



RAPPORT ANNUEL 2015

Membre de la



FÉDÉRATION
DES COOPÉRATIVES
FUNÉRAIRES
DU QUÉBEC



**Coopérative funéraire
de l'Outaouais**

An elderly couple is sitting on a bench in a park. The woman is on the left, wearing a beige jacket and an orange scarf, holding a yellow maple leaf. The man is on the right, wearing a beige jacket, also holding a yellow maple leaf. They are both looking towards the right. The background is a blurred forest with trees and fallen autumn leaves on the ground.

Notre Mission

La Coopérative funéraire de l'Outaouais offre une gamme complète de services funéraires contemporains de grande qualité et compétitifs.

Notre Vision

La Coopérative funéraire de l'Outaouais deviendra une référence au Québec car elle sera reconnue comme l'entreprise funéraire la plus importante et la plus crédible de sa région. Cette crédibilité proviendra de l'excellence de ses services funéraires, de la satisfaction complète de sa clientèle et des compétences exceptionnelles de ses ressources humaines hautement qualifiées et motivées.

Nos Valeurs

- Nous montrons du respect pour les familles endeuillées et pour les défunts.
- L'éthique professionnelle fait partie intégrante de notre offre de services.
- Nous traitons nos ressources humaines avec respect et équité.
- Nous croyons à l'importance de développer le sentiment d'appartenance à la Coopérative chez nos membres et nos ressources humaines
- Nous croyons à l'implication et à la contribution des ressources humaines dans le développement de la Coopérative.
- Nous croyons à l'importance d'utiliser les ressources de façon responsable, c'est pourquoi nous avons élaboré une politique de développement durable.

Enfin, il est important pour nous d'adhérer aux valeurs de l'Alliance Coopérative Internationale et de les promouvoir lorsque nous en avons les opportunités.



Dan Gay
Président

Mot du président

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel de la Coopérative funéraire de l'Outaouais (CFO) pour 2015. Vous y trouverez une vue d'ensemble des principaux défis et accomplissements que nous avons laissé derrière nous l'an dernier. Je tiens tout d'abord à souligner la contribution de monsieur Gilles Déry, qui m'a précédé à la présidence du conseil d'administration, et qui a dû se retirer en cours de mandat pour des raisons de santé.

Hommage aux disparus

En amorçant la lecture de ce document, il faut toujours se rappeler notre mission qui est d'accompagner les familles de l'Outaouais lors d'événements parmi les plus tragiques qu'ils auront l'occasion de vivre au cours de leur vie; le décès d'un être aimé. C'est donc avec un recueillement empli de respect que toute l'équipe de la Coopérative funéraire de l'Outaouais se joint à moi pour rendre hommage aux disparus de 2015. Nos plus sincères sympathies sont dirigées vers les familles et les proches qui ont dû traverser ces moments difficiles.

Tous les jours de l'année, les professionnels de la CFO, ainsi que l'ensemble de nos partenaires, font tout en leur possible pour vous accompagner avec sensibilité. Nous ne sommes jamais totalement prêts pour le décès d'un proche, et pour la gestion de l'ensemble des tracasseries administratives qui l'accompagne. L'équipe de la CFO vous accompagne durant ces épreuves et prend soin de vous et des vôtres.

Merci aux membres

Si la CFO continue de croître encore aujourd'hui, c'est parce que ses membres ont cru en elle et en sa capacité de démocratiser les funérailles. Fondée à une époque où en Outaouais il était outrageusement dispendieux d'offrir des funérailles dignes à nos proches, la CFO a ramené les coûts pour les familles à des niveaux abordables sans diminuer la qualité. Elle n'a jamais dérogé à cette ligne de conduite depuis 1979, moment de sa création. Je tiens à saluer et remercier du fond du cœur tous nos membres, et ils sont nombreux, qui gardent bien vivante notre mission d'offrir des services de qualité aux meilleurs coûts possibles.



