu au mois d'octobre, en tant qu'expert dans l'embauche de la main-d'oeuvre d'expérience.

(TAO) Tel-Aide Outaouais

En décembre 2023, la CFO a officialisé un nouveau partenariat de 3 ans avec TAO. La CFO est fière de s'associer à TAO à titre de partenaire platine, pour souligner les 50 ans de l'organisme, en 2024.



LE PRIX MICHEL-MARENGO



De gauche à droite : Pierre Tardif, Dan Gay, Alain Leclerc

Le Prix *Michel-Marengo* est un prix décerné à une personnalité du réseau des coopératives funéraires, qui a contribué de manière significative au développement de ce mouvement. Il s'agit d'une distinction qui souligne l'engagement et le dévouement de cette personne envers la communauté.

Lors du Congrès 2024, la *Fédération des coopératives funéraires du Québec* a reconnu la contribution de Dan Gay au milieu coopératif et à son engagement communautaire dans son milieu. Il est membre du conseil d'administration depuis 2012 et a présidé ce conseil de 2014 à 2024. Lorsque l'on dit qu'une personne doit faire les choses pour les bonnes raisons, Dan Gay en est un exemple parfait !

500 CÉLÉBRATIONS

La CFO offre aux familles plusieurs célébrants pour les célébrations de vie.

De tous ces professionnels dévoués, le célébrant qui a cumulé le plus de cérémonies est monsieur Pierre Bergeron. Ce dernier a lui-même été célébré par le conseil d'administration pour ce jalon marquant de 500 cérémonies.

Monsieur Bergeron est reconnu pour son approche personnalisée, la qualité des textes qu'il rédige pour donner suite à sa recherche et de la façon dont il aborde une cérémonie.

Nous sommes reconnaissants d'avoir dans nos rangs un célébrant d'un tel calibre qui livre avec douceur et humanité de manière à toucher les familles qu'il accompagne.

— Bravo !



UN CHANGEMENT DE GARDE

Avec huit ans de services dévoués et altruistes à titre de président, Dan Gay, tout en demeurant un membre inestimable de notre conseil d'administration, a choisi de passer le flambeau.

C'est maintenant sous la gouverne de madame Rachel Larabie-LeSieur que la présidence du conseil d'administration sera assurée.

Isabelle Pelletier occupe désormais le titre de vice-présidente, Jonathan Lord-Tarte poursuit son rôle de secrétaire et Alain Roy la trésorerie.

Ainsi, la nouvelle présidente indique que pour réaliser les objectifs émis dans le plan stratégique, elle se basera sur les 4 orientations énoncées. Elle s'assurera du suivi, afin d'atteindre les cibles et l'intégration du développement durable dans toutes les opérations de la CFO.

Longue vie à la présidente !



Rachel Larabie-LeSieur

LAC-À-L'ÉPAULE



L'automne dernier, le conseil d'administration et l'équipe de direction se sont réunis afin de faire le point sur les activités réalisées en lien avec les orientations stratégiques et préciser sur ce qui est à venir.

Ce fut également l'occasion d'aborder des dossiers entourant notre offre de services et une opportunité pour s'interroger quant aux besoins matériels pertinents ; devons-nous envisager une 2^e unité de crémation ? Comment aborde-t-on le centre de services de Buckingham qui mérite notre attention pour être à la hauteur de ce que l'on veut offrir à nos membres ?

L'exercice a porté fruit en mettant à profit l'expérience et la richesse de nos collègues pour en ressortir avec des solutions novatrices et le développement de stratégies destinées à affiner notre offre de services.

CITOYENS, AUX URNES !

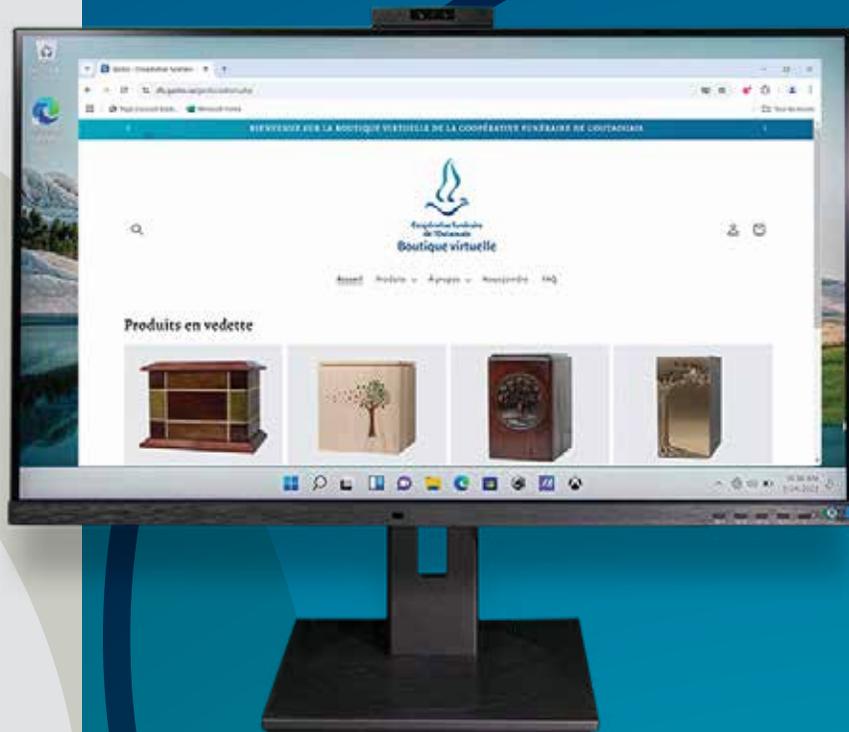
Le service *coop expert* est offert par l'entremise de la Fédération des coopératives funéraires.

