

FAITS SAILLANTS 2019

PRÉSENT À CHAQUE INSTANT



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bien que ponctuée par de nombreux défis de recrutement de personnel, l'année 2019 s'est terminée sur une note très positive. Parmi les faits saillants, deux méritent d'être soulignés : la mise en place de la structure organisationnelle souhaitée et la signature d'une nouvelle convention collective pour les cinq prochaines années.

Comme la majorité des entreprises, la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) a été touchée par la rareté de la main-d'œuvre et la difficulté de recruter les ressources nécessaires pour répondre à la demande croissante de nos services.

Par contre, les stratégies de recrutement mises en place pendant l'année – présence accrue dans les foires d'emploi, par exemple – ont donné de bons résultats, surtout à l'automne dernier.

Nous avons alors embauché plusieurs personnes pour travailler sur les funérailles (directeurs et porteurs) et nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu recruter trois femmes pour faire partie de cette équipe.

Nous savons que les ajustements en termes de ressources humaines font maintenant partie du quotidien. Le marché funéraire évolue à un rythme accéléré et nous devons demeurer à l'affût afin de répondre aux besoins de nos membres et nous assurer une position favorable dans le marché.

Le prochain exercice de planification stratégique qui sera réalisé en 2020 risque de nous soumettre également à d'autres ajustements pour l'avenir de la CFO.

LE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

L'arrivée d'une directrice des relations avec les employés et du développement organisationnel a permis d'amorcer l'élaboration d'un plan de développement organisationnel qui permettra à la CFO d'améliorer la culture de l'organisation.

Ce plan priorisera entre autres un milieu de travail sain et épanouissant, la fierté des personnes salariées, la transparence, la collaboration et l'implication des personnes salariées, la consultation ainsi que la conciliation travail-famille.

Parmi les nombreux dossiers traités, notons :

- Évaluer nos pratiques de gestion en ressources humaines.
- Harmoniser nos processus tels que la dotation de postes, l'intégration et la formation des nouvelles personnes salariées.
- Modifier notre politique en matière de prévention et de gestion du harcèlement à la CFO.
- Élaborer une politique portant sur la drogue, l'alcool et les médicaments à la CFO.
- Élaborer une stratégie de recrutement.

Dan Gay
Président



Guylaine Beaulieu
Directrice générale



- Réaliser un sondage sur le climat organisationnel et la satisfaction des employés. Nous pouvons d'ailleurs être fiers des résultats qui nous offrent de belles pistes de développement et nous permettent de nous tourner vers l'avenir avec enthousiasme et confiance. Les pistes de développement seront incluses dans le plan de développement organisationnel 2020 et nous réaliserons un autre sondage en 2021 afin de mesurer les progrès.

UNE NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE

C'est avec joie et fierté qu'en 2019, nous avons signé une nouvelle convention collective d'une durée de cinq ans débutant le 1^{er} janvier.

Nous profitons de l'occasion pour souligner à nouveau l'excellent travail de tout le comité de négociations fait avant, pendant et après les nombreuses rencontres que nous avons eues au cours de l'année. Chacun y a mis du sérieux et a fait en sorte qu'aujourd'hui, nous avons un contrat de travail qui fait l'unanimité.

Nous en profitons aussi pour remercier à nouveau tous les employés qui ont continué de bien servir nos membres et d'agir en professionnels pendant la période sans contrat de travail.

CÉLÉBRATION

D'autre part, on ne peut pas passer sous silence tout ce qui a été réalisé en 2019 pour souligner le 40^e anniversaire de fondation de la CFO.

Que ce soit l'élaboration d'un logo, la production d'un cahier anniversaire, la rédaction d'une série de textes, la publication d'un publi-reportage dans Le Droit Famille et d'un reportage dans Le Droit Affaires, la production d'une série de capsules historiques avec certains joueurs importants dans le développement de la CFO et l'organisation de causeries; tout cela nous a permis de célébrer notre histoire, nos réalisations et notre contribution à la communauté. Si cela vous intéresse, la majorité de ces réalisations se retrouvent dans l'onglet 40^e anniversaire sur notre site web : www.cfo.coop

En conclusion, nous sentons qu'il y a beaucoup d'enthousiasme dans l'air à la CFO et l'avenir s'annonce prometteur. Les défis sont nombreux mais nous avons toutes les raisons de croire que nous allons les relever avec brio. Nous pouvons dire que le présent est garant de l'avenir.