La force du mouvement coopératif

Un total de 1 466 familles a recouru à nos services en 2015, un record absolu dont nous sommes très fiers. Cette confiance démontrée par les familles de l'Outaouais vient témoigner que le mouvement coopératif et ses valeurs de partage, d'éducation et de démocratie trouvent un très large écho parmi nous.

Une coopérative doit compter sur ses membres pour assurer sa stabilité et sa croissance. À la fin de 2015, la nôtre comptait maintenant 19 219 membres, en augmentation de 1 054 membres par rapport à 2014. J'accueille ces chiffres avec humilité et la CFO s'engage à servir ces nouveaux membres de notre grande famille avec autant de soins et de professionnalisme qu'elle l'a toujours fait.

La CFO est administrée par un conseil d'administration formé de bénévoles. Ceux-ci, comme moi, sont toutes et tous issus de notre communauté. Ils ont non seulement à cœur le bien des membres, mais aussi celui de l'ensemble de notre collectivité. C'est par leur énergie, leur dévouement et leur expérience, que notre coopérative demeure solide financièrement et hors d'atteinte d'intérêts étrangers qui souhaiteraient s'en emparer. À mes collègues et amis du conseil d'administration, je dis merci! À ceux qui souhaiteraient en faire partie, je dis, devenez membre et impliquez-vous! La porte vous est toute grande ouverte.

Il faut s'adapter

Il y a bien peu de choses en commun avec les funérailles que nous célébrions en 1979 et celles d'aujourd'hui. Pratiquement toutes catholiques, avec inhumation du corps, exposition de trois jours et cérémonie à l'église! Il me semble qu'il y a bien longtemps que j'ai vu ce type de funérailles. De nos jours le mot d'ordre pour les maisons funéraires comme la nôtre, c'est l'adaptabilité.

Les funérailles traditionnelles relativement assez uniformes ont laissé la place à des cérémonies uniques, ciselées comme une pierre précieuse pour souligner l'éclat d'une

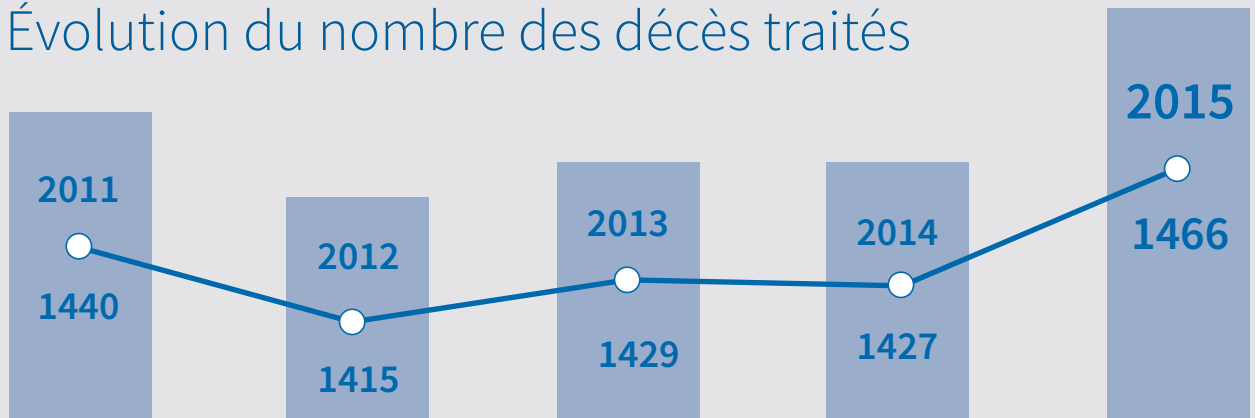
vie bien remplie plutôt que pour souligner la tristesse d'un départ. Pour arriver à bien servir les familles qui souhaitent dorénavant concentrer davantage leur énergie et leur temps dans un seul point de service, il faut adapter nos édifices, adapter nos types de cérémonies, adapter les outils de travail pour le personnel et adapter nos façons mêmes de penser.