L'exercice permet de bénéficier de leur expertise du milieu funéraire.

La Fédération a réalisé un mandat *Coop-Expert* et un *360 opérationnel*.

Ces experts ont offert à la CFO de judicieux conseils relatifs à la gestion coopérative, dans les sphères, les finances, du marketing, des opérations, les ressources humaines et services funéraires et les technologies de l'information.

Le rapport final a permis à la CFO de tracer un portrait des aspects d'amélioration. Il a également permis de mettre en lumière tous les aspects maîtrisés au sein de la coopérative et a remis au conseil d'administration un bilan opérationnel.



Afin de vivre pleinement ses valeurs coopératives, la CFO désire offrir aux familles de l'Outaouais des produits de grande qualité et dignes vaisseaux pour contenir les cendres de leurs êtres chers.

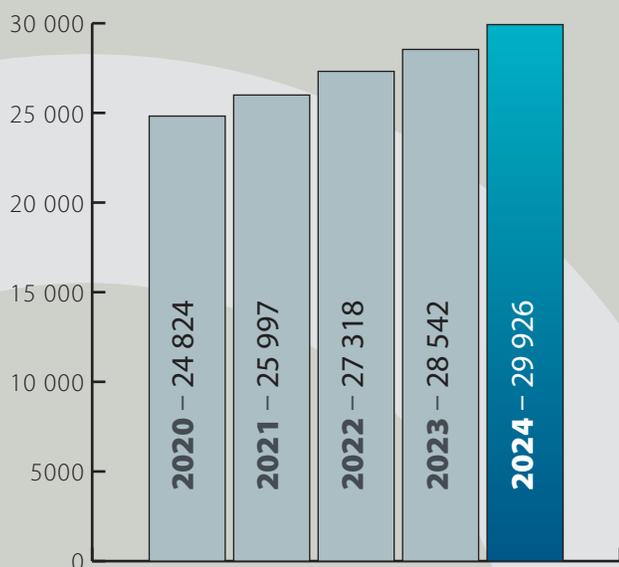
Il va sans dire que de faire la promotion de produits québécois s'inscrit dans les valeurs que nous chérissons. Considérant que de favoriser une économie étrangère ne profite nullement à notre communauté, nous avons choisi de proposer des modèles uniques de fabrication québécoise... et même de l'Outaouais !

Pour se faire, un site web a été développé par la CFO et mis en ligne en juin 2024. Nous faisons donc la promotion de l'achat local écoresponsable !