Longue vie à la Coopérative !

Dan Gay
Président

Guylaine Beaulieu
Directrice générale

NOS RÉALISATIONS

SERVICES AUX MEMBRES

- 👥 Recrutement de nouvelles conseillères aux familles afin de compléter l'équipe et de pouvoir faire plus de rendez-vous décès à chaque jour.
- 👥 Embauche de porteurs et de directeurs de funérailles.
- 👥 Renouvellement de l'entente de partenariat avec Entraide-Deuil permettant d'offrir un soutien psychologique à nos membres lorsqu'ils vivent un deuil.
- 👥 Renouvellement de notre entente permettant d'offrir gratuitement à nos membres lors d'un décès, le service bilingue illimité d'assistance juridique téléphonique infoJURIDIC. Le service téléphonique est disponible 24/7, sans limite d'appels, pour toute question relative à un testament, mandat de protection, testament biologique et succession.
- 👥 Organisation de trois messes commémoratives aux églises Maria-Goretti (secteur Gatineau), St-Grégoire-de-Nazianze (secteur Buckingham) et La Guadeloupe (secteur Hull).
- 👥 Développement avec notre fournisseur d'un porte-document écologique (afin de remplacer notre porte-documents en vinyle).
- 👥 Organisation de causeries sur la planification successorale et l'importance d'avoir des arrangements préalables à la FADOQ ainsi qu'à l'Académie des retraités de l'Outaouais (Cabane en bois rond).
- 👥 Entente conclue avec l'Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA) pour la récupération de prothèses auditives.
- 👥 Tenue d'une journée « portes ouvertes » à laquelle une cinquantaine de personnes ont participé.
- 👥 Participation à l'édition des deux numéros annuels du magazine Profil.



IMMOBILISATIONS

- 🏠 Évaluation du projet et des besoins futurs de la CFO pour le secteur est de Gatineau suite à la fermeture de notre maison funéraire du 750, boul. Maloney.
- 🏠 Recommandation acceptée par le conseil d'administration de reconstruire à cet endroit un édifice ultramoderne à vocation régionale.
- 🏠 Lancement de l'appel d'offres de services en architecture ainsi que pour les services professionnels (ingénieurs électriques, structure, etc.).
- 🏠 Élaboration du plan d'architecture et préparation du dossier pour dépôt du projet à la ville de Gatineau qui a donné son aval en décembre 2019.
- 🏠 Série de réparations diverses, de réaménagements de bureaux, de travaux de peinture et remplacement d'équipements (ventilation/chauffage/climatisation) à certaines succursales.

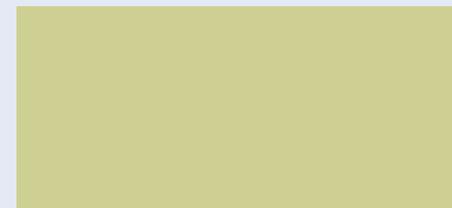
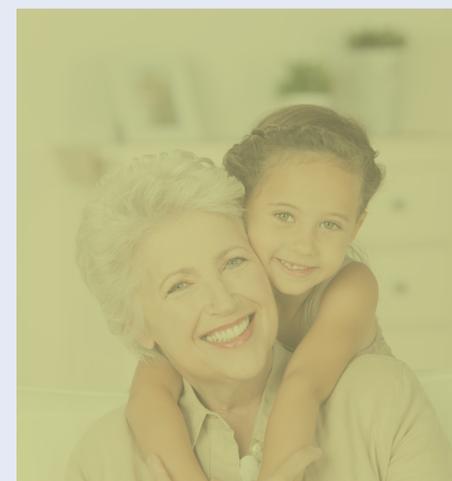
DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