Évolution de la valeur des placements des arrangements préalables

2015	17 260 217 \$
2014	16 388 098 \$
2013	15 412 049 \$
2012	14 429 020 \$
2011	13 584 289 \$

Avec l'éclatement des frontières et le bassin culturel vaste et riche créé par le fait que nous vivons dans la capitale nationale, nous recevons aujourd'hui des demandes variées pour des funérailles qui répondent à des influences culturelles venues d'ailleurs et qui maintenant prennent vie ici. Des croyances différentes, des rites originaux et des besoins spécifiques, ainsi est la nouvelle réalité. Alors, il faut s'adapter!

Évolution du nombre des décès traités



Dans ce contexte, le conseil d'administration étudie très attentivement les données sociodémographiques de l'ensemble du territoire de l'Outaouais. Comme la tendance lourde, qui se confirme depuis plusieurs années, veut que les funérailles se fassent dorénavant clés en main, c'est-à-dire se passent au même endroit du début à la fin (exposition, cérémonie et goûter) nous souhaitons offrir nos services à proximité d'où les familles désirent les recevoir.

C'est ainsi qu'il y a quelques années les succursales de Buckingham et de St-André-Avellin se sont développées. Des ajustements sont aussi parfois nécessaires. L'édifice abritant notre point de service de Thurso a été mis en vente récemment. Le bâtiment ne répondant plus aux critères recherchés pour offrir des funérailles de qualité aux familles de la Petite-Nation et l'investissement financier requis pour l'amener à ce niveau étant démesuré, nous avons choisi de plutôt trouver une nouvelle location. Plusieurs projets sont présentement à l'étude et des annonces seront faites au moment opportun au cours des prochains mois.

Réorganisation stratégique

Lors de la rédaction du rapport annuel de 2014, nous mentionnions une augmentation du volume d'affaires de 25% au cours des dernières années. Cette constatation était accompagnée de la décision par le conseil d'administration de procéder à un diagnostic organisationnel et de mettre en place les recommandations qui permettraient à la CFO de soutenir ce rythme de croissance en protégeant la qualité de ses services aux familles et sans épuiser non plus son personnel.

Dans sa démarche de réflexion pour mieux répondre aux besoins actuels et futurs de la coopérative, le conseil s'est laissé guider par les trois créneaux stratégiques qu'il a identifiés comme objectifs à long terme.

- Développement durable
- Service à la clientèle et aux membres
- Développement du marché

Le conseil a alors confié à la directrice générale, madame Guylaine Beaulieu, le mandat de s'assurer qu'avec l'aide d'experts spécialisés dans le domaine funéraire et en structure organisationnelle, la CFO revoit son cadre de fonctionnement. La tâche étant de l'adapter pour faire face aux multiples défis causés par la croissance de l'entreprise et par les nombreuses, et profondes, mutations que connaît l'industrie funéraire depuis quelques années.

Après avoir comparé ce qui se faisait ailleurs dans l'industrie et consulté le personnel, les membres et les familles desservies sur les besoins, les services et les défis de la coopérative, l'année 2015 aura permis de mettre en place une structure renouvelée.

Cette réorganisation permettra d'abord de continuer à offrir aux familles de l'Outaouais la qualité de service supérieure à laquelle elle est en droit de s'attendre. Ensuite ce nouvel organigramme, qui compte trois directions (Opérations, Finances, administration et immobilisations et, Service aux membres et communications) supportera efficacement les pôles d'actions prioritaires que le conseil a déterminés pour la Coopérative. Depuis le début de 2016, après que tous les postes furent dotés, la nouvelle équipe s'emploie à intégrer harmonieusement les meilleures pratiques du domaine pour le plus grand bénéfice des familles.

Membres d'un réseau

Les membres de la Coopérative funéraire de l'Outaouais continuent de profiter de l'important effet de levier que procure le fait d'être lié à la Fédération des coopératives funéraires du Québec. Le réseau compte 20 coopératives, plus de 200 000 membres, plus de 100 points de services (nous en avons sept), plus de 600 employés, un chiffre d'affaires consolidés de près de 50 millions de dollars, des actifs de 216 millions de dollars et plus de 11 000 familles desservies par année.