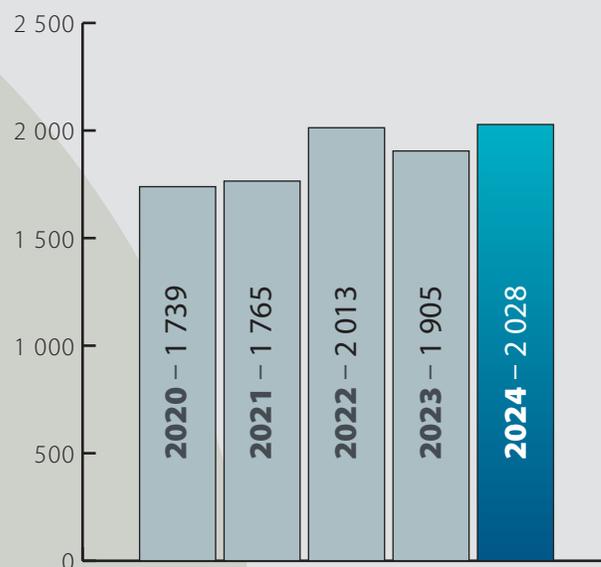
— urnescfo.com

INDICATEURS FINANCIERS

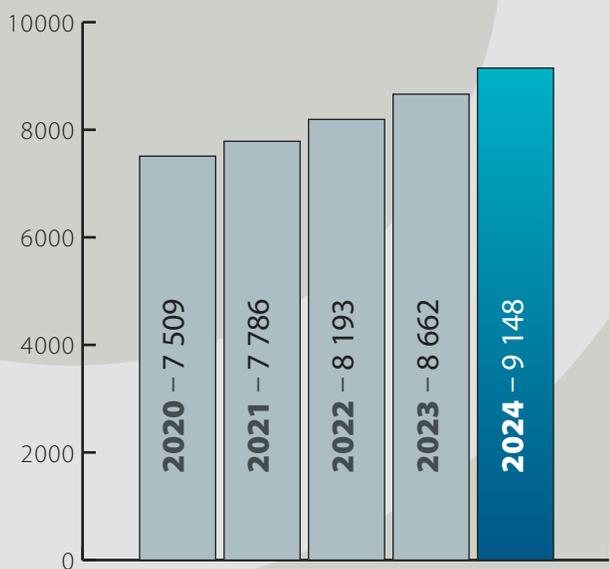
NOMBRE DE MEMBRES ACTIFS



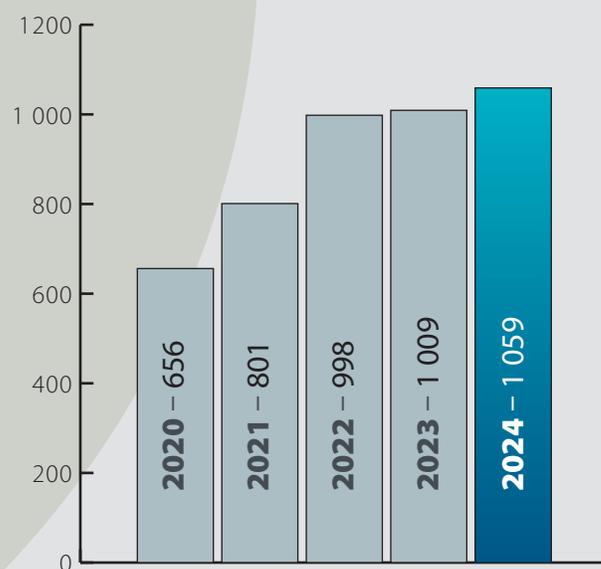
NOMBRE DE DÉCÈS



ÉVOLUTION DES CONTRATS PAFS* ACTIFS

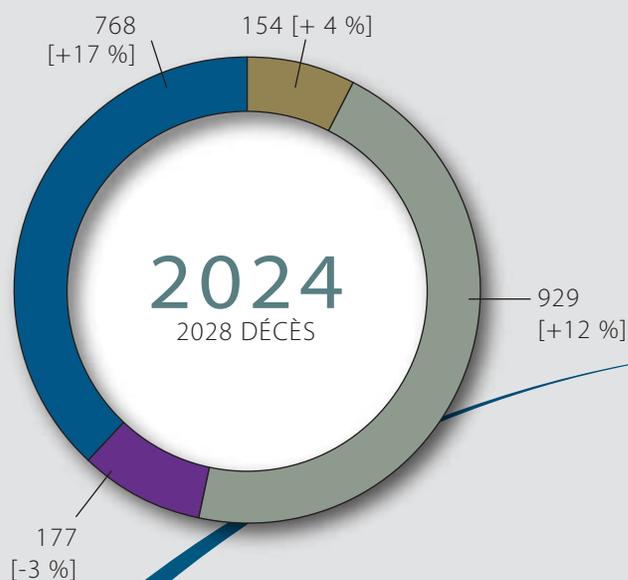


NOMBRE DE CONTRATS PAFS* CONCLUS

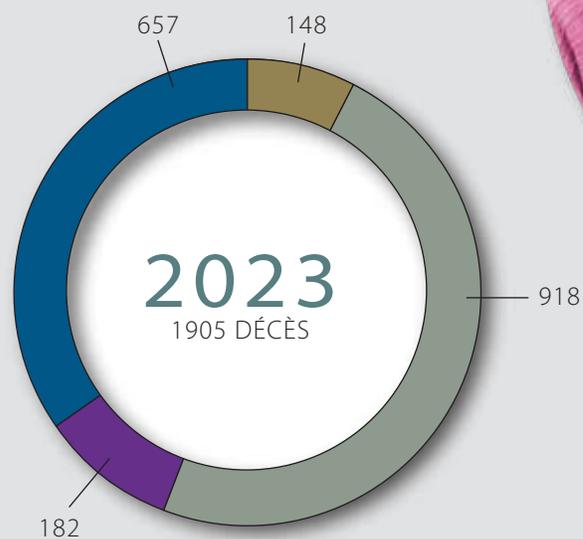


* Préarrangements funéraires

RÉPARTITION DES DÉCÈS PAR FORFAIT



- Traditionnel
- Crémation remise des cendres
- Crémation Église
- Crémation — Salon CFO