- 👥 Ententes de partenariat renouvelées avec la FADOQ et l'Académie des retraités (Cabane en bois rond).
- 👥 Participation à diverses foires d'emploi et organisation, en collaboration avec Desjardins, d'un salon de la planification successorale.
- 👥 Organisation de diverses causeries à la FADOQ et à l'Académie de retraités de l'Outaouais.
- 👥 Développement et diffusion d'une campagne publicitaire/promotionnelle dans les médias écrits, numériques, électroniques, sur les autobus et dans toutes nos succursales.
- 👥 Renouvellement des ententes pour de l'affichage permanent au Club de golf Tecumseh et au club de golf Mont-Cascades.
- 👥 Exposition pendant quatre mois chacun des œuvres de Trebor, Nicolas Grégoire et Colette Duhaime sur les murs de notre maison funéraire du 95, boul. Cité-des-Jeunes.
- 👥 Tenue d'une journée « portes ouvertes » à laquelle une cinquantaine de personnes ont participé.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

De gauche à droite (assis), Pierre D'Aoust (secrétaire), Alain Roy (trésorier), Dan Gay (président), Rachel Larabie-Lesieur (vice-présidente) et Guylaine Beaulieu (directrice générale). Debouts dans le même ordre, les administrateurs Philippe Boissonneault, Michel Lanthier, Antoine L. Normand, Pierre Ménard et Jonathan Lord-tarte.



L'IMPORTANCE DE FAIRE UNE DIFFÉRENCE

La Coopérative funéraire de l'Outaouais est très consciente de son rôle et de ses responsabilités sociales. C'est pourquoi, année après année, nous redonnons à notre communauté.

Nous donnons temps et argent, ce qui, croyons-nous, fait une réelle différence dans la vie de plusieurs personnes et entreprises de notre communauté. Nous appuyons divers organismes et sommes présents comme donatrice, partenaire et commanditaire de plusieurs événements. Nous organisons et participons à différentes conférences et sommes membre de divers regroupements d'affaires.

Pendant toute l'année, plusieurs membres de l'équipe participent aussi à bon nombre d'activités organisées par des organismes communautaires et associations caritatives.

Certains de nos représentants siègent aussi à différents conseils d'administration ou comités en lien avec certaines causes que nous soutenons et dont vous trouverez la liste ci-dessous :

DONS

- Centraide Outaouais
- Entraide-Deuil Outaouais
- Irecus (Université de Sherbooke)
- La Fondation de l'UQO
- La Fondation santé Gatineau
- La Fondation santé Papineau
- La Maison des collines
- La Maison Mathieu-Froment-Savoie
- La Résidence Le Monarque
- Le programme Héritage de la Fédération des coopératives funéraires du Québec
- Plusieurs autres événements, organismes et associations

ACTIVITÉS

- Conférences et causeries
- Participation à divers salons/ événements/soupers
- Journée « portes ouvertes »
- Salon de la planification successorale (avec Desjardins)



PARTENARIATS/COMMANDITES

- Classique de golf Entreprises Desjardins
- FADOQ Outaouais
- Fêtes de la communauté portugaise
- Fondation du développement des coopératives de l'Outaouais (membre fondateur)
- L'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
- La Société Alzheimer Outaouais
- Le Festival western de Saint-André-Avellin
- Le Festival Musika de Montebello
- Le Salon de la femme de l'Outaouais
- Les Apprentis (Centre d'apprentissage pour la déficience intellectuelle)
- Les Culturiades Outaouais

REGROUPEMENTS/ASSOCIATIONS (MEMBERSHIPS)

- APICA (Aylmer)
- Chambre de commerce de Gatineau
- Chambre de commerce Vallée de la Petite-Nation
- Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre

PRIX 2019 DE LA FONDATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COOPÉRATIVES EN OUTAOUAIS

(La Coopérative funéraire de l'Outaouais est l'un des membres fondateurs)

Le Prix 2019 de la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais a été remis à deux coopératives de Gatineau pour reconnaître leur contribution à la diversité alimentaire, l'approvisionnement local et la sécurité alimentaire. Ce prix contribuera à la réalisation d'un projet d'entrepôt réfrigéré conjoint. Il s'agit de :

- Le marché mobile de l'Outaouais, coopérative de solidarité (3 500 \$)
- Le marché de l'Outaouais, coopérative de solidarité (3 500 \$)

Le Prix Maurice-Marcotte 2019 pour les coopératives émergentes reconnaît un niveau modèle de production agricole et a été remis à :

- La ferme coopérative Agricola de Papineauville (3 000 \$)

LA PLUS IMPORTANTE EN OUTAOUAIS

La Coopérative funéraire de l'Outaouais est l'entreprise funéraire la plus importante de l'Outaouais et se classe parmi les plus grandes au Québec.