En conclusion, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration dont la gouvernance éclairée permet de garder la CFO sur la voie du succès, aussi madame Guylaine Beaulieu, notre directrice générale, qui a connu une année 2015 particulièrement occupée au niveau des ressources humaines à cause de la restructuration qu'elle a dirigé avec aplomb. Je veux exprimer ma profonde gratitude pour nos employés, près de 70 maintenant, qui jour après jour, continuent d'accompagner nos familles avec empathie et professionnalisme.

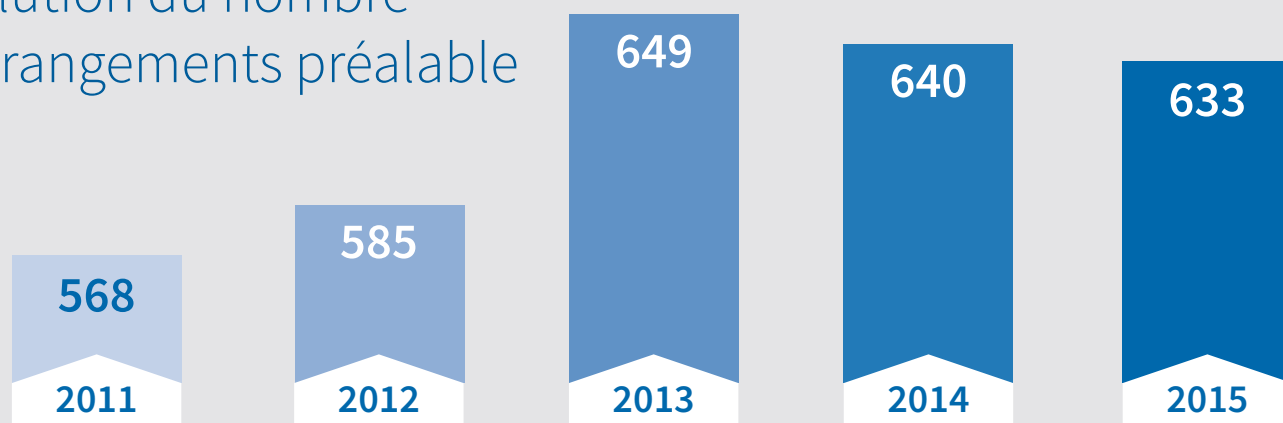
Progression du nombre de membres



Notre coopérative compte d'ailleurs un de ses administrateurs, monsieur Alain Roy, au conseil d'administration de la fédération. Par son implication bénévole, monsieur Roy assure la visibilité et le rayonnement de la CFO au sein de la fédération, mais il veille aussi à l'intérêt de l'ensemble de nos membres par sa contribution aux décisions stratégiques qui orientent la réaction des coopératives face à l'évolution du marché funéraire québécois.

Je souhaite aussi remercier tous nos fournisseurs locaux qui, comme nous, supportent l'économie de la région. Et je désire souligner en terminant, la confiance de nos membres en la CFO.

Évolution du nombre d'arrangements préalable



Membres du conseil d'administration



Dan Gay
Président



Rachel Larabie-Lesieur
Vice-présidente



Alain Roy
Trésorier



Pierre D'Aoust
Secrétaire



Catherine Godbout
Administratrice



Normand Lafrenière
Administrateur



William Desrochers
Administrateur



Gilles Déry
Administrateur



Caroline Bourassa
Administratrice



Guylaine Beaulieu
Directrice générale



Guylaine Beaulieu
Directrice générale

Rapport de la directrice générale

Chers membres,

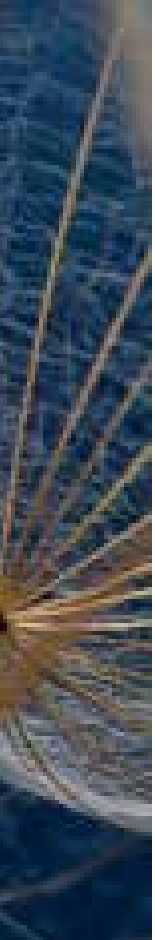
L'année 2015 aura été marquée par l'analyse de la structure organisationnelle pour mieux répondre aux changements des rituels funéraires, à la diversité des services, à la croissance du nombre de décès et finalement au déploiement d'une nouvelle structure. La démarche organisationnelle, entreprise en février 2015 lorsque le conseil d'administration me donna le mandat de préparer la CFO pour l'avenir, a complètement modifié l'approche que nous avons vis-à-vis de la gestion du service et de la répartition interne du travail.