Pavillon
Thurso



Pavillon
St-André-Avellin



Pavillon
Buckingham



Pavillon
Lac-Beauchamp

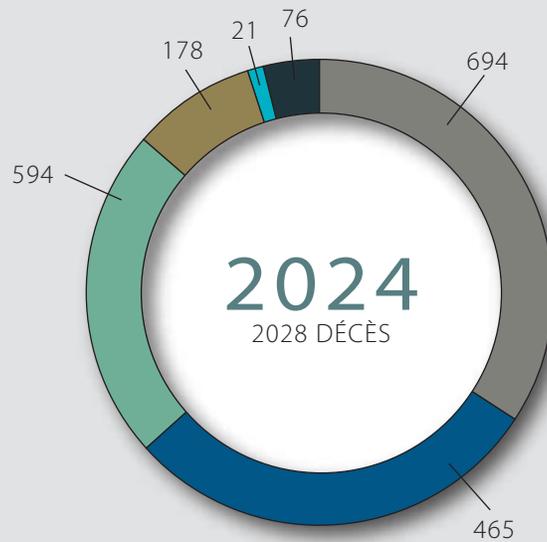


Pavillon
Lac-des-Fées

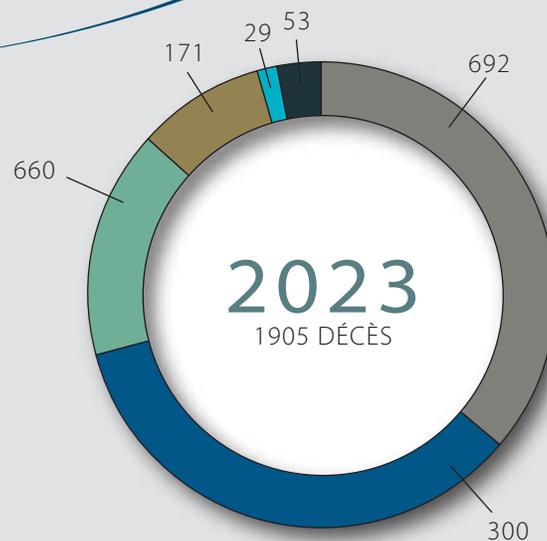


Pavillon
La Vérendrye

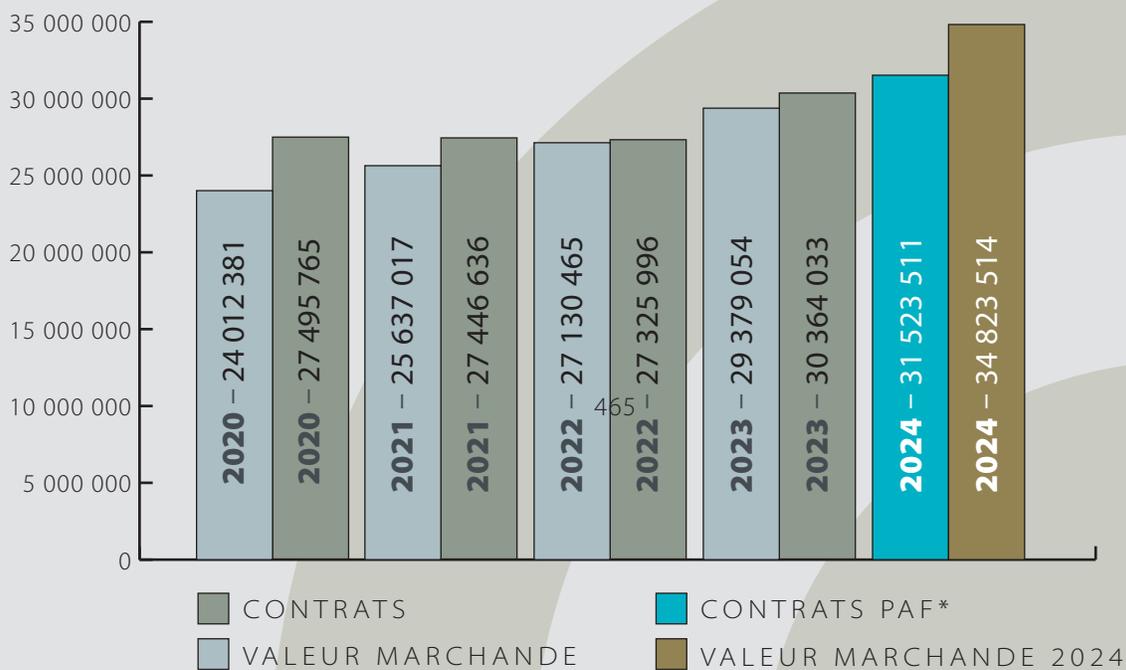
RÉPARTITION DES
DÉCÈS PAR LIEUX



- Pavillon Thurso
- Pavillon St-André-Avellin
- Pavillon Buckingham
- Pavillon Lac-Beauchamp
- Pavillon Lac-des-Fées
- Pavillon La Vérendrye