NOTRE MISSION

Dirigée par des gens d'ici pour des gens d'ici, la Coopérative est au service de ses membres et a toujours pour mission d'offrir une gamme complète de services funéraires à la mesure de leurs attentes et de contribuer au maintien de services funéraires à prix justes et équitables dans l'Outaouais.

NOS VALEURS

Parmi nos valeurs, on retrouve le respect pour les familles endeuillées et les défunts, une éthique professionnelle dans notre offre de services, l'implication dans la communauté et l'utilisation des ressources de façon responsable; c'est pourquoi, sur ce dernier point, nous avons élaboré une politique de développement durable en collaboration avec la Fédération des coopératives funéraires du Québec.

NOTRE VISION

La Coopérative funéraire de l'Outaouais deviendra une référence au Québec car elle sera reconnue comme l'entreprise funéraire la plus importante et la plus crédible de sa région. Cette crédibilité proviendra de l'excellence de ses services funéraires, de la satisfaction complète de sa clientèle et des compétences exceptionnelles de ses ressources humaines hautement qualifiées et motivées.



RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de
Coopérative funéraire de l'Outaouais

Opinion

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2019 et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note afférente, sont tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux fondements décrits à la note complémentaire 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et appliquées dans la préparation des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 6 avril 2020. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur les fondements décrits à la note complémentaire 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Marcil Lavallée

Gatineau (Québec)
Le 13 avril 2020

¹ Par CPA auditrice, CA, permis de comptabilité publique no A120857

ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

	2019 \$	2018 \$
PRODUITS		
Funérailles	6 130 035	6 100 872
Crématorium	891 732	831 845
Administration des arrangements préalables	265 041	246 493
Colombarium	181 639	181 268
Coroner	32 211	87 425
	7 500 658	7 447 903
COÛT DES SERVICES FUNÉRAIRES ET CONNEXES	2 952 636	3 186 278
MARGE BRUTE	4 548 022	4 261 625
Frais d'administration	4 432 131	4 461 077
Frais financiers	166 307	172 148
	4 598 438	4 633 225
DÉFICIT AVANT AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(50 416)	(371 600)
PRODUITS NETS (PERTES NETTES) DE PLACEMENTS SUR LES FONDS EN FIDÉICOMMIS	1 510 706	(638 116)
AUTRES PRODUITS (CHARGES)	(167 672)	(311 658)
	1 343 034	(949 774)
ECXÉDENT (DÉFICIT)	1 292 618	(1 321 374)

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA RÉSERVE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

	2019 \$	2018 \$
SOLDE AU DÉBUT	4 840 073	6 161 447
Déficit de l'exercice précédent		(1 321 374)
SOLDE À LA FIN	4 840 073	4 840 073

BILAN RÉSUMÉ

31 DÉCEMBRE 2019

	2019 \$	2018 \$
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	258 520	-
Débiteurs	559 270	378 217
Stocks	161 993	190 773
Frais payés d'avance	40 291	39 759
	1 020 074	608 749
FONDS EN FIDÉICOMMIS – ARRANGEMENTS FUNÉRAIRES PRÉALABLES		
	25 033 125	22 688 929
PLACEMENTS		
	356 524	458 741
IMMOBILISATIONS		
	5 584 369	5 647 756
ACTIFS INCORPORELS		
	117 904	255 990
ÉCARTS D'ACQUISITION		
	499 263	499 263
	31 591 185	29 550 679
	32 611 259	30 159 428
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Découvert bancaire	-	72 853
Créditeurs	846 058	752 720
Partie courante de la dette à long terme	206 683	339 646
Dette à long terme renouvelable au cours du prochain exercice	972 250	-
	2 024 991	1 165 219
DETTE À LONG TERME		
	544 784	1 662 413
ARRANGEMENTS FUNÉRAIRES PRÉALABLES		
	23 364 088	21 969 018
	23 908 872	23 631 431
	25 933 863	24 796 650
AVOIR DE LA COOPÉRATIVE		
Parts sociales de qualification	544 705	522 705
Excédent de l'exercice courant	1 292 618	-
État de la réserve	4 840 073	4 840 073
	6 677 396	5 362 778
	32 611 259	30 159 428

FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

	2019 \$	2018 \$
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent (déficit)	1 292 618	(1 321 374)
Ajustement pour :		
Amortissement des immobilisations	370 202	409 606
Gain sur cession d'immobilisations	-	(2 964)
Réduction de la valeur d'immobilisations destinées à la vente	-	387 653
Amortissement des actifs incorporels	138 084	138 084
Pertes sur effets à recevoir	145 405	-
Variation nette de la juste valeur des fonds communs	(1 242 706)	546 285
	703 603	157 290
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement	(59 467)	338 915
	644 136	496 205
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Augmentation nette des fonds en fidéicommiss – arrangements funéraires préalables	(1 101 490)	(1 633 853)
Acquisition d'immobilisations	(306 815)	(402 850)
Produit de cession d'immobilisations	-	5 000
Encaissement d'effets à recevoir	7 814	24 041
Acquisition de parts sociales	-	(2 657)
Produit de cession d'immobilisations destinées à la vente	-	106 061
Émission d'effet à recevoir	(51 000)	-
	(1 454 491)	(1 904 258)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Produit de la dette à long terme	48 000	497 930
Remboursement de la dette à long terme	(326 342)	(384 850)
Parts sociales de qualification émises	23 090	25 620
Remboursement de parts sociales de qualification	(1 090)	(845)
Variation nette des arrangements funéraires préalables	1 395 070	1 285 152
	1 138 728	102 107
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	331 373	(386 976)
TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	(72 853)	314 123
TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	258 520	(72 853)

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse et du découvert bancaire.

NOTE COMPLÉMENTAIRE

31 DÉCEMBRE 2019

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, tels qu’audités en date du et pour l’exercice clos le 31 décembre 2019.

La préparation de ces états financiers résumés requiert que la direction détermine les informations qui doivent être reflétées dans ces états financiers résumés afin qu’ils soient, à tous les égards importants, en accord avec les états financiers audités ou qu’ils représentent un juste résumé de ceux-ci.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction en utilisant les critères suivants :

- (a) l’information dans les états financiers résumés est conforme aux informations relatées dans les états financiers audités complets; et
- (b) à tous les égards importants, les états financiers résumés contiennent les informations nécessaires pour éviter de fausser ou de rendre obscurs les sujets révélés dans les états financiers audités complets afférents, y compris les notes s’y rapportant.

La direction a jugé que les notes complémentaires des états financiers complets ne fournissent pas d’informations additionnelles utiles et, par conséquent, n’ont pas été inclus dans les états financiers résumés.

Les états financiers audités complets de la Coopérative funéraire de l’Outaouais sont disponibles sur demande auprès de l’organisme.

Siège social

95, boul. de la Cité-des-Jeunes
Gatineau (Qc) J8Y 6X3
Télec. : 819 778-2426

Pour nous joindre

819 568-2425
1 800 340-2425

Secteur Gatineau

1369, boul. La Vérendrye Ouest
Gatineau (Qc) J8T 8K2

750, boul. Maloney Est
Gatineau (Qc) J8P 1G4

Secteur Buckingham

116, rue Maclaren Est
Gatineau (Qc) J8L 1K1

Saint-André-Avellin

526, rue Patrice
Saint-André-Avellin (Qc) JOV 1W0

Thurso

336, rue Victoria
Thurso (Québec) JOX 3B0

819 568-2425 | PARTOUT EN OUTAOUAIS | cfo.coop



MEMBRE DE :



FÉDÉRATION
DES COOPÉRATIVES
FUNÉRAIRES
DU QUÉBEC