Les membres du conseil visaient quatre grands objectifs par cette réforme. Ils voulaient d'abord ajouter les compétences requises à l'équipe interne pour réaliser les cibles stratégiques identifiées et réduire la pression rattachée à la charge de travail croissante. Les administrateurs désiraient également se doter d'un mode de gestion plus proactif et d'une structure permettant à la CFO de mieux prévoir à court, moyen et long terme au niveau de sa planification financière, de la gestion des ressources humaines, de la gestion des immeubles, etc.

Le résultat souhaité de la démarche était aussi de nous permettre de mieux encadrer le travail de première ligne pour offrir le meilleur service possible aux familles et assurer une distribution de travail mieux équilibrée.

Ultimement, la nouvelle structure doit mieux correspondre à l'impact de la démographie, à l'évolution du marché et répondre aux besoins futurs de développement. La modification de l'environnement, qui a suscité une croissance continue, a amené la nécessité de moderniser notre organisation.

L'exercice de l'analyse de la structure fut participatif et fut réalisé dans le plus grand respect des employés en place. Ceux-ci contribuent au succès de notre coopérative, et ce depuis plusieurs années. Quelques mois maintenant après la mise en place de la nouvelle structure et des ajustements internes au niveau des équipes de travail, je suis heureuse



de constater que les effets positifs commencent déjà à se faire ressentir.

Un rythme d'affaires soutenu

La situation financière de la CFO demeure solide et enviable et permet d'accueillir l'avenir avec confiance.

Au cours de l'année 2015 nous avons accompagné 1466 familles endeuillées, une augmentation de 39 par rapport à 2014. Notre part de marché s'est maintenue à plus de 70% durant toute l'année. Je tiens à remercier sincèrement toutes les familles qui nous ont fait confiance. Chacune de ces familles a reçu toute l'attention, le soin et l'empathie possible. À tous, je souhaite force et courage pour traverser l'épreuve du deuil.

Nous avons connu une augmentation de plus de 1 000 membres cette année encore, ce qui nous a amenés à la fin de 2015 à un total de 19 219 membres. Une coopérative se bâtit et se développe à partir de sa base de membres pour continuer d'offrir des prix avantageux et des services de qualité. Devenir ambassadeur de la Coopérative funéraire de l'Outaouais et inviter votre famille et vos amis à devenir membres est un investissement de 20 \$ seulement pour toute la vie et la part sociale est transférable lors du décès.

Pour la troisième année consécutive, nous avons terminé avec plus de 600 ventes d'arrangements préalables. Nous administrons maintenant, en collaboration avec Gestion privée Desjardins, une somme de plus de 17 millions de dollars provenant des ventes d'arrangements préalables. En 2015 nous avons modifié la description de tâches du poste de conseiller en arrangements funéraires pour en faire un de conseiller en planification funéraire. Le volet de développement des affaires a été développé ainsi que le mode de rémunération transformé. Un second conseiller ralliera les rangs de l'équipe en 2016.

La CFO continue d'appuyer le développement de la Coopérative funéraire d'Ottawa qui semble connaître une lancée prometteuse pour son avenir.

Le développement durable prend racine

Depuis déjà quelques années la CFO a entrepris de modifier ses comportements d'achats pour transmettre notre volonté d'être beaucoup plus soucieux de notre environnement. Des choix écologiques et motivés par le développement durable; allant de la sélection des tasses à café au choix des ampoules pour les luminaires, sont maintenant bien implantés au sein de l'organisation. Une entente avec l'organisme Forêt d'Arden, une coopérative spécialisée en éducation relative à l'environnement, nous guide dans notre engagement à devenir de meilleurs éco citoyens.