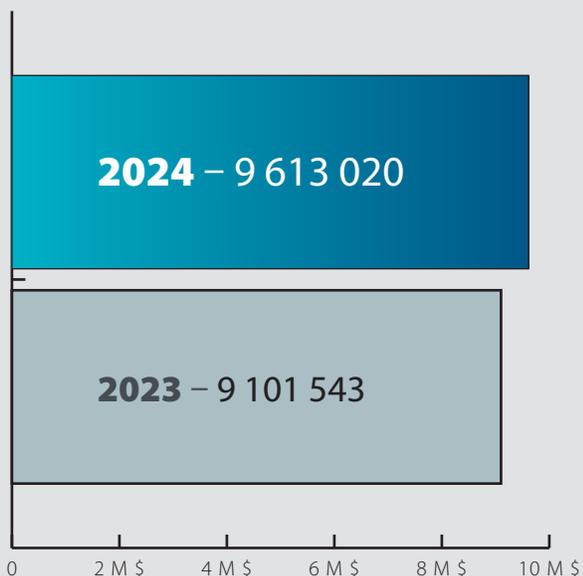
PRÉARRANGEMENTS
FUNÉRAIRES



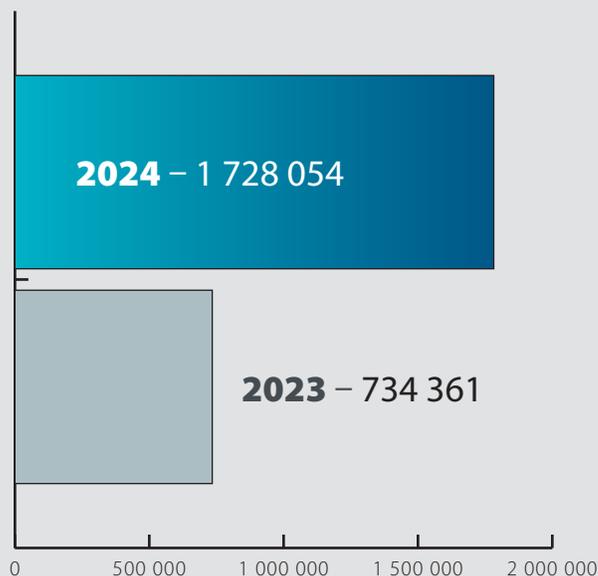
*Préarrangements funéraires

RÉSULTATS FINANCIERS

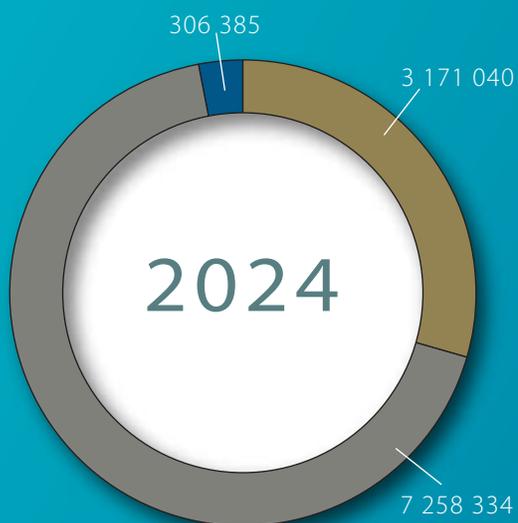
SERVICES FUNÉRAIRES 2024



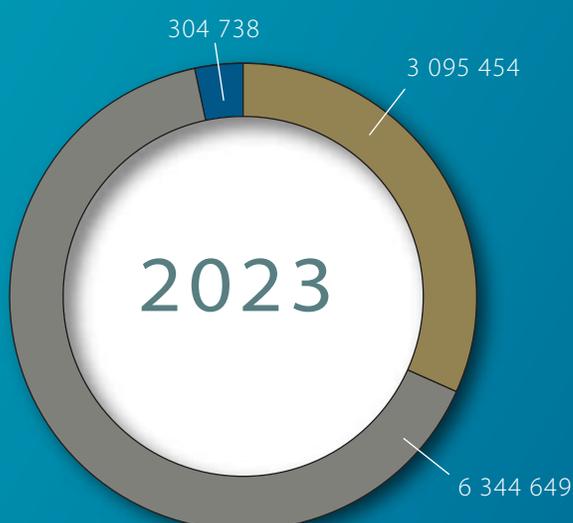
AUTRES PRODUITS



CHARGES D'EXPLOITATION 2024



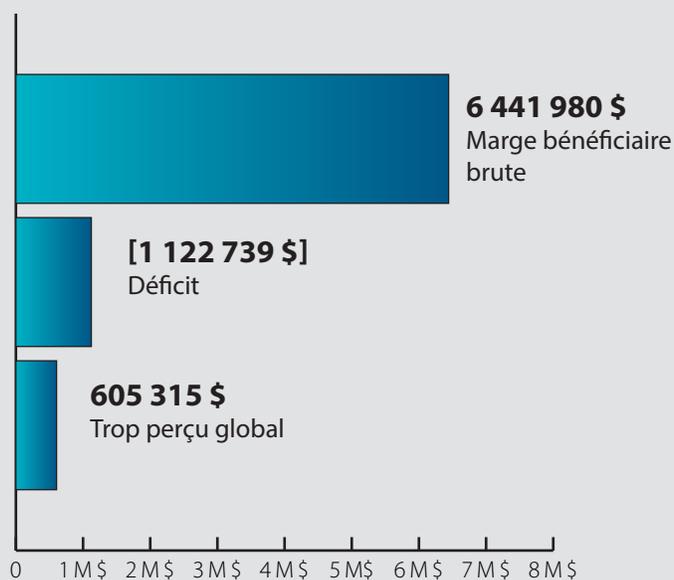
CHARGES D'EXPLOITATION 2023



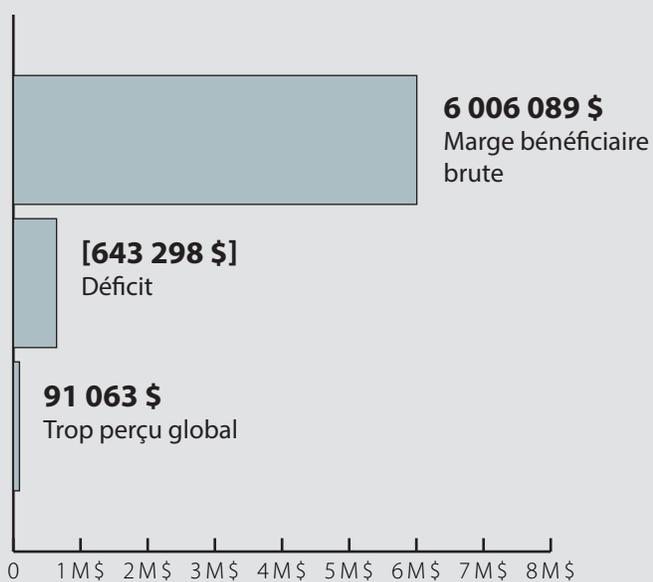
- Coût des services funéraires
- Frais d'administration
- Frais financiers

INDICATEURS FINANCIERS

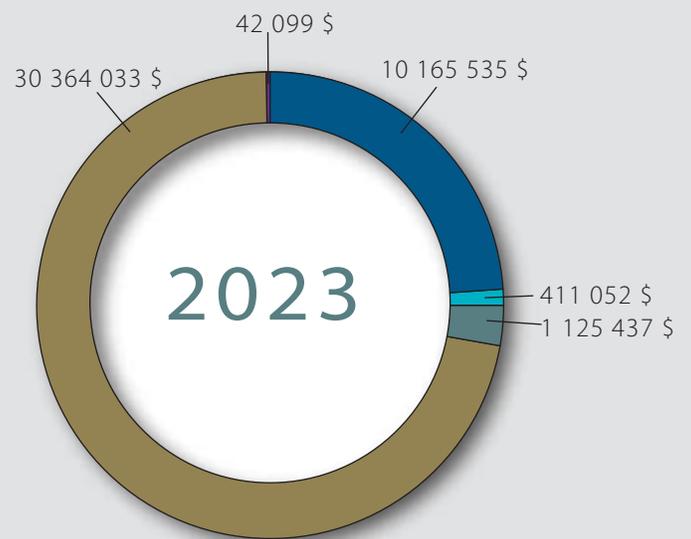
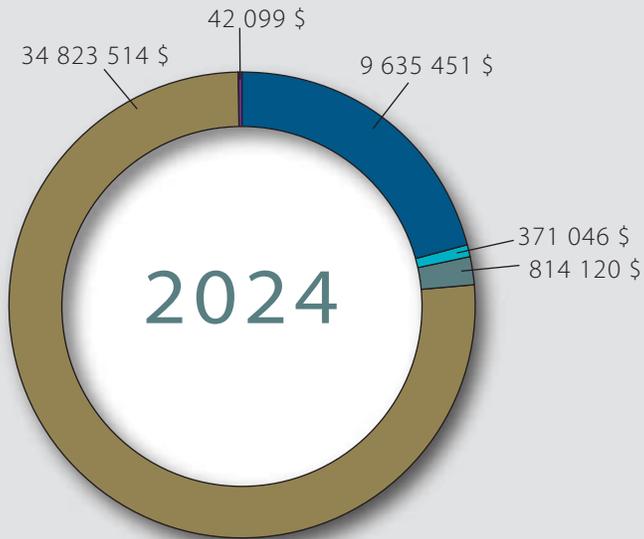
MARGE BÉNÉFICIAIRE 2024