La CFO a aussi maintenu en 2015, et poursuivra en 2016, son appui au programme Héritage qui prévoit la plantation d'un arbre pour chaque décès traité. Nous allons également évaluer la possibilité de bonifier le programme Héritage et de revoir notre politique de compensation des gaz à effet de serre. De plus, s'ajoutera au programme Héritage à partir de 2016 l'achat de Crédits carbone éducatifs via la Coopérative Forêt d'Arden. Un plan triennal pour assurer la poursuite de l'application de notre politique en DD est en voie d'être réalisé par le comité du DD, et divers projets écoresponsables tels le nouveau mode de disposition du corps font l'objet d'une évaluation.

Servir les membres là où ils sont

Le comité d'analyse des points de service a poursuivi son travail d'évaluation de la pertinence du positionnement de nos succursales et de leur capacité à offrir les services requis à la hauteur des attentes des familles, en fonction de la dispersion de la clientèle à travers l'Outaouais. Dans cette optique, la décision fut prise de vendre l'immeuble abritant notre succursale de Thurso. Une solution locale qui permettra d'offrir les services adaptés aux besoins actuels dans un environnement moderne est présentement étudiée. Dans l'intervalle les familles continueront à être servies tout comme avant.

Le comité travaille aussi à évaluer l'ensemble de nos points de service. Une attention particulière est apportée à ceux de St-André-Avellin et du boulevard Maloney dans le secteur Gatineau. La proximité des lieux physiques en fonction du lieu de résidence de nos membres, l'état des bâtiments et la possibilité d'offrir des services de qualité supérieure servent de points de références à l'analyse. Des annonces sont à prévoir en 2016.

Les différentes cultures et croyances qui cohabitent en Outaouais nous amènent à repenser la façon de livrer nos services et aborder toute la question des rituels. La CFO et toute son équipe, grâce au programme Symphonie de la Fédération des coopératives funéraires du Québec, demeurent au diapason des familles afin d'offrir des services et des rituels uniques, diversifiés et personnalisés en fonction des besoins exprimés. Cette capacité d'adaptation est l'un des avantages de faire partie d'une coopérative, membre d'une fédération, qui plonge ses racines dans toute la diversité québécoise.

En soutien à notre communauté

La CFO, par le biais de ses dons et commandites d'une part, mais aussi par la présence active de plusieurs de ses employés, est engagée dans tout l'Outaouais à jouer un rôle de premier plan d'appui à la communauté. La santé, la jeunesse et l'éducation sont les priorités du conseil d'administration dans ses activités d'appui financier.

Pourquoi

faire vos arrangements
préalables avec
la Coopérative?



- Épargnez des soucis à ceux que vous aimez
- Contrez l'inflation sur les coûts funéraires
- Décidez vous-même des rituels que vous voulez
- Profitez des prix justes et avantageux, et d'un rabais jusqu'à 15 % sur nos services en tant que membre
- Bénéficiez de notre service à domicile
- Ayez l'esprit tranquille

En 2015 la CFO a appuyé 16 familles avec le programme Solidarité qui couvre les frais funéraires, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ lors du décès d'un enfant de 14 ans ou moins. Nous désirons soutenir les parents endeuillés qui ont le malheur de perdre un enfant. Vous pouvez aussi en devenant simplement membre pour 20 \$ et rejoindre un réseau de plus de 200 000 membres à travers le Québec.

Nous avons renouvelé cette année l'expérience amorcée en 2014 de se joindre aux Mouvements Desjardins pour tenir conjointement des activités durant la semaine des coopératives. Cette union des deux organisations permet de faire valoir à un plus vaste auditoire la valeur du mouvement coopératif.

De plus, cette année, la CFO a conclu une entente de plusieurs années avec la Fédération de l'âge d'or du Québec pour l'Outaouais. Ce faisant, la coopérative s'arrime à une organisation comptant pas moins de 11 000 membres en Outaouais.