MARGE BÉNÉFICIAIRE 2023

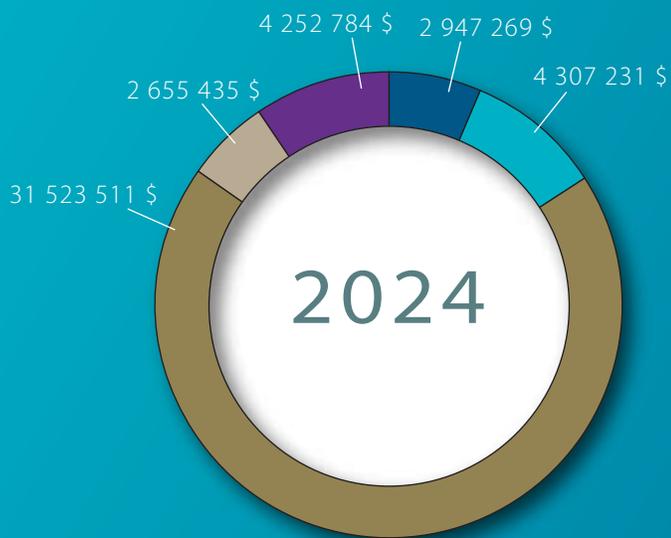


ACTIF



- Immobilisations
- Placements en fiducie
- Actifs incorporels
- Placements hors fiducie
- Actifs à court terme

PASSIF ET AVOIR



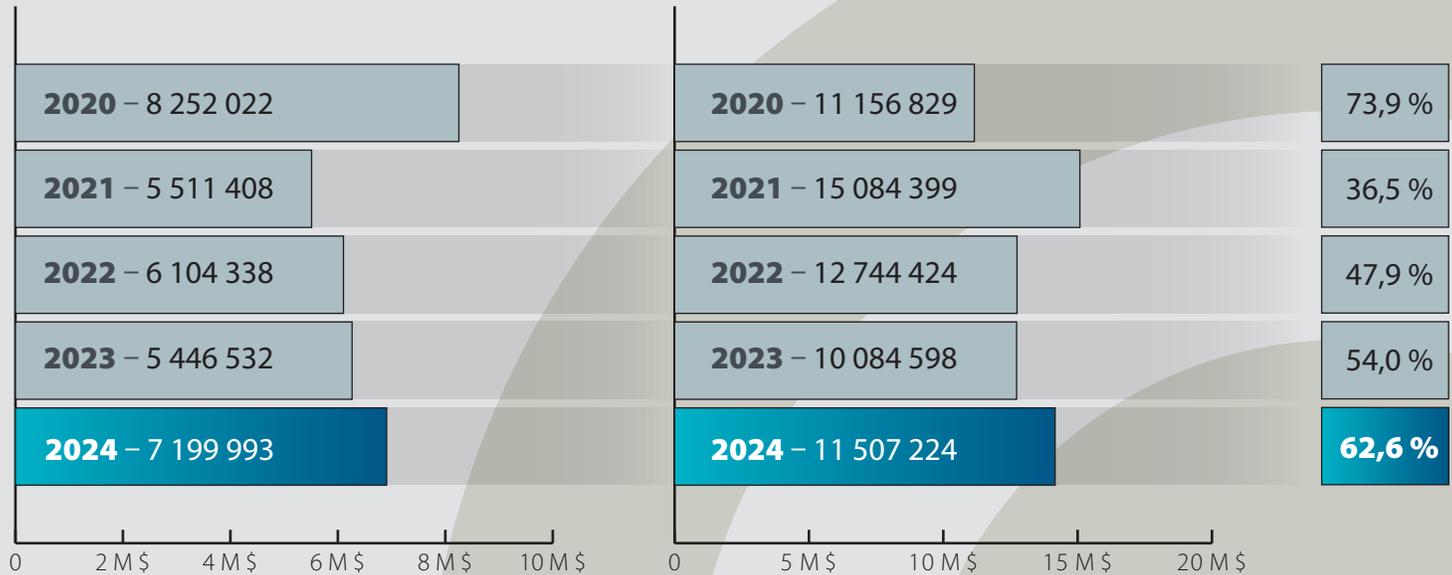
- Passif à court terme
- Produits de location de columbarium reportés
- Dette à long terme
- Avoir
- Préarrangements funéraires

RATIO DE CAPITALISATION

AVOIR

AVOIR TOTAL

RATIO



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de la
Coopérative funéraire de l'Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2024 et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2024.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2024 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises conformément à l'article 5 du Règlement d'application de la Loi sur les coopératives et appliquées dans la préparation des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 14 avril 2025. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Gatineau (Québec)
Le 14 avril 2025

¹ Par CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A120857

Marcil Lavallée

S.E.N.C. | G.P.

GATINEAU
100-200 rue Montcalm St
Gatineau QC J8Y 3B5
T 819 778-2428
F 613 745-9584

Marcil-Lavallee.ca
Société de comptables professionnels agréés
Partnership of Chartered Professional Accountants

 **MOORE**
Un membre indépendant de
Moore North America, Inc.
An independent member
of Moore North America, Inc.

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2024

	2024	2023
PRODUITS		
Funérailles	7 619 389 \$	7 291 368 \$
Crématorium	1 243 369	1 172 329
Administration des préarrangements funéraires	375 607	327 790
Columbariums	193 175	170 489
Coroner	181 480	139 567
TOTAL DES PRODUITS ET SERVICES FUNÉRAIRES	9 613 020	9 101 543
COÛTS DES SERVICES FUNÉRAIRES ET CONNEXES	3 171 040	3 095 454
MARGE BRUTE	6 441 980	6 006 089
Frais d'administration	7 258 334	6 344 649
Frais financiers	306 385	304 738
TOTAL DES FRAIS ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS	7 564 719	6 649 387
DÉFICIT AVANT AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(1 122 739)	(643 298)
PRODUITS NETS DE PLACEMENTS SUR LES FONDS EN FIDÉICOMMIS	2 017 213	773 743
AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(289 159)	(39 382)
TOTAL DES AUTRES PRODUITS	1 728 054	734 361
EXCÉDENT	605 315 \$	91 063 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA RÉSERVE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2024

	Non affecté	Réserve pour Obligations futures (PAF)	2024	2023
SOLDE AU DÉBUT	2 888 966 \$	- \$	2 888 966 \$	2 888 966 \$
Trop-perçu précédent	91 063	-	91 063	-
Affectation interne	(1 737 200)	1 737 200	-	-
SOLDE À LA FIN	1 242 829 \$	1 737 200 \$	2 980 029 \$	2 888 966 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

BILAN RÉSUMÉ 31 DÉCEMBRE 2024

	2024	2023
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	84 168 \$	112 915 \$
Débiteurs	493 065	770 960
Stocks	163 911	159 529
Frais payés d'avance	61 976	71 033
Placements réalisables au cours du prochain exercice	11 000	11 000
TOTAL DE L'ACTIF À COURT TERME	814 120	1 125 437
FONDS EN FIDÉICOMMIS – PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES	34 823 514	30 364 033
PLACEMENTS	42 099	42 099
IMMOBILISATIONS	9 635 451	10 165 535
ÉCART D'ACQUISITION	371 046	411 052
TOTAL DE L'ACTIF À LONG TERME ET DES PLACEMENTS	44 872 110	40 982 719
TOTAL DE L'ACTIF	45 686 230 \$	42 108 156 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

BILAN RÉSUMÉ

31 DÉCEMBRE 2024

	2024	2023
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Emprunt bancaire	160 000 \$	- \$
Créditeurs et frais courus	1 867 581	1 242 913
Produits perçus d'avance	124 629	109 156
Produits de location de columbariums reportés échéant au cours du prochain exercice	168 499	153 034
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	378 862	321 130
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	247 698	-
TOTAL DU PASSIF À COURT TERME	2 947 269	1 826 233
PRODUITS DE LOCATION DE COLUMBARIUM REPORTÉS	2 655 435	2 644 504
DETTE À LONG TERME	4 307 231	4 638 066
PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES	31 523 511	29 379 054
TOTAL DU PASSIF À LONG TERME	38 486 177	36 661 624
TOTAL DU PASSIF	41 433 446	38 487 857
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Parts sociales de qualification	667 440	640 270
Excédent de l'exercice	605 315	91 063
État de la réserve non affectée	1 242 829	2 888 966
État de la réserve affectée	1 737 200	-
TOTAL DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	4 252 784	3 620 299
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DE LA COOPÉRATIVE	45 686 230 \$	42 108 156 \$

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'OUTAOUAIS

ÉTAT RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2024

	2024	2023
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent	605 315 \$	91 063 \$
Ajustements pour :		
Amortissement des immobilisations	577 697	584 822
Perte de valeur de l'écart d'acquisition	40 006	59 290
Diminution (augmentation) de la juste valeur des fonds communs	979 012	(928 725)
	2 202 030	(193 550)
Variation nette des éléments hors trésorerie liés aux activités d'exploitation	949 107	293 083
	3 151 137	99 533
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Variation nette des fonds en fidéicomis – préarrangements funéraires	(5 438 493)	(2 109 312)
Variation nette des placements	-	313 425
Acquisition d'immobilisations	(47 613)	(88 776)
	(5 486 106)	(1 884 663)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Variation nette de l'emprunt bancaire	160 000	-
Produit de la dette à long terme	300 000	-
Remboursement de la dette à long terme	(325 405)	(490 764)
Variation nette des préarrangements funéraires	2 144 457	2 248 589
Parts sociales de qualification émises	28 025	25 840
Remboursement de parts sociales de qualification	(855)	(1 685)
	2 306 222	1 781 980
DIMINUTION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(28 747)	(3 150)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	112 915	116 065
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	84 168 \$	112 915 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu'audités en date du 14 avril 2025 et pour l'exercice clos le 31 décembre 2024.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu'ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu'ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l'information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatées dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s'y rapportant.

La direction a jugé que les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d'informations additionnelles utiles et, par conséquent, n'ont pas été incluses dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de la Coopérative funéraire de l'Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l'organisme.



**Coopérative funéraire
de l'Outaouais**

Fièrement engagée
dans la communauté

819 516-1415 | cfo.coop