La CFO contribue activement à la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais et je souligne l'entreprise Tierra Coop qui est la coopérative lauréate du Prix de la Fondation de 2015, assorti d'une bourse de 7 000 \$. Un prix spécial pour une coopérative en émergence a également été créé et remis à la Coopérative de solidarité du Marché Mobile de Gatineau. Monsieur Alain Roy, membre de notre conseil d'administration, est le président de cette fondation.

Une idée de 2016

Si 2015 a été l'année pour enrichir et renforcer les compétences disponibles à la Coopérative pour nos familles, l'année 2016 sera celle où nous développerons davantage nos points de service. Les défis devant nous à court terme sont ceux de nos points de service qui doivent répondre parfaitement à la réalité du marché et surtout à celle des familles que nous accompagnons.

Je tiens, en terminant, à remercier les membres du conseil d'administration qui me témoignent confiance et encouragement depuis maintenant quatre ans à la direction générale de la CFO. Je souhaite également non seulement remercier, mais bien exprimer ma grande admiration pour notre personnel qui, malgré une année vécue dans le tourbillon d'une réorganisation et avec l'intégration de nouveaux collègues, a réussi à garder le cap et servir nos familles avec toujours autant d'empathie et de professionnalisme.

**Rapport de l'auditeur indépendant
sur les états financiers résumés**

Raymond Chabot Grant Thornton
S.E.N.C.R.L.
Bureau 100
1839, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8T 4H3

Téléphone : 819 775-3306
Télécopieur : 819 775-3396
www.rcgt.com

Aux membres de la Coopérative funéraire de l'Outaouais,

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 décembre 2015, et les états résumés des résultats, de la réserve et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date sont tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice terminé le 31 décembre 2015. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 4 avril 2016. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif utilisées pour la préparation des états financiers audités de la Coopérative. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de la Coopérative.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités. Les états financiers résumés proviennent des états financiers audités de la Coopérative et sont établis conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et des particularités de la *Loi sur les coopératives du Québec*.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour l'exercice terminé le 31 décembre 2015 constituent un résumé fidèle de ces états financiers conformément aux principes de constatation et de mesure des Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et de la *Loi sur les coopératives du Québec*.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E.N.C.R.L.*¹

Gatineau, le 4 avril 2016

¹ CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique no A122604

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2015

	2015 \$	2014 \$
Chiffre d'affaires		
Funérailles	4 976 782	4 749 609
Crématorium	574 786	555 206
Columbarium	175 782	222 733
Administration des arrangements préalables	159 120	202 258
	5 886 470	5 729 806
Coût des ventes	2 589 750	2 388 309
Excédent brut	3 296 720	3 341 497
Frais d'administration	3 414 885	3 279 107
Frais financiers	261 531	272 014
Produits nets de placements sur les fonds en fidéicommiss - arrangements préalables	(481 163)	(614 410)
	3 195 253	2 936 711
Excédent avant autres revenus (dépendances)	101 467	404 786
Autres revenus (dépendances)		
Autres revenus	21 360	42 601
Loyers	9 170	23 534
Divers	4 616	6 478
Publicité -Profil	4 500	4 275
Contribution à la Fondation pour le développement des coopératives en Outaouais (note 12)	(28 223)	(96 335)
	11 423	(19 447)
Excédent de l'exercice	112 890	385 339

Réserve

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2015

	2015 \$	2014 \$
Solde au début	5 945 584	5 467 214
Excédent de l'exercice précédent	385 339	478 370
Solde à la fin	6 330 923	5 945 584

Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2015

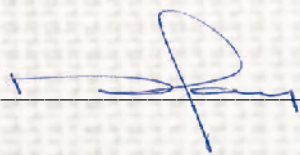
	2015 \$	2014 \$
Activités d'exploitation		
Excédent de l'exercice	112 890	385 339
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	322 720	329 445
Amortissement des actifs incorporels	145 282	147 836
Variation nette de la juste valeur de placements	350 230	(263 584)
Variation nette d'autres éléments reliés à l'exploitation	(337 115)	(36 756)
Variation nette d'éléments du fonds de roulement		
Comptes clients et autres créances	72 277	(46 311)
Stocks	(2 326)	3 876
Frais payés d'avance	(2 527)	18 378
Comptes fournisseurs et autres dettes d'exploitation	71 925	(178 441)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	733 356	359 782
Activités d'investissement		
Effet à recevoir	(31 578)	
Acquisition d'immobilisations corporelles	(111 946)	(191 289)
Dépôt à terme		(700 000)
Encaissement d'un dépôt à terme	400 000	800 000
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	256 476	(91 289)
Activités de financement		
Remboursement de la dette à long terme	(275 156)	(264 379)
Parts sociales de qualification émises	21 960	22 580
Remboursement de parts sociales de qualification	(1 010)	(775)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(254 206)	(242 574)
Augmentation nette de l'encaisse	735 626	25 919
Encaisse au début	193 150	167 231
Encaisse à la fin	928 776	193 150

Bilan

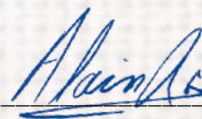
au 31 décembre 2015

	2015 \$	2014 \$
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	928 776	193 150
Dépôt à terme		400 000
Comptes clients et autres créances	294 200	359 582
Stocks	173 074	170 748
Frais payés d'avance	18 132	15 605
	1 414 182	1 139 085
Long terme		
Fonds en fidéicommiss - arrangements préalables	18 461 076	17 602 072
Placements - autres	378 223	353 540
Immobilisations corporelles	6 156 274	6 367 048
Immobilisations corporelles destinées à la vente	319 645	319 645
Écart d'acquisition	170 040	170 040
Actifs incorporels	658 019	803 301
	27 557 459	26 754 731
PASSIF		
Court terme		
Comptes fournisseurs et autres dettes d'exploitation	573 500	501 575
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an	284 318	271 129
	857 818	772 704
Long terme		
Dette à long terme	2 542 561	2 830 906
Dépôts de client - arrangements préalables	17 260 217	16 388 098
	20 660 596	19 991 708
AVOIR		
Parts sociales de qualification	453 050	432 100
Excédent de l'exercice	112 890	385 339
Réserve	6 330 923	5 945 584
	6 896 863	6 763 023
	27 557 459	26 754 731

Pour le conseil,



, administrateur



, administrateur



Merci à nos
19 219
membres

Croire en la démocratie, à l'égalité, au développement local, à la compétitivité et à la rigueur apporte une meilleure expertise, un meilleur soutien ainsi que de meilleurs tarifs pour nos membres.

La Coopérative funéraire de l'Outaouais, dans l'intérêt et le respect de nos membres.

Membre de la



**Coopérative funéraire
de l'Outaouais**

819 568-2425

HULL · GATINEAU · BUCKINGHAM · THURSO · ST-ANDRÉ-AVELLIN · LA PÊCHE

cfo.coop

Siège social

95, boul. de la Cité-des-Jeunes
Gatineau (Qc) J8Y 6X3
Télec. : 819 778-2426

Pour nous joindre

819 568-2425

1 800 340-2425

Secteur Gatineau

1369, boul. La Vérendrye Ouest
Gatineau (Qc) J8T 8K2

750, boul. Maloney Est
Gatineau (Qc) J8P 1G4

Secteur Buckingham

116, rue Maclaren Est
Gatineau (Qc) J8L 1K1

Thurso

134, rue Alexandre
Thurso (Qc) J0X 3B0

La Pêche

16, rue Principale Ouest
Ste-Cécile de Masham (Qc) J0X 2W0

St-André-Avellin

3, rue Principale, suite 90
St-André-Avellin (Qc) J0V 1W0

Membre de la



FÉDÉRATION
DES COOPÉRATIVES
FUNÉRAIRES
DU QUÉBEC



*Coopérative funéraire
de l'Outaouais*

PARTOUT EN OUTAOUAIS | **cfo.coop**